

# **Anuncio previo**

Número de Expediente **2022/005058**Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-05-2022 a las 14:17 horas.



Implantación de la infraestructura y desarrollo de componentes necesarios para la creación de un Espacio Ciudadano proactivo y adaptable. Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la UE - Next Generation EU

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- --> Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU sobre Contratación Pública
- --> Valor estimado del contrato 18.448.683,01 EUR.
- ---> Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 7.225.516,69 EUR.

--- Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

- 7 Importo 7.220.010,00 201t.
- --> Importe (sin impuestos) 5.971.501,4 EUR.
- → Plazo de Ejecución
  - → 24 Mes(es)
- --- Clasificación CPV
  - → 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
  - → 48517000 Paquetes de software de TI.
  - -> 72262000 Servicios de desarrollo de «software».
  - 72413000 Servicios de diseño de sitios web WWW.

## Proceso de Licitación

- --> Procedimiento Abierto
- --> Tramitación Ordinaria
- --> Presentación de la oferta Electrónica
- -- Sistema de Contratación No aplica
- → Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\_licitacion&idEvl=bH%2FufPp4FfsBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D

### Nº de Lotes: 6

--> Se debe ofertar: A uno o varios lotes

# **Entidad Adjudicadora**

- → Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
- --> Tipo de Administración Comunidad Autónoma
- --- Actividad Principal 28 Economía y Hacienda
- --> Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- --> Sitio Web <a href="http://contratacion.castillalamancha.es/">http://contratacion.castillalamancha.es/</a>
- ---> Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MXcBgvgS5LkQK2TEf XGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

Contacto

---3

Calle Real, 14 Edificio El Nuncio

- → (45071) Toledo España
- → ES425

Teléfono +34 925266500

- ---> Fax +34 925266216
- ---> Correo Electrónico occ@jccm.es

# Proveedor de Pliegos

Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

### Dirección Postal

- --> Real, 14 (Edificio El Nuncio)
- → (45071) Toledo España

#### Contacto

- --> Teléfono 925269497
- → Fax 925267450
- --> Correo Electrónico occ.especializados@jccm.es

# Recepción de Ofertas

Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

#### Dirección Postal

- --> Real, 14 (Edificio El Nuncio)
- → (45071) Toledo España

### Contacto

- → Teléfono 925269497
- → Fax 925267450
- --> Correo Electrónico occ.especializados@jccm.es

## Información del Anuncio Previo en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 17/05/2022

## Proveedor de Información adicional

Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

### Dirección Postal

- --> Real, 14 (Edificio El Nuncio)
- -- (45071) Toledo España

#### Contacto

- ---> Teléfono 925266626
- → Fax 925267450
- ---> Correo Electrónico occ.especializados@jccm.es

Objeto del Contrato: Implantación de la infraestructura y desarrollo de componentes necesarios para la creación de un Espacio Ciudadano proactivo y adaptable. Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la UE - Next Generation EU

- --> Valor estimado del contrato 18.448.683,01 EUR.
- --> Presupuesto base de licitación
  - → Importe 7.225.516,69 EUR.
  - --> Importe (sin impuestos) 5.971.501,4 EUR.
- --> Clasificación CPV
  - → 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
  - → 48517000 Paquetes de software de TI.
  - 72262000 Servicios de desarrollo de «software».
  - -- 72413000 Servicios de diseño de sitios web WWW.
- --- Plazo de Ejecución
  - → 24 Mes(es)
- --- Lugar de ejecución
  - --> Código de Subentidad Territorial ES425

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Descripción: Los lotes 1, 2, 3, 4 y 6 admiten prórroga por un máximo de hasta 36 meses

### Lote 1: Servicios de desarrollo de un espacio ciudadano proactivo y adaptable

- --> Lugar de ejecución
- → País España
- → Código de Subentidad Territorial ES425

- ---> Valor estimado del contrato 2.877.081,48 EUR.
- ---> Presupuesto base de licitación
  - → Importe 1.071.159,57 EUR.
  - ---> Importe (sin impuestos) 885.255,84 EUR.
- --- Clasificación CPV
  - --> 72262000 Servicios de desarrollo de «software».
- --> Clasificación CPV
  - → 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- --- Clasificación CPV
  - --> 72413000 Servicios de diseño de sitios web WWW.
- ---> Plazo de Ejecución
- --> 24 Mes(es)

### Lote 2: Plataforma y servicios de analítica avanzada de datos

- --- Lugar de ejecución
  - → País España
  - → Código de Subentidad Territorial ES425

- --> Valor estimado del contrato 5.076.281,83 EUR.
- ---> Presupuesto base de licitación
- → Importe 1.965.560,86 EUR.
- ---> Importe (sin impuestos) 1.624.430,46 EUR.
- --> Clasificación CPV
  - --> 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de

#### software, Internet y apoyo.

- --- Clasificación CPV
  - → 48517000 Paquetes de software de TI.
- --- Clasificación CPV
  - 72262000 Servicios de desarrollo de «software».
- --- Clasificación CPV
  - --> 72413000 Servicios de diseño de sitios web WWW.
- ---> Plazo de Ejecución
- --> 24 Mes(es)

### Lote 3: Plataforma y servicios de visualización de datos

- --> Lugar de ejecución
  - → País España
  - --- Código de Subentidad Territorial ES425

- ---> Valor estimado del contrato 1.204.294,26 EUR.
- ---> Presupuesto base de licitación
  - ---> Importe 458.441,68 EUR.
- --> Importe (sin impuestos) 378.877,42 EUR.
- ---> Clasificación CPV
  - → 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- --- Clasificación CPV
  - → 48517000 Paquetes de software de TI.
- ---> Clasificación CPV
  - --> 72262000 Servicios de desarrollo de «software».
- ---> Clasificación CPV
  - --> 72413000 Servicios de diseño de sitios web WWW.
- ---> Plazo de Ejecución
  - --> 24 Mes(es)

## Lote 4: Plataforma contact center y CRM para el servicio de atención multicanal al ciudadano

- --- Lugar de ejecución
  - → País España
  - → Código de Subentidad Territorial ES425

- --- Valor estimado del contrato 5.156.101,04 EUR.
- ---> Presupuesto base de licitación
  - ---> Importe 2.032.966,2 EUR.
  - --> Importe (sin impuestos) 1.680.137,36 EUR.
- --> Clasificación CPV
  - 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- --> Clasificación CPV
  - → 48517000 Paquetes de software de TI.
- --> Clasificación CPV
  - --> 72262000 Servicios de desarrollo de «software».
- ---> Clasificación CPV
  - --> 72413000 Servicios de diseño de sitios web WWW.
- → Plazo de Ejecución
  - --> 24 Mes(es)

## Lote 5: Sistema de identificación digital autosoberana

- --> Lugar de ejecución
  - → País España
  - --- Código de Subentidad Territorial ES425

- --> Valor estimado del contrato 176.622,16 EUR.
- ---> Presupuesto base de licitación
  - --- Importe 164.394,48 EUR.
  - ---> Importe (sin impuestos) 135.863,2 EUR.
- --- Clasificación CPV
  - 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- --> Clasificación CPV
  - 72262000 Servicios de desarrollo de «software».
- --- Clasificación CPV
  - --> 72413000 Servicios de diseño de sitios web WWW.
- ---> Plazo de Ejecución
  - --> 24 Mes(es)

## Lote 6: Gemelo Digital de Castilla La-Mancha

- --- Lugar de ejecución
  - --- País España
  - --> Código de Subentidad Territorial ES425

- --> Valor estimado del contrato 3.958.302,24 EUR.
- ---> Presupuesto base de licitación
  - ---> Importe 1.532.993,92 EUR.
- ---> Importe (sin impuestos) 1.266.937,12 EUR.
- --> Clasificación CPV
  - 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- ---> Clasificación CPV
  - --> 48517000 Paquetes de software de TI.
- --- Clasificación CPV
  - --> 72262000 Servicios de desarrollo de «software».
- --- Clasificación CPV
  - 72413000 Servicios de diseño de sitios web WWW.
- ---> Plazo de Ejecución
  - --> 24 Mes(es)

### Condiciones de Licitación

- --> Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
- --> Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
- → Descripción de Programas de Financiación Componente 11: Modernización de las Administraciones Públicas. Inversión 3: Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de