



Anuncio de licitación

Número de Expediente **19/06585-ADS-0069**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 19-12-2019 a las 12:33 horas.



Servicio de apoyo a la gestión de reclamaciones referidas a cualquier tipo de incidencia relacionada con préstamos o créditos hipotecarios

Contrato Sujeto a regulacion armonizada

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 5.000.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 2.420.000 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 2.000.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=94N9yDaixGmmq21uxhbaVQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Banco de España**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.bde.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE_7IYPw%3D%3D

Dirección Postal

→ Alcalá, 48

→ (28014) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@bde.es

Proveedor de Pliegos

→ Banco de España

Dirección Postal

Proveedor de Información adicional

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 11/11/2019 a las 14:00
→ Observaciones: <https://bde.licitacion.altia.es/>

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Criterios de adjudicación automáticos

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 03/01/2020 a las 12:00 horas [1]

Lugar

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 10/10/2019

Objeto del Contrato: Servicio de apoyo a la gestión de reclamaciones referidas a cualquier tipo de incidencia relacionada con préstamos o créditos hipotecarios

→ Valor estimado del contrato 5.000.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 2.420.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.000.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Prorrogable por períodos de un año, hasta un máximo de cinco años

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Solvencia Requerida

→ Según lo establecido en el Pliego de Cláusulas Particulares, cláusula undécima- Solvencia

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Calidad del equipo del servicio

→ Ponderación : 25

→ Descripción, metodología y organización del servicio

→ Ponderación : 25

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección Postal

- Avda General Perón, 38
- (28020) Madrid España

Rectificaciones al Anuncio

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Donde se decía ' 11:00' ahora se dice ' 12:00'

→ [1] Donde se decía ' 23/12/2019' ahora se dice ' 03/01/2020'

ID 0000004776381 | UUID 2019-665376 | SELLO DE TIEMPO Fecha Thu, 19 Dec 2019 12:33:41:618 CET N.Serie
21853992069797239528765736452016820273 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016