



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **SCT2024000066**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 19-04-2024 a las 11:40 horas.



**Contratación del servicio de gestión del sistema integral para la reserva, emisión y venta multicanal de todo tipo de actividades culturales que organice el Organismo Autónomo y/o tengan lugar en las instalaciones que gestiona el organismo.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 58.161,42 EUR.

→ Importe 41.488,48 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 38.774,28 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Clasificación CPV

→ 66151100 - Servicios de venta minorista electrónica.

→ 72212110 - Servicios de desarrollo de software de puntos de venta.

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento Simplificado Sumario

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=V3MDH2m1d2oQyBAnWzHfCg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=V3MDH2m1d2oQyBAnWzHfCg%3D%3D)

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

## Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia del Organismo Autónomo de Cultura del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dlkZ%2FDdFVrGmq21\\_uhbaVQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dlkZ%2FDdFVrGmq21_uhbaVQ%3D%3D)

Dirección Postal

→

Contacto

→

Calle Marcos Redondo, nº 2  
→ (38103) Santa Cruz de Tenerife España  
→ ES70

Teléfono +034 922609434  
→ Correo Electrónico mtabrod@santacruzdetenerife.es

## Proveedor de Pliegos

→ Presidencia del Organismo Autónomo de Cultura del  
Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 26/04/2024 a las 23:59.[1]

## Dirección Postal

→ Calle Marcos Redondo, nº 2  
→ (38103) Santa Cruz de Tenerife España

## Recepción de Ofertas

→ Organismo Autónomo de Cultura

## Dirección Postal

→ CALLE ELIAS BACALLADO, 2  
→ (38010) SANTA CRUZ DE TENERIFE España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 26/04/2024 a las 23:59.[2]  
→ Observaciones: el horario aplicable es el de la  
Plataforma de Contratación del Sector Público (hora  
peninsular)

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

## Apertura Archivo Electrónico Único

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 29/04/2024 a las 12:00 horas.[3]  
→ Apertura ofertas económicas

## Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Sobre único- Identificación y proposición económica

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 23/04/2024 a las 09:00 horas

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

**Objeto del Contrato: Contratación del servicio de gestión del sistema integral para la reserva, emisión y venta multicanal de todo tipo de actividades culturales que organice el Organismo Autónomo y/o tengan lugar en las instalaciones que gestiona el organismo.**

#### → Descripción del procedimiento

El objeto del contrato es el servicio de venta, tanto en línea como presencial, de localidades e invitaciones, así como, la gestión de abonados y de espectadores, control de acceso y gestión de informes para todos los eventos, actuaciones y similares, tanto propios como de promotores, públicos o privados, que requieran la adquisición de una entrada y que se desarrollen en sus recintos o en otros que determine el Organismo Autónomo de Cultura (en adelante OAC).

→ Valor estimado del contrato 58.161,42 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 41.488,48 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 38.774,28 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 66151100 - Servicios de venta minorista electrónica.

→ 72212110 - Servicios de desarrollo de software de puntos de venta.

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

#### → Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

#### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

#### Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Posibilidad de prórroga por seis meses adicionales

**Lote 1: Objeto del contrato del Lote 1- Venta en línea de entradas: el servicio se prestará mediante plataforma electrónica que aglutine la gestión integral de entradas o localidades de todos aquellos actos culturales celebrados en el municipio de Santa Cruz de Tenerife.**

→ Descripción del lote Descripción del procedimiento del Lote 1- la presente licitación se tramitará por procedimiento previsto en el artículo 159.6 LCSP (Procedimiento Abierto Simplificado de tramitación simplificada)

#### → Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 34.807,5 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Importe 24.829,35 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES709

→ Importe (sin impuestos) 23.205 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 66151100 - Servicios de venta minorista electrónica.

#### → Clasificación CPV

→ 72212110 - Servicios de desarrollo de software de puntos de venta.

#### → Clasificación CPV

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

#### → Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

### Condiciones de Licitación

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mayor dotación de hardware
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Precio más bajo Lote 1
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 70
- Reducción de plazos mínimos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

**Lote 2: Objeto del contrato del Lote 2 - Venta presencial de entradas: prestación del servicio de taquilla presencial o física que permita adquirir cualquier entrada de eventos culturales y que estará situada en la Taquilla del Teatro Guimerá u otro emplazamiento que determine el OAC.**

- Descripción del lote Descripción del procedimiento del Lote 2 - La presente licitación se tramitará por el procedimiento previsto en el artículo 159.6 LCSP (Procedimiento abierto simplificado de tramitación sumaria)
- Lugar de ejecución → Valor estimado del contrato 23.353,92 EUR.
- País España → Presupuesto base de licitación
- Subentidad Nacional Tenerife → Importe 16.659,13 EUR.
- Código de Subentidad Territorial ES709 → Importe (sin impuestos) 15.569,28 EUR.
- Clasificación CPV  
→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Estabilidad en el empleo
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Mejora de la atención al Público
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Precio más bajo Lote 2
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 70

## Condiciones de Licitación

- Fórmula de Revisión de Precios No
- 0

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Se requiere que los licitadores cumplan con los requisitos a que se refiere la cláusula 4 del PCAP.
-

No prohibición para contratar - Se deberá cumplimentar el Anexo IV del PCAP

## Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre único

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa y criterios cuantificables automáticamente

→ **Nº Lote:** 1

→ **Nº Lote:** 2

→ **Descripción** Archivo electrónico único descrito en la cláusula 13 del PCAP

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 22/04/2024' ahora se dice ' 26/04/2024'

→ [\[2\]](#) Donde se decía ' 22/04/2024' ahora se dice ' 26/04/2024'

→ [\[3\]](#) Donde se decía ' 23/04/2024' ahora se dice ' 29/04/2024'

ID 0000013112271 | UUID 2024-000433572 | SELLO DE TIEMPO Fecha Fri, 19 Apr 2024 11:40:42:608 CEST N.Serie  
161143434837467319336082066831047942012 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020