



Documento de Pliegos

Número de Expediente **23/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 07-05-2024 a las 10:26 horas.



Renovación del servicio de soporte técnico de la infraestructura informática CITRIX de Unión de Mutuas, MCSS nº 267.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 13.200 EUR.

→ Importe 3.993 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 3.300 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72611000 - Servicios de apoyo informático técnico.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Contrato Mixto No

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Reducción de candidatos en fases sucesivas : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Con la finalidad de asegurar la calidad del servicio en la ejecución del contrato, el consultor técnico deberá cumplir obligatoriamente unos requisitos técnicos mínimos. Se podrá excluir de la presente licitación a aquel licitador que no aporte la documentación acreditativa de los mismos. Se valorará la formación, conocimientos y experiencia adicionales del consultor técnico en consonancia con el servicio objeto de contrato.

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hcgsgno6Dc8JVkTabT%2FERM8A%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Dirección Gerencia de Unión de Mutuas, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 267

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.uniondemutuas.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dqOqNjceKUAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. Virgen de Lidón, 69

Contacto

→ Teléfono 964238111

→ (12004) Castellón España
→ ES522

→ Correo Electrónico contratacion@uniondemutuas.es

Proveedor de Pliegos

→ Gestión Contratación de Unión de Mutuas, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N° 267

Dirección Postal

→ Avda. Virgen de Lidón, 69
→ (12004) Castellón España

Recepción de Ofertas

→ Gestión Contratación de Unión de Mutuas, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N° 267

Dirección Postal

→ Avda. Virgen de Lidón, 69
→ (12004) Castellón España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 23/05/2024 a las 23:59

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Proveedor de Información adicional

→ Gestión Contratación de Unión de Mutuas, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N° 267

Dirección Postal

→ Avda. Virgen de Lidón, 69
→ (12004) Castellón España

Objeto del Contrato: Renovación del servicio de soporte técnico de la infraestructura informática CITRIX de Unión de Mutuas, MCSS nº 267.

→ Descripción del procedimiento

Se requiere un soporte técnico para la infraestructura informática Citrix de 8 horas los 5 días de la semana (8 x 5 en adelante) prestado por el adjudicatario, mediante el personal cualificado que éste designe para la prestación del servicio; así como, para la resolución de incidencias y consultas técnicas derivadas de la prestación del servicio. Las tecnologías que comprende la infraestructura informática Citrix son: Citrix Xenapp y versiones posteriores, Citrix Web interface, Citrix Edgesight y Citrix Netscaler.

→ Valor estimado del contrato 13.200 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.993 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 3.300 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72611000 - Servicios de apoyo informático técnico.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Castellón/Castelló

→ Código de Subentidad Territorial ES522

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: Tres prórrogas ordinarias anuales.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Fomentar la formación específica en la versión de la infraestructura informática Citrix que tiene Unión de Mutuas y en las versiones posteriores comprometiéndose a realiza al menos una formación al año sobre estas materias al consultor técnico que vaya a ejecutar la prestación del servicio de soporte técnico.

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ No prohibición para contratar

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Inicialmente, el licitador declarará su solvencia económica mediante la presentación del Anexo I o el DEUC (a elección del licitador). El licitador que resulte mejor valorado deberá aportar, a requerimiento de Unión de Mutuas, certificación administrativa expedida por el órgano competente, acreditativa de que el licitador se encuentra al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social.

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Inicialmente, el licitador declarará su solvencia económica mediante la

presentación del Anexo I o el DEUC (a elección del licitador). El licitador que resulte mejor valorado deberá aportar, a requerimiento de Unión de Mutuas, certificación administrativa expedida por el órgano competente, acreditativa de que el licitador se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Inicialmente, el licitador declarará su solvencia económica mediante la presentación del Anexo I o el DEUC (a elección del licitador). Asimismo, el licitador que resulte mejor valorado deberá aportar, a requerimiento de Unión de Mutuas, los certificados de buena ejecución de los trabajos realizados con el mismo objeto de contrato o similar en los últimos tres ejercicios. En el caso de que el adjudicatario sea una empresa de nueva creación, es decir, que tenga una antigüedad inferior a cinco años, su solvencia técnica se acreditará por la experiencia del consultor técnico asignado a la prestación del servicio.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Inicialmente, el licitador declarará su solvencia económica mediante la presentación del Anexo I o el DEUC (a elección del licitador). Asimismo, el licitador que resulte mejor valorado deberá aportar, a requerimiento de Unión de Mutuas, las cuentas anuales de los últimos tres años disponibles. El mejor ejercicio, dentro de los últimos tres disponibles, deberá ser de un importe igual o superior al valor estimado del contrato.

→ Otros - Seguro responsabilidad civil: inicialmente, el licitador declarará su solvencia económica mediante la presentación del Anexo I o el DEUC (a elección del licitador). Asimismo disponer de seguro de responsabilidad civil vigente hasta el fin del plazo de presentación de ofertas, por importe no inferior al valor estimado del contrato y compromiso de su renovación o prórroga, que garantice el mantenimiento de su cobertura durante toda la ejecución del contrato. El licitador que resulte mejor valorado deberá aportar, a requerimiento de Unión de Mutuas, certificado de la compañía de seguros en el que se detalle la vigencia, nº de póliza, corriente de pago y límites (conceptos y primas).

Preparación de oferta

→ Sobre 23/2024 Sobre I

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios sometidos a juicios de valor

→ Descripción Este sobre deberá incluir la documentación solicitada en el apartado nº 19.1 del cuadro-resumen del PCAP de la presente licitación.

Preparación de oferta

→ Sobre 23/2024 Sobre II

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 75

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Cualificación profesional del consultor técnico

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ Unión de Mutuas MCSS nº 267

Dirección Postal

→ Avd de Lidón nº 69
→ (12004) Castellón de la Plana España

Contacto

→ [Correo Electrónico](mailto:contratacion@uniondemutuas.es) contratacion@uniondemutuas.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ [Porcentaje de Subcontratación](#) 10 %
→ Porcentaje límite de subcontratación hasta 10%.

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ [Se adjudicará mediante subasta electrónica:](#) No