



Documento de Pliegos

Número de Expediente **792/2024 La Zarza**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-08-2024 a las 15:38 horas.



Diseño e implantación de un plan de inteligente de fidelización de clientes, así como creación y dinamización de un Marketplace que se estructurará en base al Comercio de La Zarza

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 45.454,55 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 55.000 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 45.454,55 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ Lugar de ejecución ES431 La Zarza

→ 3 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72212100 - Servicios de desarrollo de software específico de un sector económico.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Urgente

→ Justificación del procedimiento Acelerado Según expediente

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento abierto con tramitación urgente

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0x%2FhOITa6PL1rX3q%2FMAPA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Alcaldía del Ayuntamiento de La Zarza**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://lazarza.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2F2cnZcLQ8bwQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Plaza del Ayuntamiento, 1

→ (06830) La Zarza España

→ ES431

Contacto

→ Teléfono 924366001

→ Correo Electrónico ayuntamiento@lazarza.es

Proveedor de Pliegos

→ Alcaldía del Ayuntamiento de La Zarza

Dirección Postal

→ Plaza del Ayuntamiento, 1
→ (06830) La Zarza España
→ ES431

Recepción de Ofertas

→ Plataforma de licitación electrónica local

Dirección Postal

→ Plaza del Ayuntamiento, Nº1
→ (06830) La Zarza España
→ ES431

Plazo de Presentación de Oferta

→ Del 09/08/2024 a las 00:01 al 16/08/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 19/08/2024 a las 09:00 horas

Proveedor de Información adicional

→ Ayuntamiento

Dirección Postal

→ Plaza del Ayuntamiento, Nº1
→ (06830) La Zarza España
→ ES431

Lugar

→ Esta fecha es estimada, la fecha de apertura, en su caso, se publicará en el Perfil del Contratante

Dirección Postal

→ Plaza del Ayuntamiento, Nº1
→ (06830) La Zarza España
→ ES431

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Diseño e implantación de un plan de inteligente de fidelización de clientes, así como creación y dinamización de un Marketplace que se estructurará en base al Comercio de La Zarza

→ Descripción del procedimiento

Diseño e implantación de un plan de inteligente de fidelización de clientes, así como creación y dinamización de un Marketplace que se estructurará en base al Comercio de La Zarza

→ Valor estimado del contrato 45.454,55 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 55.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 45.454,55 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72212100 - Servicios de desarrollo de software específico de un sector económico.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ La Zarza

→ Código de Subentidad Territorial ES431

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

Condiciones de Licitación

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Solvencia Requerida

→ Según pliegos

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Conforme a la normativa nacional que resulte aplicable

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - a) Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Comercios
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Escalabilidad
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Experiencia en proyectos similares
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Oferta económica (sin IVA)
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- Oficina de Atención
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
- WhatsApp Cloud API
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Plan de implementación
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Plan de proyecto
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Usabilidad
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5

Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Ayuntamiento**

Dirección Postal

→ Plaza del Ayuntamiento

→

(06071) La Zarza España
→ ES431

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE

→ Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ Descripción de Programas de Financiación Next Generation EU

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No