

INFORME TÉCNICO

EXPEDIENTE: PA SARA 439/2023

OBJETO: SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO DE DIAGNÓSTICO PARA EL NUEVO HOSPITAL D'ONTINYENT.

LOTE: 3. EQUIPOS PARA ENDOSCOPIAS

EMPRESA A EVALUAR: OLYMPUS IBERIA S.A.U. con NIF nº A-08214157.

Tras revisar la documentación técnica apartada por la empresa se comprueba que **CUMPLE** con los requisitos mínimos exigidos en el pliego técnico.

1 SE VALORAN LOS REQUISITOS DE JUICIO DE VALOR PARA EL LOTE 3.

Licitador:	OLYMPUS IBERIA S.A.U.		
Bloque 1:	Adecuación a las necesidades del Hospital	Puntuación Máxima:	5
		Puntuación Empresa:	4,5
Puntuación Máxima del Apartado	Características generales de los equipos, facilidad de uso y ergonomía de estos	Valoración	Puntuación Empresa
2	Procesador y Fuente de Luz: Plataforma integrada en una sola unidad compacta. Diseño más delgado, Función waterjet, Conector estanco de un solo paso. Sistema ErgoGrip para modelos 1100 y 1500.	EXCELENTE	1,9
Puntuación Máxima del Apartado	Funcionalidad de los equipos y adecuación al uso previsto	Valoración	Puntuación Empresa
1	Canal auxiliar de agua para remover suciedad. Tecnología de inserción sensible (RIT). Conector estanco de un solo paso y sin accesorios. Diseño ergonómico con el nuevo mando ERGOGrip. Colonoscopio pediátrico: Tubo de inserción de 10,5mm llegando a 9,8 en el extremo distal para una más fácil inserción del endoscopio. Procesador de endoscopias: Panel táctil intuitivo y configurable con modo MyCV (intercambia los valores de configuración de varias funciones a la vez) que aseguran en todo momento un fácil uso del equipo y sus prestaciones.	NOTABLE	0,7
Puntuación Máxima del Apartado	Calidad y prestaciones de los equipos	Valoración	Puntuación Empresa
1	X1 (CV-1500) con calidad de imagen nativa 4K le confiere al endoscopio nuevas aplicaciones como: - TXI – Realce de textura, brillo y tono de color a la imagen - NBI mejorado con uso específico de LED de longitudes de onda y brillo	EXCELENTE	1

	mejorado- RDI sistema de visualización realzada de patrones vasculares profundo.		
Puntuación Máxima del Apartado	Plan de Formación	Valoración	Puntuación Empresa
1	<p>Se compromete a instruir al personal que haya de utilizar los equipos adjudicados. Formar adecuadamente al equipo médico sobre el uso, manejo y prestaciones de todo el equipamiento objeto de la presente oferta. La formación se realizará de forma organizada y cada usuario recibirá al finalizar un diploma acreditativo de asistencia. Entregará suficiente documentación escrita que garantice la correcta utilización y con las máximas prestaciones. Formación a todos los usuarios que han de manipular los equipos instalados, con acreditación final en forma de diploma. Estos cursos constan de 3 horas, siendo 2 de teoría y una de práctica, y son impartidos in-situ por un especialista en formación. El número de cursos será el suficiente para, en sesiones aconsejadas de máximo 10 personas, formar a todo el personal implicado. Formación en primeras intervenciones para técnicos de electromedicina, con el ánimo de que el servicio encuentre en su propio servicio de electromedicina, un apoyo diario para pequeñas incidencias que de otra manera podrían derivar en avería. Se realizará una formación, de 3 horas de duración, siendo eminentemente prácticas. Cursos de refresco, cuando el servicio haya comenzado su actividad, realizados preferentemente in-situ y durante intervenciones reales, con el fin asegurar que el usuario final del equipo está disfrutando al máximo de las prestaciones del nuevo equipamiento. Se realizarán a petición del hospital, que deberá proponer fechas como mínimo con 15 días de antelación. Estos cursos tendrán una duración variable, y se ajustarán a la programación de intervenciones.</p> <p>FORMACIÓN USUARIOS PREVIO USO. FORMACIÓN USUARIOS EN SALA DE ENDOSCOPIAS. APOYO EN EL DÍA A DÍA. MEDICAL EXPERT TRAINING.</p>	EXCELENTE	0,9

Bloque 2:	Actuaciones durante el período de garantía	Puntuación Máxima:	5
		Puntuación Empresa:	4,1
Puntuación Máxima del Apartado	Sistema de comunicación de incidencias	Valoración	Puntuación Empresa
2	A través de un Call Center. Dan correo electrónico.	NOTABLE	1,5
Puntuación Máxima del Apartado	Gestión de incidencias y asistencia técnica	Valoración	Puntuación Empresa
2	Detallan dos tipos de averías; Incidencia sobre un periférico electrónico: Se detalla un procedimiento para la gestión de la incidencia apoyándose en el servicio Electromedicina propio del hospital. Incidencias sobre videoendoscopios flexibles y videoecoendoscopios flexibles: Se apoyan con el servicio de Electromedicina para realizar envíos, también envían equipos de sustitución. Todos estos procesos estarán documentados por Olympus.	EXCELENTE	1,9
Puntuación Máxima del Apartado	Tiempos de respuesta y actuación	Valoración	Puntuación Empresa
1	El tiempo de respuesta y soporte telefónico será Inmediato. Tiempo de respuesta in situ será no superior a 24 horas laborales. Tiempo de resolución de avería será no superior a 5 días laborales, o entrega de un equipo de sustitución temporal (bajo disponibilidad) mientras dure la reparación y el equipo no esté operativo.	NOTABLE	0,7

	Bloque 1 + Bloque 2 MAX 10 PUNTOS
TOTAL, Puntuación Empresa:	8,6

En Xàtiva, a la fecha de la firma

LA INGENIERA TECNICA
DE MANTENIMIENTO

D^a. Celia Morell Talens