



Documento de Pliegos

Número de Expediente **AMIC/01/2022**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-02-2023 a las 18:10 horas.



Establecimiento de un Acuerdo Marco propio del Instituto Cervantes para la contratación de los servicios de diseño y generación de contenidos digitales académicos, culturales, institucionales y promocionales, así como de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 3.154.000 EUR.

→ **Importe** 3.816.340 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 3.154.000 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Dependencias de los adjudicatarios

→ **Clasificación CPV**

→ 80420000 - Servicios de aprendizaje electrónico.

→ 32321300 - Materiales audiovisuales.

→ 32353000 - Grabaciones de sonido.

→ 79341000 - Servicios de publicidad.

→ 79341100 - Servicios de consultoría en publicidad.

→ 79341400 - Servicios de campañas de publicidad.

→ 79530000 - Servicios de traducción.

→ 79822000 - Servicios de composición.

→ 79822500 - Servicios de diseño gráfico.

→ 92100000 - Servicios de cine y vídeo.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí

→ **Sistema de Contratación** Establecimiento del Acuerdo Marco

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=nw10AlmdeBsf4aBO%2BvQIQ%3D%3D

Nº de Lotes: 7

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 7

Entidad Adjudicadora

→ **Dirección del Instituto Cervantes**

→ Tipo de Administración Administración General del Estado

→ Actividad Principal 13 - Educación

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.cervantes.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=o6xiNqznd3oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Alcalá, 49

→ (28014) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@cervantes.es

Proveedor de Pliegos

→ Dirección del Instituto Cervantes

Proveedor de Información adicional

→ Dirección del Instituto Cervantes

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 06/03/2023 a las 12:00

Dirección Postal

→ Alcalá, 49

→ (28014) Madrid España

Dirección Postal

→ Alcalá, 49

→ (28014) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@cervantes.es

Recepción de Ofertas

→ Dirección del Instituto Cervantes

Dirección Postal

→ Alcalá, 49

→ (28014) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 06/03/2023 a las 23:59

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 02/02/2023

Objeto del Contrato: Establecimiento de un Acuerdo Marco propio del Instituto Cervantes para la contratación de los servicios de diseño y generación de contenidos digitales académicos, culturales, institucionales y promocionales, así como de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ Valor estimado del contrato 3.154.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.816.340 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 3.154.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 80420000 - Servicios de aprendizaje electrónico.

→ 32321300 - Materiales audiovisuales.

→ 32353000 - Grabaciones de sonido.

→ 79341000 - Servicios de publicidad.

→ 79341100 - Servicios de consultoría en publicidad.

→ 79341400 - Servicios de campañas de publicidad.

→ 79530000 - Servicios de traducción.

→ 79822000 - Servicios de composición.

→ 79822500 - Servicios de diseño gráfico.

→ 92100000 - Servicios de cine y vídeo.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Dependencias de los adjudicatarios

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: El acuerdo marco podrá ser prorrogado, a su finalización, por periodos anuales, hasta un máximo de tres años más.

→ Plazo

→ Descripción: 3 años

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Cumplimiento de la normativa española y de la Unión Europea en materia de protección de datos

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Prevención de la contaminación y protección del medio ambiente

Lote 1: Recursos de enseñanza y formación ELE

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.482.250 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.225.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 80420000 - Servicios de aprendizaje electrónico.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Horario de atención a consultas
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Boceto
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25
- Medios técnicos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Memoria de Prestación del Servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30
- Perfiles profesionales
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Portafolio de proyectos similares
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15

Lote 2: Recursos para cursos de gestión cultural y alfabetización

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Subentidad Nacional Madrid
 - Código de Subentidad Territorial ES300
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 181.500 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 150.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 80420000 - Servicios de aprendizaje electrónico.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Horario de atención a consultas
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Boceto
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25
- Medios técnicos
- Subtipo Criterio : Otros

- Ponderación : 10
- Memoria de Prestación del Servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30
- Perfiles profesionales
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Portafolio de proyectos similares
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15

Lote 3: Creación audiovisual

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Subentidad Nacional Madrid
 - Código de Subentidad Territorial ES300
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 1.073.270 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 887.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 92100000 - Servicios de cine y vídeo.
- Clasificación CPV
 - 32321300 - Materiales audiovisuales.
- Clasificación CPV
 - 32353000 - Grabaciones de sonido.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Horario de atención a consultas
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Boceto
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25
- Medios técnicos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Memoria de Prestación del Servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30
- Perfiles profesionales
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Portafolio de proyectos similares
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15

Lote 4: Creación, edición, maquetación y diseño gráfico

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Subentidad Nacional Madrid
 - Código de Subentidad Territorial ES300

- Presupuesto base de licitación
 - Importe 306.130 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 253.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 79822500 - Servicios de diseño gráfico.
- Clasificación CPV
 - 79822000 - Servicios de composición.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Horario de atención a consultas
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Boceto
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 25
- Medios técnicos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Memoria de Prestación del Servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 30
- Perfiles profesionales
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Portafolio de proyectos similares
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15

Lote 5: Multimedia /interactivos /videojuegos

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Subentidad Nacional Madrid
 - Código de Subentidad Territorial ES300

- Presupuesto base de licitación
 - Importe 278.300 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 230.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 79822500 - Servicios de diseño gráfico.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Horario de atención a consultas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Boceto

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

→ Medios técnicos

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 10

→ Memoria de Prestación del Servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

→ Perfiles profesionales

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Portafolio de proyectos similares

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

Lote 6: Campañas de promoción

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 355.740 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 294.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79341000 - Servicios de publicidad.

→ Clasificación CPV

→ 79341100 - Servicios de consultoría en publicidad.

→ Clasificación CPV

→ 79341400 - Servicios de campañas de publicidad.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Horario de atención a consultas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Boceto

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

→ Medios técnicos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Memoria de Prestación del Servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

- Ponderación : 30
- Perfiles profesionales
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Portafolio de proyectos similares
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15

Lote 7: Traducción

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Subentidad Nacional Madrid
 - Código de Subentidad Territorial ES300
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 139.150 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 115.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 79530000 - Servicios de traducción.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Acreditación certificación UNE-EN ISO 1700:2015
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Capacidad de respuesta ante pedidos urgentes
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Memoria de Prestación Servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30
- perfiles profesionales
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30
- portafolio de proyectos similares
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

- Importe 3.000 EUR.

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
-

Cumplimiento con las obligaciones tributarias

→ Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Según lo establecido en el apartado 7.3.2. del PCAP. El licitador declarará su solvencia en el DEUC. La documentación acreditativa se solicitará a las empresas propuestas como adjudicatarias Para los Lotes,4,5,6 y 7 se podrá acreditar con clasificación empresarial según lo establecido en el apartado 7.3.1. del PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Según lo establecido en el apartado 7.3.2. del PCAP. Para los Lotes,4,5,6 y 7 se podrá acreditar con clasificación empresarial según lo establecido en el apartado 7.3.1. del PCAP. La documentación acreditativa se solicitará a las empresas propuestas como adjudicatarias

Preparación de oferta

→ **Sobre** Archivo electrónico 1 Común a todos los Lotes

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ N° Lote: 1

→ N° Lote: 2

→ N° Lote: 3

→ N° Lote: 4

→ N° Lote: 5

→ N° Lote: 6

→ N° Lote: 7

→ **Descripción** Documentación de carácter general

Preparación de oferta

→ **Sobre** Archivo electrónico 2

→ **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ N° Lote: 1

→ N° Lote: 2

→ N° Lote: 3

→ N° Lote: 4

→ N° Lote: 5

→ N° Lote: 6

→ **Descripción** Criterios no evaluables mediante fórmulas

Preparación de oferta

→ **Sobre** Archivo electrónico 2 Lote 7

→ **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ N° Lote: 7

→ **Descripción** Criterios de valoración no automática

Preparación de oferta

→ **Sobre** Archivo electrónico 3

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ N° Lote: 1

→ N° Lote: 2

→ N° Lote: 3

→ N° Lote: 4

→ N° Lote: 5

→ N° Lote: 6

→ **Descripción** Criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas

Preparación de oferta

- Sobre Archivo electrónico 3 Lote 7
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 7
- Descripción Criterios de valoración automática

- Se aceptará factura electrónica
- Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
- Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
- Descripción de Programas de Financiación Componente 19 inversión 1

Proceso de Licitación

Información Acuerdo Marco

- Número Previsto de Operadores Más de 1
- Duración 12 Mes(es)
- Valor estimado del contrato 3.154.000 EUR.