



## INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El Ayuntamiento de Zaragoza se propone realizar diversas acciones para mejorar la interacción con la ciudadanía en su sede electrónica y, entre estas, se contempla utilizar herramientas basadas en inteligencia artificial (IA).

A medio plazo se prevé utilizar la IA dentro de la sede electrónica para aportar información sobre los trámites mediante un diálogo en lenguaje natural.

La licitación para el **“Desarrollo de un agente conversacional que mediante un diálogo en lenguaje natural aporte a las personas información sobre los trámites de la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza”**, se concibe como un instrumento flexible que se ajusta a la complejidad y diversidad del conjunto de trámites municipales y persigue mejorar la interacción de la ciudadanía con la sede electrónica municipal para la realización de los mismos con la ayuda de la inteligencia artificial.

La RPT actual de la Oficina obliga a la tramitación de contratos de servicio que suponen, en la práctica, un apoyo en la gestión de las actividades de la Oficina, con el fin de lograr todos nuestros objetivos y compromisos y que nuestra situación no afecte al interés público y al desarrollo de las actividades y servicios gestionados por la Oficina. El catálogo de trámites es una pieza clave en el desarrollo de la administración electrónica en el municipio y el elemento clave para la interacción con la ciudadanía en el ámbito de las gestiones administrativas.

En definitiva, esta Oficina de Transparencia y Gobierno Abierto manifiesta la insuficiencia de medios humanos municipales que hace necesario que se contrate el desarrollo de este nuevo servicio.

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA
Justificación de la insuficiencia de medios	12026486	1 / 1
<b>FIRMADO POR 2 FIRMANTES</b>	<b>FECHA FIRMA</b>	
1. VICTOR MORLAN PLO - JEFE DE LA UNIDAD DE GESTIÓN DE LA WEB MUNICIPAL	09 de mayo de 2024	
2. M JESUS FERNANDEZ RUIZ - JEFA DE LA OFICINA TÉCNICA DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	09 de mayo de 2024	