



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **21/08373**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-11-2022 a las 12:37 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Banco de España**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.bde.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE 7IYPw%3D%3D>

Dirección Postal

→ Alcalá, 48

→ (28014) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@bde.es

Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica y telemática, así como de soporte administrativo dentro del ámbito de la atención a usuarios de la Central de Información de Riesgos del Banco de España.

→ Valor estimado del contrato 2.600.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.258.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.040.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Adjudicado

Adjudicatario

- **OESÍA NETWORKS, S.L.**
- NIF B95087482
- El adjudicatario es una PYME : No
- País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 935.997,44 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 1.132.556,9 EUR.

Motivación

- Motivación Oferta más ventajosa.
- Fecha del Acuerdo 16/11/2022
- Plazo de Formalización
 - Observaciones: No formalizable antes de que transcurran 15 días hábiles a contar desde la notificación de la adjudicación

Información Sobre las Ofertas

- Ofertas recibidas 3
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

- Avda. General Perón, 38
- (28020) Madrid España

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 06/06/2022 a las 14:00
- Observaciones: Presentación a través de la plataforma de licitación electrónica: <https://bde.licitacion.altia.es/>

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Criterios de adjudicación automáticos

- Apertura sobre oferta económica
- El día 06/09/2022 a las 11:00 horas

Lugar

- Banco de España

Dirección Postal

- C/ Alcalá, 48
- (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

- Condiciones para la asistencia : Apertura privada en la "Plataforma de licitación electrónica del Banco de España"

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Nivel de formación del coordinador y del supervisor
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 3
- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 47

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Descripción, metodología y organización del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- Experiencia de los analistas
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 12
- Experiencia del supervisor
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 9
- Experiencia y capacitación del coordinador
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 9

Detalle de la Licitación:

- https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QuqpVwWARCpvYnT_kQN0%2FZA%3D%3D

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 04/05/2022
- Identificador de publicación 2022/S 089-243230
- Fecha de publicación 06/05/2022
- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:243230-2022:TEXT:ES:HTML>

ID 000009836829 | UUID 2022-210995 | SELLO DE TIEMPO Fecha Mon, 21 Nov 2022 12:37:38:558 CET N.Serie
103558759983126438945789693127287309876 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020