



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **20/08050-ADS-0072**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 02-11-2021 a las 16:12 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Banco de España**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.bde.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE 7IYPw%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Alcalá, 48

→ (28014) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@bde.es](mailto:contratacion@bde.es)

**Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas**

→ Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.815.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Nº de Lotes: 2

- Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio: 1
- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

→ Nº Lote: 2

### Objeto del Contrato: Servicio de resolución de consultas escritas

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 677.600 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 560.000 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

### Adjudicado

#### Adjudicatario

→ Indra BPO Servicios, S.L.U.

→ NIF B60096435

→ El adjudicatario es una PYME : No

→ País Origen Producto o Servicio : España

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 495.605,56 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 599.682,73 EUR.

#### Motivación

→ Motivación Oferta más ventajosa

→ Fecha del Acuerdo 28/10/2021

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: No formalizable antes de que transcurran 15 días hábiles a contar desde la notificación de la adjudicación

#### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 5

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 2

#### Presentación de recursos

##### Presentación de recursos

→ Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección Postal

→

Avda. General Perón 38  
→ (28020) Madrid España

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador 2
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

## Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 08/04/2021 a las 14:00
- Observaciones: Presentación a través de la plataforma de licitación electrónica: <https://bde.licitacion.altia.es/>

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

- Apertura sobre oferta económica
- El día 06/08/2021 a las 11:00 horas
- Lugar: Banco de España
- Dirección Postal: C/ Alcalá 48  
→ (28014) Madrid España

:

- Condiciones para la asistencia : Apertura privada en la "Plataforma de Licitación Electrónica del BE"

### Detalle de la Licitación:

- [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Y5XTLywab7Z7h85%2Fpmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Y5XTLywab7Z7h85%2Fpmmsfw%3D%3D)

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 06/11/2020
- Identificador de publicación 2020/S 220-540375
- Fecha de publicación 11/11/2020
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:540375-2020:TEXT:ES:HTML>

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 04/03/2021

→ Identificador de publicación 2021/S 047-118275

→ Fecha de publicación 09/03/2021

## Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2021/S 121-321197

→ Fecha de publicación 25/06/2021

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:321197-2021:TEXT:ES:HTML>

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Nivel de formación del coordinador y del supervisor

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 47

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Descripción, metodología y organización del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Experiencia y formación del equipo del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30