

INFORME TÉCNICO

EXPEDIENTE: PA SARA 439/2023

OBJETO: SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO DE DIAGNÓSTICO PARA EL NUEVO HOSPITAL D'ONTINYENT.

LOTE: 8. EQUIPOS PARA DIAGNÓSTICOS OFTALMOLÓGICOS.

EMPRESA A EVALUAR: CARL ZEISS MEDITEC IBERIA, S.A con CIF A28058337.

Tras revisar la documentación técnica apartada por la empresa se comprueba que **CUMPLE** con los requisitos mínimos exigidos en el pliego técnico.

1 SE VALORAN LOS REQUISITOS DE JUICIO DE VALOR PARA EL LOTE 8.

| Licitador: | CARL ZEISS | | |
|--------------------------------|--|---------------------|--------------------|
| Bloque 1: | Adecuación a las necesidades del Hospital | Puntuación Máxima: | 5 |
| | | Puntuación Empresa: | 4,2 |
| Puntuación Máxima del Apartado | Características generales de los equipos, facilidad de uso y ergonomía de estos | Valoración | Puntuación Empresa |
| 2 | Aportan las características técnicas y operacionales de cada equipo con gran detalle, describiendo cada uno de sus componentes y funciones, poniendo imágenes de ejemplo. Hacen énfasis en que el manejo de los equipos es muy intuitivo, incluyendo mensajes de ayuda al operario. Mencionan igualmente la seguridad del paciente y la ergonomía del operario. Dentro de las características más comunes resaltadas son, el tamaño, peso y facilidad de transporte y almacenamiento. Mencionan la gran capacidad de almacenamiento de los datos del paciente, así como la posibilidad de generar informes en distintos formatos, los cuales son fáciles de compartir. | EXCELENTE | 1,8 |
| Puntuación Máxima del Apartado | Funcionalidad de los equipos y adecuación al uso previsto | Valoración | Puntuación Empresa |
| 1 | Aportan los manuales de cada uno de los equipos, además de describir las características mínimas exigibles. Resaltan la fiabilidad de la captura de información y el procesamiento. Dan cuenta de la potencia de procesamiento de imágenes así como los diferentes modos de visualización. Exponen la posibilidad de conectar los equipos con otros para realizar análisis combinados. | EXCELENTE | 0,9 |
| Puntuación Máxima del Apartado | Calidad y prestaciones de los equipos | Valoración | Puntuación Empresa |

| | | | |
|--------------------------------|--|---------------------|--------------------|
| 1 | Aportan: Declaración de cumplimiento de normativa vigente. Certificado de sistemas de gestión de la calidad ISO 13485 y 9001. Certificado de sistema de gestión medioambiental ISO 14001. Requerimientos de interoperabilidad. DICOM Conformance Statement | NOTABLE | 0,8 |
| Puntuación Máxima del Apartado | Plan de Formación | Valoración | Puntuación Empresa |
| 1 | Dependiendo del personal al cual va dirigido, se ofrece un curso más o menos intensivo. Se mencionan los módulos, las horas de impartición, los objetivos, el programa, materiales y métodos, y la ubicación. Todos los cursos son presenciales y prácticos. Se entrega un certificado al finalizar el curso. | NOTABLE | 0,7 |
| | | | |
| Bloque 2: | Actuaciones durante el período de garantía | Puntuación Máxima: | 5 |
| | | Puntuación Empresa: | 3,2 |
| Puntuación Máxima del Apartado | Sistema de comunicación de incidencias | Valoración | Puntuación Empresa |
| 2 | Aporta información sobre la metodología del manejo de procesos internos, tanto a los procesos de gestión como a los de soporte al cliente y asistencia técnica. Indica la dirección, número telefónico y correo electrónico. Dan servicio en todo el territorio de España, Portugal y Andorra. Para dar conformidad a las incidencias, aseguran mantener los recursos y materiales suficientes y necesarios para dar un servicio de excelencia y cumplir con los compromisos y objetivos de la oferta. | NOTABLE | 1,4 |
| Puntuación Máxima del Apartado | Gestión de incidencias y asistencia técnica | Valoración | Puntuación Empresa |
| 2 | Aporta información sobre la plantilla del personal técnico destinado específicamente a ofrecer el servicio de mantenimiento, cumpliendo con diferentes tareas dentro de los procesos requeridos. Indicando el proceso de formación y actualización del personal técnico. No se menciona ningún procedimiento de gestión de incidencias. | SUFICIENTE | 1,2 |
| Puntuación Máxima del Apartado | Tiempos de respuesta y actuación | Valoración | Puntuación Empresa |

| | | | |
|---|---|------------|-----|
| 1 | <p>La empresa se compromete a los siguiente: El tiempo de respuesta telefónica tras comunicar una avería que implique parada del equipo (imposibilidad de trabajar). Siendo consideradas horas laborables de lunes a sábado de 8h a 17h. Tiempo de respuesta telefónica de un técnico antes de 1h. Laborables. El tiempo de respuesta telefónica tras comunicar una avería que no afecte gravemente al funcionamiento del equipo. Siendo consideradas laborables de lunes a sábado de 8h a 17h. Tiempo de respuesta telefónica de un técnico antes de 2h. Laborables. Facilitará un equipo de sustitución (de características similares o superiores al original) en el caso de no funcionamiento superior a 5 días y durará el tiempo en el que no esté operativo. No aportan información de tiempos de actuación tras el aviso.</p> | SUFICIENTE | 0,6 |
|---|---|------------|-----|

| | |
|-----------------------------------|---|
| | Bloque 1 + Bloque 2 PUNTUACIÓN MAX 10 PUNTOS |
| TOTAL, Puntuación Empresa: | 7,4 |

En Xàtiva, a la fecha de la firma

LA INGENIERA TECNICA
DE MANTENIMIENTO

D^a. Celia Morell Talens