



Región de Murcia
Consejería de Salud



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

EXPEDIENTE: CSE/9999/1101145154/24/PA

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL EXPEDIENTE DENOMINADO SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO REINA SOFIA. ÁREA DE SALUD VII – MURCIA ESTE

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 116 y concordantes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se suscribe la presente **MEMORIA JUSTIFICATIVA** sobre los siguientes aspectos del expediente de contratación referenciado en el encabezado, Memoria que se considera parte integrante del mismo:

DATOS ECONÓMICOS:

▪ **Presupuesto base de licitación:**

2.952.500,35€ (21% IVA incluido): PRESUPUESTO BASE: 2.440.082,94€;

IVA 21%: 512.417,41 €.

▪ **Valor estimado del contrato:**

2.440.082,94€

▪ **Plazo inicial de ejecución:**

CUATRO AÑOS.

▪ **Prórroga:**

☒ **[X] No hay previstas prórrogas**

☐ **[] Sí**

1. NECESIDADES DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD A ATENDER MEDIANTE LA TRAMITACIÓN DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN.

La justificación de la necesidad de la obtención por parte del Hospital de una adecuada prestación del servicio de esterilización y mantenimiento integral de la central de esterilización del Hospital General Universitario Reina Sofía, considerando que entre los factores que determinan la calidad asistencial no sólo se encuentran los puramente sanitarios sino que se integran también otros factores, que si bien no contribuyen directamente a la curación de los pacientes, si garantizan de una forma muy importante la misma, redundando en un aumento de la calidad asistencial que se



Región de Murcia
Consejería de Salud



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

ofrece al usuario. El correcto funcionamiento de la central de esterilización y el mantenimiento de sus equipos contribuye a garantizar una adecuada prestación sanitaria a los usuarios durante su estancia en los centros sanitarios.

Por tanto es necesario iniciar el proceso de contratación de la prestación del servicio de esterilización y mantenimiento integral de la central de esterilización del Hospital General Universitario Reina Sofía, con la finalidad de satisfacer la necesidad de obtener un adecuado funcionamiento del servicio y conseguir el mejor estado de conservación del equipamiento, bajo las máximas condiciones de fiabilidad y seguridad, así como la necesidad de contar con el soporte logístico adecuado para solventar las urgencias y emergencias en relación con situaciones sobrevenidas respecto a la actividad sanitaria.

Por todo lo anteriormente expuesto, y ante la carencia de medios materiales y humanos especializados disponibles en el Hospital para poder realizar dicha prestación, y no siendo conveniente la ampliación de dichos medios en plantilla, considero oportuno y necesario llevar a cabo la contratación del servicio de esterilización y mantenimiento integral de la central de esterilización del Hospital General Universitario Reina Sofía, en aras del cumplimiento de los fines asistenciales que tiene encomendados esta Institución, de conformidad con las especificaciones y condiciones incluidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas adjunto.

2. LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN, ART.116 LCSP.

Al tratarse de un expediente de contratación cuyo valor estimado asciende a la cantidad de **2.440.082,94€ €**, se considera pertinente que el procedimiento de adjudicación a emplear sea el ABIERTO, conforme a lo dispuesto en el art.156 de la LCSP, en el que todo empresario interesado podrá presentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS LOTES O, EN SU CASO, JUSTIFICACIÓN DE LA NO DIVISIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO EN LOTES, ART.99 LCSP.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 99 de la LCSP, se informa que el objeto del contrato no es susceptible de fraccionamiento en lotes, ya que en su caso, la realización de las distintas prestaciones comprendidas en el mismo dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico y práctico al tratarse de un objeto único tanto funcional como operativamente; por otro lado, el contrato viene referido a una prestación total y completa que abarca todos y cada uno de los elementos precisos para el cumplimiento de los fines institucionales perseguidos con la tramitación de este expediente.



Región de Murcia
Consejería de Salud



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

4.0. IDENTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICA, FINANCIERA, TÉCNICA Y PROFESIONAL, Y EN SU CASO CLASIFICACIÓN EXIGIDA, Y SU JUSTIFICACIÓN, ART.116 LCSP.

En el expediente a tramitar se exigirá a los licitadores los siguientes criterios de solvencia conforme a lo dispuesto en el art.86 y ss de la LCSP:

Criterios de solvencia económica y financiera: Declaración del volumen anual de negocios, en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario, y de presentación de las ofertas. El año de mayor volumen de estos tres años deberá ser igual o superior al presupuesto base de licitación anual del contrato, IVA excluido. La inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público ROLECSP (o, en su caso, en el Registro de Licitadores de la Región de Murcia) acreditará, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario, las condiciones de solvencia económica y financiera del empresario.

Criterios de solvencia técnica o profesional: Relación de los principales servicios realizados de igual o similar naturaleza que el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años en la que se indique importe, fecha y destinatario público o privado de los mismos, conforme a lo dispuesto en el art. 90.1.a) de la LCSP. Los servicios y prestaciones efectuados se acreditarán mediante la presentación de, al menos, dos certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, certificados de buena ejecución se acomodarán al modelo recogido en el **ANEXO I** del PCAP; cuando el destinatario sea un sujeto privado, deberán estar expedidos por éste o, a falta de estos certificados, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de los mismos. El importe total de los certificados aportados deberá ser igual o superior al presupuesto base de licitación anual, IVA no incluido.

JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SOLVENCIA EMPLEADOS:

Los distintos criterios establecidos para justificar la solvencia económica y financiera, técnico y profesional del expediente se consideran adecuados y coherentes con el objeto del contrato; por otro lado, tales criterios se consideran objetivos, no discriminatorios y con unos niveles de exigencia proporcionales, que permiten razonablemente la concurrencia en igualdad de condiciones sin discriminación alguna entre aquellos. A tales efectos, se opta entre aquellos criterios establecidos expresamente en la LCSP que mejor se adaptan a los fines institucionales perseguidos por el Servicio Murciano de Salud con la incoación de este expediente, exigiendo de los



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

licitadores un mínimo de experiencia y disponibilidad de medios humanos y técnicos en función del presupuesto base de licitación del contrato, plazo de ejecución y el número de posibles empresas interesadas en la licitación.

5.0. IDENTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y SU JUSTIFICACIÓN, ART.116 LCSP.

1. CRITERIOS EVALUABLES CONFORME A JUICIOS DE VALOR: 49 PUNTOS.

Se tendrán en cuenta los criterios evaluables mediante juicios de valor que se especifican a continuación, y que serán valorados de acuerdo con el baremo indicado a continuación para cada uno de ellos.

A tal efecto, los licitadores deberán aportar una MEMORIA DESCRIPTIVA DEL SERVICIO detallando la estructura organizativa con la que se pretende prestar el servicio objeto del contrato.

Se aconseja que la extensión total de la memoria no exceda las 50 páginas (incluidos anexos), según formato de letra Arial o similar, en tamaño 11.

1.1. MODELO, METODO Y PROTOCOLO DE ORGANIZACIÓN.....Hasta 29 puntos.

- a) Proyecto con el Modelo de servicio..... hasta 15 puntos.
Descripción técnica y funcional del modelo que se quiera implantar para prestación del servicio, programa de gestión de la central de esterilización, programa para evaluación del proceso de esterilización y sistemas de calidad.
- b) Plan de Implantación del Programa hasta 4 puntos
Descripción de las fases de implantación de la prestación, desglose en tareas, tiempos, recursos y requerimientos para la implantación y despliegue en todo el centro.
- c) Sistema de cuadro de mando e información a suministrar a la Dirección, tipos de informe, contenidos, frecuencias..... hasta 4 puntos.
- d) Plan de contingencias..... hasta 4 puntos
Se valorará el plan de actuación para el refuerzo del servicio ante situaciones de emergencia o el aumento puntual de las cargas de trabajo.
- e) Plan de Formación hasta 2 puntos
Se valorará el plan de formación para el personal, tanto al inicio como durante la ejecución del contrato.



Región de Murcia
Consejería de Salud



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

1.2. SISTEMA DE TRAZABILIDAD INFORMATIZADO..... Hasta 10 puntos

Descripción detallada de la aplicación del sistema de Trazabilidad Integral e Inventario, con su relación en el modelo de procesos especificado en el apartado anterior, incluyendo:

- a) Funcionalidades y capacidades del sistema..... hasta 3 puntos
Se valorarán las funcionalidades y capacidades del sistema ofertado, independientemente del plan de implantación y del modelo a implantar.
- b) Especificaciones y capacidades de integración..... hasta 3 puntos
Se valorarán las especificaciones y capacidades de integración incluyendo infraestructuras necesarias del sistema ofertado.
- c) Alcance en el programa de Servicio hasta 3 puntos
Se valorará el alcance, tanto en funcionalidades como integraciones, en los distintos servicios o unidades del hospital y/o del área de salud. A tal objeto, se definirán las funcionalidades a implantar, el ámbito de implantación dentro del hospital y/o del área de salud y las integraciones a llevar a cabo con sus requerimientos técnicos exigibles.
- d) Plan de implantación específico..... hasta 1 punto
Se valorará el plan de implantación específico del contrato, con fases, tiempos y recursos y requerimientos necesarios para la implantación y puesta en marcha del sistema de trazabilidad en los ámbitos definidos.

1.3. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO..... Hasta 10 puntos

Descripción individualizada de la maquinaria y equipamiento fijo y móvil que el Contratista deba incorporar al servicio de acuerdo con el Anexo II del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se indicarán sus características técnicas y funcionales especificando su aplicación en los procesos y tareas asociados a las prestaciones. Se prestará especial atención a los rendimientos, eficiencia y capacidad de ahorro de agua de los equipos

2. CRITERIOS EVALUABLES CONFORME A CRITERIOS OBJETIVOS O FÓRMULAS MATEMÁTICAS: 51 PUNTOS.

2.1. OFERTA ECONÓMICA Hasta 21 puntos.

Para el cálculo de la puntuación obtenida por cada una de las ofertas admitidas, se utilizará la siguiente fórmula:



Región de Murcia
Consejería de Salud



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

$$P_i = P_{\max} \times B_i \times K$$

Dónde:

- P_i = Puntuación que otorga la fórmula a la oferta "i".
- P_{\max} = Puntuación máxima establecida para el criterio precio (21 puntos)
- B_i = Baja de la oferta "i", se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$B_i = \frac{\text{Precio máximo de licitación} - \text{Precio ofertado "i"}}{\text{Precio máximo de licitación}}$$

- La Bimax = Baja mayor de entre todas las ofertas admitidas (mayor B_i), y el valor de K según la Bimax será:
 - $K = 7$, si la Bimax es menor o igual a $1/7$.
 - $K = 1/B_{\max}$, si la Bimax es mayor a $1/7$.

2.2. EXPERIENCIA MEDIA PERSONAL TÉCNICO (EMP)..... Hasta 10 puntos.

Experiencia Media acreditada (en años) del personal técnico asociado al contrato (sin incluir al responsable de la central y del contrato). Como mínimo deberá ser de 1 año, suponiendo 0 puntos en ese caso, siendo puntuada de forma proporcional la EMP ofertado con el máximo ofertado. A partir de aquí se obtendrá asignando una puntuación de 10 puntos a la mayor oferta finalmente admitida, puntuando a las restantes de forma proporcional a sus respectivas ofertas.

$$EMP = \frac{(Of - VM) \times M}{Ofm - VM}$$

Dónde:

- VM = Valor mínimo admitido (1)
- Of = Oferta Realizada
- M = Puntuación Máxima posible (10)
- Ofm = Oferta admitida con mayor oferta media

2.3. MANTENIMIENTO POR SERVICIO TÉCNICO OFICIAL DEL FABRICANTEHasta 10 puntos.

Se otorgará la puntuación a quienes aporten declaración responsable por la que se comprometan a contratar el mantenimiento de los esterilizadores, generadores y lavadoras con un servicio técnico oficial de sus respectivos fabricantes.

- Sí presenta declaración responsable: 10 puntos.
- NO presenta declaración responsable: 0 puntos.



Región de Murcia
Consejería de Salud



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

2.4. MENOR PLAZO PARA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y AMPLIACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS Hasta 5 puntos

Se otorgará la puntuación según el baremo indicado a continuación en función del plazo que se oferte para la renovación tecnológica del equipamiento y ampliación de nuevos equipos para la central descritos en el Anexo II del PPT:

- 4 meses => 5 puntos.
- 5 meses => 2,5 puntos.
- 6 meses => 0 puntos.

2.5. TIPO DE CÓDIGO PARA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE TRAZABILIDAD Hasta 5 puntos

Se otorgará la puntuación, según el baremo siguiente, en función del tipo de código utilizado para la aplicación informática del sistema de trazabilidad, obteniendo la máxima puntuación aquellas aplicaciones que utilicen QR:

- Aplicación con sistema de código QR => 5 puntos.
- Aplicación con sistema de código de barras convencional => 2 puntos.
- Cualquier otro sistema => 0 puntos.

JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EMPLEADOS:

En cuanto a la fórmula empleada respecto a la oferta económica:

- Otorga a la oferta con mejor precio, y solo a esta, la mayor puntuación.
- Permite de antemano poner en juego todos los puntos asignados al criterio precio.
- La variación en la baja realizada se traduce en una variación constante en la puntuación otorgada (función lineal).
- La variación de las “diferencias entre bajas” se traduce en una variación constante y controlada de las “diferencias entre las puntuaciones otorgadas”.
- La fórmula permite gestionar que no se desvirtúe la ponderación entre criterios técnicos y criterio precio, a través del valor K.
- La expresión matemática es sencilla.

En definitiva esta fórmula cumple, por tanto, con los postulados establecidos en la doctrina en el sentido de que asigna más puntos a la oferta más baja y menos a la oferta más alta, repartiendo los puntos de forma proporcional y coherente entre el



Región de Murcia
Consejería de Salud



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

resto de ofertas como tampoco aumentan en gran medida diferencias económicas pequeñas; finalmente no establece umbrales de saciedad.

Respecto al **Resto de “Criterios Evaluables Conforme a Criterios Objetivos o Fórmulas Matemáticas”**, responden a los principios básicos de la contratación pública, al estar vinculados al objeto del contrato y garantizar la concurrencia competitiva, cobrando especial trascendencia; tanto los aspectos que incidirán en la cualificación técnica de los profesionales del proyecto, como en el mantenimiento, renovación, ampliación de equipos y el sistema de trazabilidad; todo ello directamente relacionado con la calidad del servicio, al valorarse positivamente criterios como la “EXPERIENCIA MEDIA PERSONAL TÉCNICO (EMP)”, el “MANTENIMIENTO POR SERVICIO TÉCNICO OFICIAL DEL FABRICANTE”, el “MENOR PLAZO PARA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y AMPLIACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS” y el “TIPO DE CÓDIGO PARA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE TRAZABILIDAD”, pues resulta importante en la ejecución de este contrato contar con una adecuada valoración conjunta de todos los criterios anteriormente mencionados.

Respecto a los **“Criterios Evaluables conforme a Juicios de Valor”**, en ellos se tiene en cuenta de forma coherente y proporcional, tanto las necesidades como los objetivos a conseguir mediante el “MODELO, MÉTODO Y PROTOCOLO DE ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO”, “SISTEMA DE TRAZABILIDAD INFORMATIZADO” y las “INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO”, todo lo cual permite adecuarse eficazmente al cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación e igualdad de trato, y a su vez, contribuir en la gestión eficiente de los fondos públicos.

5.1. IDENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN, EN SU CASO, DEL ESTABLECIMIENTO DE UN UMBRAL MÍNIMO A SUPERAR EN LA VALORACIÓN TÉCNICA PARA PODER ACCEDER A LA APERTURA DEL SOBRE OFERTA ECONÓMICA.

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato exige unos estándares elevados de calidad y correcta ejecución, se establece un **umbral mínimo del 50 por 100** de los criterios cualitativos sujetos a juicios de valor descritos anteriormente para continuar en el proceso selectivo (art. 146.3 LCSP); con este umbral se persigue garantizar un nivel de calidad mínimo en los elementos, prestaciones y funcionalidades de la oferta ganadora y evitar, o al menos minimizar los riesgos, el que la ejecución del contrato devenga defectuosa o imposible, situación que puede darse cuando el precio sea quien finalmente determine la adjudicación a favor de una propuesta con prestaciones significativamente inferiores a otras presentadas.



Región de Murcia
Consejería de Salud



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

6. IDENTIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y SU JUSTIFICACIÓN, ART.116 Y ART.202 LCSP.

Se considera pertinente que como condición especial de ejecución del presente contrato y a los efectos del art.202 de la LCSP, se requiera lo siguiente:

- Que al menos el 20 % del personal adscrito a la ejecución del contrato tenga contrato indefinido. Y que en caso de producirse nuevas contrataciones o sustituciones, se siga manteniendo ese porcentaje de contratación indefinida.
- Igualmente se considera condición especial de ejecución, la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

En este sentido, las Condiciones Especiales de Ejecución inciden, por un lado, en una mayor estabilidad en el empleo como efecto natural y habitual cuando las condiciones del sector o de la empresa lo propician y que redundan en una continuidad y calidad en la prestación final del contrato. y, por otro lado, asumir las obligaciones derivadas de la normativa europea y nacional en el tratamiento de datos de carácter personal teniendo en cuenta el objeto contractual.

7. PLAZO DE GARANTÍA DEL CONTRATO, O, EN SU CASO, JUSTIFICACIÓN DE LA NO APLICACIÓN DE TAL PLAZO, ART.210 LCSP.

TRES MESES desde la finalización del contrato, siempre que la prestación haya sido recibida de conformidad, de acuerdo con el artículo 210 LCSP.

8. RÉGIMEN DE SUBCONTRATACIÓN. EN SU CASO IDENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN SI EXISTEN DETERMINADAS TAREAS CRÍTICAS QUE NO PUEDAN SER OBJETO DE SUBCONTRATACIÓN, DEBIENDO SER ESTAS EJECUTADAS DIRECTAMENTE POR EL CONTRATISTA PRINCIPAL, ART. 215.2.E) LCSP.

Al no darse en el presente expediente tareas críticas que deban ser ejecutadas directamente por el adjudicatario, éste podrá concertar con terceros la realización parcial del objeto contractual sin límite y sin que sea preciso que los licitadores deban indicar en la oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar; en todo caso, el contratista deberá comunicar por escrito, tras la adjudicación del contrato y, a



Región de Murcia
Consejería de Salud



SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

más tardar, cuando inicie la ejecución de este, al órgano de contratación la intención de celebrar los subcontratos.

Sólo podrá ser objeto de subcontratación el mantenimiento integral de los equipos instalados en la central de esterilización. El resto de prestaciones se consideran tareas críticas, debiendo ser ejecutadas directamente por el adjudicatario.

Tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie la ejecución de este, el adjudicatario comunicará al órgano de contratación la intención de celebrar los subcontratos

9.- IDENTIFICACIÓN SI CON LA TRAMITACIÓN DEL EXPEDIENTE TENDRÁ LUGAR TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL A TERCEROS.

Dadas las características y contenido del objeto contractual, en el expediente de contratación de referenciano hay tratamiento de datos por terceros.

LA JEFA DE SERVICIO DE OBRAS Y CONTRATACIÓN

Encarnación Zamora Ros.