



Documento de Pliegos

Número de Expediente **1899859T**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 02-08-2024 a las 11:39 horas.



Gestión externa del servicio de información turística y de la red de espacios patrimoniales musealizados de la ciudad de Cullera

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 1.133.631,3 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 654.264,42 EUR.

→ Subtipo Servicios de mantenimiento y reparación

→ Importe (sin impuestos) 540.714,4 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: duración de 2 años a contar desde el día siguiente a su formalización.

→ Clasificación CPV

→ 63513000 - Servicios de información turística.

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [Anexo II Modelo oferta economica Lote 1.pdf](#)

→ [Anexo II Modelo oferta economica Lote 2.pdf](#)

→ [Anexo III Compromiso adscripcion de medios.pdf](#)

→ [Anexo IV UTE.pdf](#)

→ [Anexo V Subcontratacion.pdf](#)

→ [Anexo I PCAP - SEFYCU 5336585.pdf](#)

→ [Declaracion responsable.pdf](#)

→ [DEUC.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cihbw7Am518ZDGvgaZEVxQ%3D%3D

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

Entidad Adjudicadora

→ 2023_Tenencia de Alcaldía de Turismo, Promoción económica, Comercio, ADL, Oficina Europea, Taller de Empleo,

Escuela Taller, Hermanamiento, Camping y Mercado del Ayuntamiento de Cullera

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=eJ8VcObxD%2BSmq21 uxhbaVQ%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza de la Virgen nº 5
→ (46400) Cullera España
→ ES523

Contacto

→ Teléfono 961720000
→ Fax 961720041
→ Correo Electrónico contratacion@cullera.es

Proveedor de Pliegos

→ 2023_Tenencia de Alcaldía de Turismo, Promoción económica, Comercio, ADL, Oficina Europea, Taller de Empleo, Escuela Taller, Hermanamiento, Camping y Mercado del Ayuntamiento de Cullera

Proveedor de Información adicional

→ 2023_Tenencia de Alcaldía de Turismo, Promoción económica, Comercio, ADL, Oficina Europea, Taller de Empleo, Escuela Taller, Hermanamiento, Camping y Mercado del Ayuntamiento de Cullera

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 02/09/2024 a las 14:30

Dirección Postal

→ Plaza de la Virgen nº 5
→ (46400) Cullera España

Dirección Postal

→ Plaza de la Virgen nº 5
→ (46400) Cullera España

Recepción de Ofertas

→ 2023_Tenencia de Alcaldía de Turismo, Promoción económica, Comercio, ADL, Oficina Europea, Taller de Empleo, Escuela Taller, Hermanamiento, Camping y Mercado del Ayuntamiento de Cullera

Dirección Postal

→ Plaza de la Virgen nº 5
→ (46400) Cullera España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 02/09/2024 a las 14:30

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 19/09/2024 a las 09:00 horas
→ Apertura oferta económica

Lugar

→ Sala de Juntas Oficinas Municipales

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Apertura sobre oferta técnica

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 09/09/2024 a las 09:00 horas

Lugar

- Sala de juntas Oficinas Municipales

Tipo de Acto : Privado

Apertura documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 03/09/2024 a las 09:00 horas

Lugar

- Sala de juntas Oficinas Municipales

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 01/08/2024
- Fecha de publicación 02/08/2024
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:466564-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Gestión externa del servicio de información turística y de la red de espacios patrimoniales musealizados de la ciudad de Cullera

→ Descripción del procedimiento

Gestión externa del servicio de información turística y de la red de espacios patrimoniales musealizados de la ciudad de Cullera

→ Valor estimado del contrato 1.133.631,3 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 654.264,42 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 540.714,4 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 63513000 - Servicios de información turística.

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: duración de 2 años a contar desde el día siguiente a su formalización.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Prorrogable por 2 años más

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - De carácter medioambiental: toda la documentación y trabajos generados en la ejecución del contrato deberá presentarse preferentemente por medios electrónicos, y si fuera necesario su impresión en papel, este solo podrá ser de dos tipos: reciclado, con un mínimo 85% de fibras reutilizadas y con proceso de blanqueado completamente libre de cloro, o ecológico

Lote 1: Gestión del servicio de información turística de Cullera en destino y exterior

→ Descripción del lote Gestión del servicio de información turística de Cullera en destino y exterior

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 574.227,56 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Importe 315.825,16 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES523

→ Importe (sin impuestos) 261.012,53 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 63513000 - Servicios de información turística.

→ Clasificación CPV

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - Títulos académicos y profesionales del empresario y de los directivos de la empresa y, en particular, del responsable o responsables de la ejecución del contrato así como de los técnicos encargados directamente de la misma: Formación del personal que dirija y supervise la gestión (Responsable de la ejecución del contrato) que habrá de poseer titulación universitaria y disponer de más de 3 años de experiencia en gestión turística y/o de servicios de gestión al público. Se adjuntará su Curriculum Vitae y documentación acreditativa que ponga de manifiesto su titulación y experiencia, de al menos tres años, en gestión turística, de acuerdo con lo dispuesto en el apartados 1.b) y 1.e) del artículo 90º de la Ley de Contratos del Sector Público, Ley 9/2017. Esta acreditación constará en la memoria que el licitador presente.
- Trabajos realizados - 1. Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Dicha relación debe completarse con la aportación de certificados de buena ejecución expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad de sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.; en su caso estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. Quedará acreditado este requisito con los certificados de buena ejecución de servicio cuyo importe acumulado en el año de mayor ejecución sea equivalente al valor estimado anual del contrato, es decir, 143.556,89 euros para el lote 1 .
- Otros - Disponer de personal adscrito a la ejecución del contrato que tenga la formación de gestor SICTED y actúe como gestor auxiliar, colaborando con el gestor principal del destino

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Baja económica lote 1
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 25
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 25
- Bolsa económica para dotación de nuevo equipamiento informático
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 15
- Bolsa económica para producción material información y promoción turística
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 15

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Memoria técnica lote 1
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 45
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 45

Lote 2: Servicio de explotación, funcionamiento y gestión de la red de espacios patrimoniales musealizados de Cullera y el Servicio de Ascensor del Castillo Santuario.

- Descripción del lote Servicio de explotación, funcionamiento y gestión de la red de espacios patrimoniales musealizados de Cullera y el Servicio de Ascensor del Castillo Santuario.
- Lugar de ejecución → Valor estimado del contrato 559.403,74 EUR.

- País España
- Subentidad Nacional Valencia/València
- Código de Subentidad Territorial ES523

- Presupuesto base de licitación
- Importe 338.439,26 EUR.
- Importe (sin impuestos) 279.701,87 EUR.
- Clasificación CPV
 - 63514000 - Servicios de guías de turismo.
- Clasificación CPV
 - 63513000 - Servicios de información turística.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - . Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos cuyo valor estimado acumulado sera igual o superior al valor estimado anual. Dicha relación debe completarse con la aportación de certificados de buena ejecución expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.; en su caso estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. Quedará acreditado este requisito con los certificados de buena ejecución de servicio cuyo importe acumulado en el año de mayor ejecución sea equivalente al valor estimado anual del contrato, es decir, 139.850,93 euros para el lote 2.
- Otros - Programa de calidad en destino Turístico: Será preciso que la empresa acredite experiencia en la gestión de calidad SICTED, mediante habilitación que otorga al respecto la Secretaría de Estado de Turismo o bien los certificados de haber gestionado este programa en otros museos o servicios turísticos.
- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - Títulos académicos y profesionales del empresario y de los directivos de la empresa y, en particular, del responsable o responsables de la ejecución del contrato así como de los técnicos encargados directamente de la misma: - Los guías de museo deberán acreditar conocimientos en inglés, con un nivel equivalente al B2 de acuerdo con el marco común europeo de referencia para las lenguas. - Los conserjes del ascensor panorámico que estén adscritos al servicio acreditarán un nivel mínimo de estudios (ESO, EGB, GRADUADO ESCOLAR) mediante copia compulsada de su titulación y dispondrán conocimientos de inglés y con un nivel equivalente o superior al B1 de acuerdo con el marco común europeo de referencia para las lenguas. - Deberán incluir una declaración responsable en la que indiquen que las personas adscritas al servicio de ascensor tienen conocimiento hablado de Valenciano y que en la prestación del servicio deberán dirigirse en este idioma a quien lo solicite o se dirija a ellos en Valenciano.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Ampliación del horario de verano
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- Ampliación del numero de idiomas de los guías
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 15
- Baja económica lote 2
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 25
-

- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 25
- Bolsa de horas para eventos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Memoria técnica lote 2
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 40
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 40

Condiciones de Licitación

- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Motivos de exclusión

- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles. Se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el registro Mercantil, si el empresario/a estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que debe estar inscrito y declaración responsable del empresario en el que se acredite el volumen de negocio para cada uno de los lotes. Los empresarios/as individuales no inscritos en el registro mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el registro mercantil. Solvencia mínima: El volumen de negocios mínimo será igual o superior al presupuesto base de licitación para cada lote. LOTE 1: 315.825,16 € LOTE 2: 338.439,26 €

Preparación de oferta

- Sobre Documentación administrativa general
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Nº Lote: 1
- Nº Lote: 2
- Evento de Apertura Apertura documentación administrativa

Preparación de oferta

- Sobre Memoria técnica
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Nº Lote: 1
- Nº Lote: 2
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica

Preparación de oferta

- Sobre Oferta económica Lote 1
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Nº Lote: 1
- Evento de Apertura Apertura oferta económica

Preparación de oferta

- Sobre Oferta económica Lote 2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Nº Lote: 2
- Evento de Apertura Apertura oferta económica

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

- Avda. General Perón, 38 planta 8
- (28080) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No