

número de expediente: 2023063694

INFORME COMPLEMENTARIO

Asunto: "CONTRATACIÓN DOS SERVIZOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA A CERTIFICACIÓN E SEGUIMENTOS DA MARCA Q DE CALIDADE TURÍSTICA, CONFORME Á UNE-ISO 14785:2015 -OFICINAS DE TURISMO, PARA A REDE DE OFICINAS DE TURISMO INFO RÍAS BAIXAS, E A UNE 3020002:2018 -MUSEOS, PARA O CASTELO DE SOUTOMAIOR, E PARA O CUMPRIMENTO DE OBXECTIVOS DE DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE (ODS) Q DE CALIDADE

Ruth González Reyes, xefa de servizo de Turismo Rías Baixas, emite providencia de inicio o día 25 de outubro de 2023 para a contratación dos "SERVIZOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA A CERTIFICACIÓN E SEGUIMENTOS DA MARCA Q DE CALIDADE TURÍSTICA, CONFORME Á UNE-ISO 14785:2015 -OFICINAS DE TURISMO, PARA A REDE DE OFICINAS DE TURISMO INFO RÍAS BAIXAS, E A UNE 3020002:2018 -MUSEOS, PARA O CASTELO DE SOUTOMAIOR, E PARA O CUMPRIMENTO DE OBXECTIVOS DE DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE (ODS)."

Tendo en conta os aspectos comentados polo servizo de contratación, establecemos o seguinte:

Primeiro.- Rectificación dos importes do cadro de financiación, recollidos no punto 5 da providencia de inicio

1. FINANCIACIÓN*:		
Anualidade	Aplicación orzamentaria	Importe total (co IVE)
2024	24/433.4320.227.06 turismo	6.868,24 €
	24/433.3360.227.06 castelo de Soutomaior	2.838,80 €
2025	25/433.4320.227.06 turismo	6.397,48 €
	25/433.3360.227.06 castelo de Soutomaior	3.527,57€
2026	26/433.4320.227.06 turismo	7.380,88 €
	26/433.3360.227.06 castelo de Soutomaior	2.271,04 €

*Dado que se trata dunha contratación plurianual, os gastos que se deriven da execución do mesmo nas anualidades 2025 e 2026 quedarán condicionadas á existencia de crédito axeitado e suficiente para financiar as obrigas derivadas deste contrato.



Segundo.- Rectificación dos importes das tarifas de adhesión á marca Q.

Onde di:

tarifas adhesiones (sin iva)		
marca S (ODS)	100,00 €	por entidade
marca Q	187,17 €	por entidade

Debe dicir:

tarifas adhesiones (sin iva)		
marca S (ODS)	100,00 €	por entidade
marca Q	180,17 €	por entidade

Corrixíndose o importe correspondente á marca Q de calidade, quedando como arriba se indica.

Terceiro.- Rectificación dos importes do orzamento base de licitación, e a desagregación por anos.

Respecto ao orzamento base de licitación, e a súa desagregación, temos que rectificar os importes, xa que ás tarifas de adhesión non se lles poden aplicar nin a porcentaxe do 5% de gastos, nin o 6%, referente a beneficio industrial.

Aclarando que, estas novas táboas foron calculadas en atención ao arriba indicado. Diminuíndose os importes inicialmente calculados.

7. ORZAMENTO BASE DE LICITACIÓN:	
1. CUSTOS DIRECTOS (persoal, prestación do servizo, equipamento local...)	
Custos de persoal	13.579,20 €
Tarifas de adhesión* (non se lles aplica nin o 5% nin o beneficio industrial)	740,51 €
Outros custos directos	4.000,00 €
Desprazamentos e dietas	3.500,00 €
TOTAL CUSTOS DIRECTOS	21.819,71 €
CUSTOS INDIRECTOS	
a) (5% dos custos directos)	1.053,96 €
TOTAL CD+CI	22.873,67 €
b) Beneficio industrial (6% dos custos directos e indirectos)	1.327,99 €
ORZAMENTO BASE DA LICITACIÓN SEN IVE	24.201,66 €
IVE (21%)	5.082,35 €
ORZAMENTO BASE DE LICITACIÓN	29.284,01 €



Sendo a desagregación dos importes por anos e por destinos o seguinte:

ANO 2024		
CONCEPTO	CUSTO TURISMO RÍAS BAIXAS	
CUSTOS DIRECTOS	custos de persoal	3.123,21 €
	tarifas de adhesión *(non se lles aplica nin o 5% nin o beneficio industrial)	280,17 €
	outros custos directos	920,00 €
	desprazamentos e dietas	805,00 €
TOTAL CUSTES DIRECTOS		5.128,38 €
CUSTOS INDIRECTOS (5% dos custos directos)		242,41 €
TOTAL CD+CI		5.370,79 €
BENEFICIO INDUSTRIAL (6% dos custos directos e indirectos)		305,44 €
ORZAMENTO BASE LICITACIÓN SEN IVE		5.676,23 €
IVE		1.192,01 €
TOTAL co IVE		6.868,24 €

ANO 2024		
CONCEPTO	CUSTO CASTELO DE SOUTOMAIOR	
CUSTOS DIRECTOS	custos de persoal	1.357,92 €
	outros custos directos	400,00 €
	desprazamentos e dietas	350,00 €
TOTAL CUSTES DIRECTOS		2.107,92 €
CUSTOS INDIRECTOS (5% dos custos directos)		105,40 €
TOTAL CD+CI		2.213,32 €
BENEFICIO INDUSTRIAL (6% dos custos directos e indirectos)		132,80 €
ORZAMENTO BASE LICITACIÓN SEN IVE		2.346,12 €
IVE		492,68 €
TOTAL co IVE		2.838,80 €

ANO 2025		
CONCEPTO	CUSTO TURISMO RÍAS BAIXAS	
CUSTOS DIRECTOS	custos de persoal	2.851,63 €
	tarifas de adhesión *(non se lles aplica nin o 5% nin o beneficio industrial)	360,34 €
	outros custos directos	840,00 €
	desprazamentos e dietas	735,00 €
TOTAL CUSTES DIRECTOS		4.786,97 €
CUSTOS INDIRECTOS (5% dos custos directos)		221,33 €
TOTAL CD+CI		5.008,30 €
BENEFICIO INDUSTRIAL (6% dos custos directos e indirectos)		278,87 €
ORZAMENTO BASE LICITACIÓN SEN IVE		5.287,17 €
IVE		1.110,31 €
TOTAL co IVE		6.397,48 €

ANO 2025		
CONCEPTO	CUSTO CASTELO DE SOUTOMAIOR	
CUSTOS DIRECTOS	custos de persoal	1.629,51 €
	tarifas de adhesión *(non se lles aplica nin o 5% nin o beneficio industrial)	100,00 €
	outros custos directos	480,00 €
	desprazamentos e dietas	420,00 €
TOTAL CUSTES DIRECTOS		2.629,51 €
CUSTOS INDIRECTOS (5% dos custos directos)		126,48 €
TOTAL CD+CI		2.755,99 €
BENEFICIO INDUSTRIAL (6% dos custos directos e indirectos)		159,36 €
ORZAMENTO BASE LICITACIÓN SEN IVE		2.915,35 €
IVE		612,22 €
TOTAL co IVE		3.527,57 €



ANO 2026		
CONCEPTO	CUSTO TURISMO RÍAS BAIXAS	
CUSTOS DIRECTOS	custos de persoal	3.530,59 €
	outros custos directos	1.040,00 €
	desprazamento e dietas	910,00 €
TOTAL CUSTES DIRECTOS		5.480,59 €
CUSTOS INDIRECTOS (5% dos custos directos)	274,03 €	
TOTAL CD+CI	5.754,62 €	
BENEFICIO INDUSTRIAL (6% dos custos directos e indirectos)	345,28 €	
ORZAMENTO BASE LICITACIÓN SEN IVE	6.099,90 €	
IVE	1.280,98 €	
TOTAL co IVE	7.380,88 €	

ANO 2026		
CONCEPTO	CUSTO CASTELO DE SOUTOMAIOR	
CUSTOS DIRECTOS	custos de persoal	1.086,34 €
	outros custos directos	320,00 €
	desprazamento e dietas	280,00 €
TOTAL CUSTES DIRECTOS		1.686,34 €
CUSTOS INDIRECTOS (5% dos custos directos)	84,31 €	
TOTAL CD+CI	1.770,65 €	
BENEFICIO INDUSTRIAL (6% dos custos directos e indirectos)	106,24 €	
ORZAMENTO BASE LICITACIÓN SEN IVE	1.876,89 €	
IVE	394,15 €	
TOTAL co IVE	2.271,04 €	

Cuarto.- - No tocante á formación e experiencia coa que debe contar a persoa consultora, deberá xustificala mediante a seguinte documentación:

- Currículo vitae, acompañado dunha declaración xurada da persoa consultora ou
- Contratos ou certificados de servizos prestados no caso do persoal que traballase directamente coas AAPP ou con Organismos Públicos e /ou Entidades de dereito público vinculadas ou dependentes da AP, levando a cabo os traballos especificados conforme ás normas UNE e ODS indicadas

Quinto.- Respecto ao compromiso de medios, que debe aportar a entidade adjudicataria:

Onde di:

"Experiencia mínima: Ter dirixido 5 proxectos iguais, conforme ás normas UNE do ICTE obrigatorias e obxecto do contrato que se citan, nos últimos 10 anos para AAPP ou Organismos Públicos, Entidades de dereito público vinculadas ou dependentes da AP, así como para entidades privadas, no ámbito turístico."

Debe dicir:

"Experiencia mínima: Ter dirixido 3 proxectos iguais ou equivalentes, conforme ás normas UNE do ICTE obrigatorias e obxecto do contrato que se citan, nos últimos 10 anos para AAPP ou Organismos Públicos e Entidades de dereito público vinculadas ou dependentes da AP, así como para entidades privadas, no ámbito turístico."

Onde di:

"Experiencia mínima: Ter dirixido 2 proxectos iguais conforme para o cumprimento dos Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS), no último ano, para AAPP ou Organismos Públicos e Entidades de dereito público vinculadas ou dependentes da AP no ámbito turístico."



Debería decir:

"Experiencia mínima: Ter dirixido 2 proxectos iguais ou equivalentes, conforme para o cumprimento dos Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS), no último ano, para AAPP ou Organismos Públicos e Entidades de dereito público vinculadas ou dependentes da AP, así como para entidades privadas, no ámbito turístico."

Sexto.- Respecto á solvencia técnica para empresas de nova creación:

Estarase ao disposto no artigo 90.1.e), da LCSP. E en particular, que contén coa formación nos sistemas de calidade turística UNE-ISO 14785:2015 de Oficinas de Turismo e UNE 302002:2018 de Museos e coleccións musealizadas, así como formación na certificación de Sustentabilidade Turística ODS (Obxectivos de Desenvolvemento Sostible). Formación impartida e certificada polo Instituto de Calidade Turística de España (ICTE), ENAC (Entidade Nacional de Acreditación), AENOR ou equivalente.

Sétimo.- Respecto aos criterios de adxudicación mediante xuízos de valor, a puntuación quedará como segue:

2. CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN:	
Criterios avaliados mediante xuízo de valor	
Máximo 25 puntos	
Criterio:	Contextualización e enfoque (ata un máximo de 5 puntos)
Xustificación:	<p>Valorarase o grado de coñecemento da provincia no ámbito turístico e o destino Rías Baixas, así como o papel do servizo de Turismo Rías Baixas como actor pola mellora da Calidade Turística no destino.</p> <p>Valorarase o coñecemento da Ordenanza reguladora da Rede de oficinas de turismo INFO RÍASBAIXAS, así como as oficinas e/ou puntos de información que están adheridos á mesma, e cales son as oficinas e/ou puntos de información certificados coa Marca Q de calidade turística.</p> <p>Valorarase o coñecemento da musealización do Castelo de Soutomaior, así como a súa Ordenanza reguladora da taxa polos servizos que se prestan e Ordenanza reguladora do uso, funcionamento e organización do Castelo de Soutomaior.</p> <p>Valorarase a brevidade e claridade na argumentación do enfoque global así como a esquematización.</p>
Criterio:	Análise e reflexión de cara a proposta de novas oficinas e/ou puntos de información a certificarse acorde á norma UNE-ISO 14785:2015 (Ata un máximo de 5 puntos)
Xustificación:	<p>Valorarase a claridade na exposición e a definición breve de cada un dos aspectos a ter en conta para propor os puntos de información do destino Rías Baixas, de cara a ser certificados coa Marca Q, identificando os seus puntos fortes.</p>



Criterio:	Análise e reflexión sobre a adaptación do Castelo de Soutomaioir á norma UNE 302002:2018. (Ata un máximo de 5 puntos)
Xustificación:	Valorarase a proposta de definición de aspectos a planificar no Castelo de Soutomaioir de cara o cumprimento dos requisitos legais e de xestión da norma, para que a experiencia do turista sexa satisfactoria.
Criterio:	Análise e reflexión sobre a adaptación da Oficina de Turismo Rías Baixas e o Castelo de Soutomaioir ao cumprimento do Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS) para a consecución da "Marca S". (Ata un máximo de 5 puntos)
Xustificación:	Valorarase a proposta de definición de aspectos a planificar na Oficina de Turismo Rías Baixas (Palacete das Mendoza) e Castelo de Soutomaioir de cara o cumprimento dos requisitos legais e de xestión da norma, para a consecución da citada certificación.
Criterio:	Plan de traballo (Ata un máximo de 5 puntos)
Xustificación:	Valorarase a claridade, grado de detalle e precisión dos traballos que deben ser realizados detallados por cada norma de aplicación, durante a execución do contrato. Valorarase un nivel técnico detallado, con rigor de contido das principais tarefas e esquema dos fitos. Valorarase que se mostre un cronograma anual de cada norma da Marca Q.

Oitavo.- Xustificación utilización de xuízos de valor

A mellor relación calidade-prezo avalíase consonte criterios económicos e cualitativos, con base nas previsións do artigo 145.2 da LCSP.

Os criterios cualitativos son criterios relacionados coa calidade, como se deduce da súa definición etimolóxica, e polo tanto, a súa valoración débese realizar con base na calidade das propostas realizadas por cada un dos licitadores, e a súa cuantificación depende dunha apreciación ou valoración subxectiva de quen realiza a análise, dado que están sometidas a un xuízo de valor.

En resumo, podemos afirmar que os criterios de adxudicación, cuxa ponderación dependan dun xuízo de valor, cumpren escrupulosamente coas esixencias normativas, non supondo indefensión ningunha para os licitadores, por canto están formulados de forma clara e precisa; especifican os aspectos que van ser obxecto de valoración; precísase a ponderación relativa atribuída a cada un deles; e, tratándose de criterios cualitativos, a súa valoración realízase consonte a calidade das propostas realizadas por cada un dos licitadores.



Noveno.- No tocante ás penalizacións, explicar o seu contido como segue:
PENALIZACIÓNS:

Respecto ás penalizacións a aplicar, atenderase ao seguinte cadro de gradación:

NORMAS	MOI GRAVE	GRAVE	LEVE
UNE-ISO 14785	1.- Non realización das visitas anuais de control e revisión previas á auditoría interna 2.- Non realización do informe de auditoría interna	1.- realización da auditoría interna cunha antelación menor ao establecido	1.- Incumprimento de nº de visitas anuais de control e revisión previas á auditoría interna inferiores ao previsto
UNE 302002	1.- Non realización das visitas anuais de control e revisión previas á auditoría interna 2.- Non realización do informe de auditoría interna	1.- realización da auditoría interna cunha antelación menor ao establecido	1.- Incumprimento de nº de visitas anuais de control e revisión previas á auditoría interna inferiores ao previsto
S segundo ODS	1 Non realización das visitas anuais de control e revisión previas á auditoría interna 2.- Non realización do informe de auditoría interna	1.- realización da auditoría interna cunha antelación menor ao establecido	1.- Incumprimento de nº de visitas anuais de control e revisión previas á auditoría interna inferiores ao previsto

- **Faltas leves:** aplicaráselle unha penalidade do 4% do prezo do contrato (IVE excluído), xa que realizar un número inferior de visitas anuais de control e revisión previas á auditoría interna supón un incumprimento leve das condicións establecidas nos pregos.
- **Faltas graves:** aplicaráselle unha penalidade do 5% do prezo do contrato (IVE excluído), xa que a realización da auditoría interna nun prazo inferior ao establecido nos pregos, supón un prexuízo importante, xa que reduce o tempo de resposta co que contaría a Deputación para poder solucionar as posibles deficiencias detectadas, antes da realización da Auditoría Externa para a obtención das marcas das normas UNE-ISO14785, UNE302002 e ODS.
- **Faltas moi graves:** aplicaráselle unha penalidade do 9% do prezo do contrato (IVE excluído), tendo en conta que se están incumprindo condicións esenciais do contrato, recollidas como tal no obxecto do mesmo. E suporán, ademais unha NON CONFORMIDADE, de cara á auditoría externa no marco das normas UNE-ISO14785, UNE302002 e ODS.

Firmado dixitalmente ao marxe
