



Documento de Pliegos

Número de Expediente **10.4.5/23**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 27-04-2023 a las 13:34 horas.



Plataforma de
Contratación
del Sector
Público

Contrato de servicios para el desarrollo, implantación y mantenimiento del sistema para soporte a la gestión de quejas y sugerencias de la Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 118.061,34 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 119.045,18 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 98.384,45 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 24 Mes(es)

→ Observaciones: contados a partir del día siguiente a la formalización del contrato

→ **Clasificación CPV**

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ [005 ANEXO I.docx](#)

→ [005 ANEXO II.docx](#)

→ [005 ANEXO III.docx](#)

→ [005 ANEXO IV.docx](#)

→ [005 ANEXO V.docx](#)

→ [GUIA LICITACION ELECTRONICA.pdf](#)

→ [PROCEDIMIENTO DEPOSITO DE AVALES solo adjudicatario.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto simplificado

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pVkhS7I2Jq84NavIWzMCHA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Consejería de Sanidad**

→ **Tipo de Administración** Comunidad Autónoma

→ **Actividad Principal** 12 - Sanidad

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.cantabria.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8tdrL.BKcKmcQK2TEf.XGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Federico Vial, 13
→ (39009) Santander España
→ ES130

Contacto

→ Teléfono +34 942207122
→ Fax +34 942207162
→ Correo Electrónico pulido_mc@cantabria.es

Proveedor de Pliegos

→ Servicio de Contratación y Compras
→ Sitio Web <http://contrataciondelestado.es>

Proveedor de Información adicional

→ Servicio de Contratación y Compras
→ Sitio Web <http://contratodelestado.es>

Dirección Postal

→ C/Peña Herbosa 29, 1ª planta
→ (39003) Santander España

Dirección Postal

→ Peña Herbos 29, 1ª Planta
→ (39003) Santander España

Contacto

→ Teléfono +34 942207122
→ Fax +34 942207162
→ Correo Electrónico pulido_mc@cantabria.es

Contacto

→ Teléfono +34 942207122
→ Fax +34 942207262
→ Correo Electrónico pulico_mc@cantabria.es

Recepción de Ofertas

→ Servicio de Contratación y Compras
→ Sitio Web <http://contrataciondelestado.es>

Dirección Postal

→ Peña Herbosa 29, 1ª planta
→ (39003) Santander España

Contacto

→ Teléfono +34 942207122
→ Fax +34 942207162
→ Correo Electrónico pulido_mc@cantabria.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 12/05/2023 a las 13:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre B. oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ acto privado

Lugar

→ Servicio de Contratación y Compras. Consejería de
Presidencia, Interior, Justicia y Acción Exterior

Dirección Postal

→ Peña Herbosa 29, 1ª planta
→ (39003) Santander España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Apertura Sobre A

- Apertura sobre administrativo
- acto privado

Lugar

- Sala de Contratacion y Compras de la Consejería de Presidencia Interior Justicia y Accion Exterior

Dirección Postal

- Peña Herbosa 29- 1º planta
- (39003) Santander España

Tipo de Acto : Privado

Objeto del Contrato: Contrato de servicios para el desarrollo, implantación y mantenimiento del sistema para soporte a la gestión de quejas y sugerencias de la Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

→ Valor estimado del contrato 118.061,34 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 119.045,18 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 98.384,45 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Observaciones: contados a partir del día siguiente a la formalización del contrato

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Cantabria

→ Código de Subentidad Territorial ES130

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: No. Clausula H) del PCAP

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - El empresario deberá acreditar la realización de algún curso de formación dirigido a sus trabajadores.

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - deberá presentar el plan de igualdad entre hombres y mujeres

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - La acreditación se realizará mediante la aportación de, como mínimo, un certificado de buena

ejecución, referido a servicios de igual o similar naturaleza que los que constituye el objeto del contrato, cuyo importe sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato (artículo 89.3 LCSP), en concreto: Igual o superior a 41.665,81 € euros (siendo la anualidad media del contrato: 59.522,59€).

→ Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - En relación con la solvencia técnica o profesional de las empresas de nueva creación, la acreditación se realizará mediante la identificación del responsable o responsables de la ejecución del contrato y de los técnicos encargados directamente de la misma, acompañada de la copia de los títulos académicos y profesionales de los mismos en alguna de las siguientes especialidades: Ingeniero Informático, Licenciado en Informática, Ingeniero de Telecomunicaciones, Licenciado en Ciencias Físicas, Licenciado en Ciencias Exactas, Licenciado en Ciencias y Técnicas Estadísticas, Ingeniero técnico, formación profesional de grado superior o titulación equivalente relacionada con las tecnologías de la información.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - La acreditación se realizará mediante la presentación de las cuentas anuales y declaración responsable del empresario individual indicando el volumen anual de negocios. El volumen de negocios mínimo anual exigido será: 119.045,18 euros

Preparación de oferta

→ Sobre sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios sometidos a juicios de valor

→ Evento de Apertura Apertura Sobre A

→ Descripción contiene la documentacion tecnica para los criterios de juicio de valor y la documentacion administrativa (anexo II)

Preparación de oferta

→ Sobre sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura sobre B. oferta economica

→ Descripción contiene la oferta economica (anexo I.A) y mejoras (anexo I.B)

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Mejoras : bolsa de horas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 11

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 11

→ oferta economica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 49

→ Expresión de evaluación : $P = PM (PML-PO/PML-POB)$ PM: puntuación máxima del criterio precio. PML: Presupuesto máximo de licitación. PO: Precio de la oferta a valorar. POB: Precio de la oferta más baja.

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 49

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ juicio de valor

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 40

→ Cantidad Mínima : 20

→ Cantidad Máxima : 40

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC>

Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38 planta 8

→ (28080) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico

tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Sitio Web <http://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC>

Dirección Postal

→ Avenida Perón 38, planta 8

→ (28080) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico

tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ Si. Clausula R) del PCAP