

**Informe de valoración de los criterios evaluables en base a juicios de valor de las ofertas técnicas presentadas por las empresas licitadoras al expediente de contratación del servicio de limpieza, controles microbiológicos de las salas de ambiente controlado, control de plagas (desinfección, desratización y desinsectación) y gestión de residuos intracentro del Hospital de Formentera y centros de salud de Atención Primaria y dos Unidades Básicas del Área de Salud de Ibiza y Formentera. EXP. SSCC PA 359/23 – ECASE 2023/38447**

## **1. OBJETO DEL INFORME**

Revisar la documentación de las ofertas técnicas aportadas por las empresas participantes en el presente procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada (SSCC PA 359/23 – ECASE 2023/38447) y proceder a su valoración técnica de acuerdo a los criterios evaluables en base a los juicios de valor establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen la contratación.

En este documento se destacan los aspectos más relevantes de cada una de dichas ofertas que mejoren la prestación de los Servicios conforme a lo establecido en el Pliego de Prescripciones técnicas y que, por tanto, puedan ser objeto de valoración. Por consiguiente, no será objeto de valoración aquello que sea de obligado cumplimiento según las prescripciones técnicas o, en su caso, que incumplan lo preceptuado en el pliego.

Asimismo, en el presente informe se recogen las puntuaciones propuestas para cada uno de los criterios de valoración.

## **2. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR**

### **Criterio 2.1. Plan de trabajo y Organización del Servicio por centro..... 20 puntos**

- 1. Protocolos de limpieza:** Se valorará las propuestas que respetando el contenido del Pliego de Prescripciones Técnicas supongan una mejora en la eficiencia de las tareas de limpieza y desinfección.

Cualquier modificación ofertada en los protocolos, tanto en su contenido como en las frecuencias, puede suponer una mejora importante para el

conjunto de la actividad, por lo que se le dará un peso mayor a este criterio a efectos de valoración de la oferta.

Ponderación: 4

2. **Memoria del servicio de controles microbiológicos:** Se valorará el equipo humano disponible y su formación. Se valorará también el plan de contingencias que contemple la forma de actuar en la toma y transporte de muestras teniendo en cuenta las eventuales dificultades que puedan surgir al tratarse de centros ubicados en islas. La memoria no excederá de 15 páginas.

Ponderación: 3

3. **Control de la prestación del servicio:** Se valorarán las propuestas de sistemas, equipos y aplicaciones para gestionar el control y seguimiento del servicio. Sistema de seguimiento de presencias, cumplimiento de horarios, cumplimiento de jornadas, verificación de sustituciones, frecuencia, control de limpiezas diarias, semanales y mensuales, transmisión de datos en tiempo real y elaboración de informes. Se valorará el fácil acceso a la información por parte del responsable del contrato.

Ponderación: 4

4. **Recogida de residuos:** Se valorará el procedimiento, frecuencia, metodología de recogida y control de residuos generados.

Ponderación: 3

5. **Relación de productos de limpieza y del Servicio DDD:** Se valorará la relación de productos que las empresas oferten para la realización del servicio, fichas técnicas, cantidades de productos adicionales y que sean respetuosos con el medioambiente.

Ponderación: 3

6. **Relación de útiles y maquinaria de limpieza:** Se valorará la relación de útiles y maquinaria que oferten las empresas para la realización del servicio, fichas técnicas, cantidades y útiles adicionales.

Ponderación: 3

### 3. EMPRESAS LICITADORAS

Las empresas licitadoras son las siguientes:

1. ACCIONA SERVICE
2. SERVEO SERVICIOS, S.A.U.
3. ENEQUIP SERVEIS INTEGRALS
4. EULEN, S.A.

### 4. VALORACIÓN OFERTAS

La valoración se realiza en base a la información que aportan los licitadores:

#### 4.1 ACCIONA SERVICE

Al proceder al examen de la documentación aportada por la empresa ACCIONA, se ha observado que esta no se ajusta a lo preceptuado en el PPT en los siguientes puntos:

a) **Sistema de Limpieza en Hospital de Formentera:**

- **PPT:** Exige el uso de mopa de microfibra.
- **Oferta ACCIONA:** Propone el uso del sistema doble cubo en el bloque quirúrgico.
- **Conclusión:** No cumple con los requisitos específicos para el Hospital de Formentera.

b) **Frecuencia de Limpieza en Aseos Públicos:**

- **PPT:** Requiere limpieza cada 2 horas.
- **Oferta ACCIONA:** Limpieza programada para turno de mañana, tarde y noche, y en CCEE y zonas de bajo riesgo solo en turno de mañana y tarde.
- **Conclusión:** No cumple con la frecuencia establecida por el PPT.

c) **Limpieza de Fachadas:**

- **PPT:** Estipula la limpieza de fachadas una vez al año.
- **Oferta ACCIONA:** No menciona la limpieza de fachadas. No se ha encontrado incluido en la oferta el programa de limpieza de fachadas.
- **Conclusión:** Incumplimiento por omisión en la oferta.



- d) **Horas Anuales de Limpieza en CS Sant Jordi:**
- **PPT:** 3.458 horas.
  - **Oferta ACCIONA:** 3.453 horas.
  - **Conclusión:** Ofrece 5 horas menos de lo requerido.
- e) **Limpieza de Cristales en Centros de Atención Primaria:**
- **PPT:** Requiere un mínimo de 1.729 horas.
  - **Oferta ACCIONA:** Propone 1.279 horas.
  - **Conclusión:** Ofrece 450 horas menos de lo estipulado.
- f) **Cumplimiento de Normativas UNE:**
- **Oferta ACCIONA:** No cumple con UNE 171340 y no menciona el laboratorio acreditado con UNE-EN ISO 17025 ni que el equipo de toma de muestras necesario reúna los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14698 partes 1 y 2.
  - **Conclusión:** Deficiencias en cumplir con las normativas requeridas y en la descripción del equipo humano.
- g) **Control de Microorganismos en Paritorios:**
- **Oferta ACCIONA:** Considera que ellos paritorios no tienen el mismo nivel de riesgo que los quirófanos.
  - **Conclusión:** No se cumple con la norma UNE 171340 que indica que el nivel de riesgo de los paritorios es 3, es decir, el mismo nivel que los quirófanos, por tanto, se incumpliría la norma UNE 171340.
- h) **Documentación utilizada para cumplir con el servicio de controles microbiológicos:**
- **Oferta ACCIONA:** Indica uso de guías prácticas para el diseño y mantenimiento de la climatización en quirófanos. INSALUD1996. Algunos puntos no se ajustan a la norma UNE 171340.
  - **Conclusión:** No ajusta sus protocolos a las normativas actuales y no se cumple totalmente con la norma UNE 171340.

Por lo explicado anteriormente, se ha considerado que, dado que se incumplen varios aspectos del PPT, no procede puntuación de ninguno de los criterios y por ese motivo no se han valorado. Se propone la exclusión de la empresa ACCIONA.

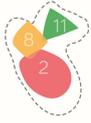


## 4.2 SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

### 4.2.1 Plan de trabajo. Protocolos de limpieza

El plan de trabajo presentado contiene:

- A. Protocolos de limpieza de rutina de cada una de las zonas incluidas en cada zona de riesgo.
- B. Protocolo de limpieza correctiva
- C. Protocolo de limpiezas especiales
- D. Protocolo de limpieza planificada o a fondo
  - SERVEO presenta un protocolo coherente, detallado y específico para la supervisión de la calidad de las limpiezas de fondo que incluye la periodicidad en que se realizará la limpieza de fondos por zonas. Se especifica que ítem deberá limpiarse y en que turno se hará cada limpieza.
  - Incluye un programa de limpiezas a fondo anual específico para centro indicando que días se harán las limpiezas semanales, quincenales, mensuales, trimestrales, semestrales o anuales según la zona de riesgo.
  - Frecuencias de limpieza de fondo propuesta:
    - Alto riesgo: semanal
    - Medio riesgo: mensual / trimestral
    - Bajo riesgo: mensual / trimestral
  - Proponen sistema de limpieza con mopa de microfibra en HFOR
  - Proponen sistema de limpieza con doble cubo en Centros de Salud
  - Se aportan fichas para cada uno de los centros en el que se describe la distribución del horario de trabajo por zonas.
  - Todos los protocolos incluyen:
    - Metodología de limpieza
    - Productos de limpieza necesarios en cada procedimiento
    - EPIS utilizados en cada procedimiento
    - Actuaciones del servicio de gestión de residuos
    - Medios técnicos



#### E. Programa de limpieza de cristales:

- Se presenta el programa de limpieza de cristales específico por cada centro y zona de riesgo especificando el ítem objeto de limpieza, la periodicidad de limpieza y el plan de actuación.
  - Diaria: cristales interiores de fácil acceso
  - Quincenal: cristales interiores y exteriores de fácil acceso de alto riesgo
  - Bimestral: cristales exteriores de difícil acceso de alto riesgo
  - Trimestral: cristales de difícil acceso de medio y bajo riesgo
  
- Sistemas propuestos por SERVEO para la limpieza de cristales:
  - Sistemas de limpieza con agua osmotizada
  - Pulverizadores con un dispositivo que provoca la electrolisis del agua, transformándola en un potente agente limpiador sin detergente que elimina bacterias, virus, etc. (tecnología verde)
  - Sistema de limpieza con cristales magnéticos
  - Sistema IPC Cleano, sin productos químicos, empleando agua desmineralizada.
  - Para cristales de difícil acceso:
    - Colocación de andamiaje para limpiar con pértiga de aluminio
    - Grúa elevadora
    - Equipo de alta presión que produce agua osmotizada
    - Limpieza de cristales con drones

#### 4.2.1.1 **Protocolos incluidos en la oferta que mejoran el plan de trabajo:**

- Protocolo de nuevas contrataciones de personal, seguimiento al alta de un nuevo trabajador.
- Protocolo de supervisión de limpieza en turno de noche.
- Protocolo de limpieza contra la proliferación y prevención de legionela en puntos terminales de baños
- Protocolo de limpieza en situaciones especiales alerta EVE, coronavirus, etc.
- Protocolo de limpieza en caso de derrames citostáticos



- Protocolo de supervisión de las limpiezas de fondos: consiste en realizar el seguimiento a través de la aplicación de CheckingPlan y también realizar inspecciones periódicas.

#### 4.2.1.2 Mejoras propuestas

Como norma general, SERVEO ofrece limpieza a fondo con carácter semanal para las zonas de alto riesgo, mensual para las zonas de medio riesgo y trimestral para las zonas de bajo riesgo con las siguientes mejoras en relación al PPT:

- Proponen un aumento significativo de horas respecto a las mínimas exigidas en el PPT. El número total de horas ofertadas por SERVEO asciende a 53.447,90 anuales. Teniendo en cuenta que el número mínimo de horas exigidas en el pliego son 50.913 horas, la oferta de SERVEO supone un incremento de un 4,98% sobre las horas mínimas exigidas en el PPT.

Está propuesta supone el siguiente aumento de horas anuales por centro:

- Centro de Salud de Vila: 1.038,5 horas más (+11,4%)
- Centro de Salud de Es Viver: 296,4 horas más (+4,8%)
- Centro de Salud de San Antonio: 719 horas más (+9,1%)
- Centro de Salud de Santa Eulalia: 234 horas más (+3,2%)
- UB Jesús: 143 horas más (+23,95%)
- UB Cala de Bou: 104 horas más (+11,8%)

Aclaran que este incremento de servicio ordinario es totalmente independiente a la información contenida en el sobre 2 relacionado con el criterio objetivo “bolsa de horas”.

- Se mejoran algunas frecuencias de limpieza de rutina con relación a las frecuencias propuestas en el PPT.
- Sistema de desinfección por vía aérea. En los aseos públicos de mayor afluencia proponen instalar ozonificadores y bacteriostáticos.

#### 4.2.1.3 Conclusiones

A modo de conclusión podemos indicar que la propuesta del Plan de trabajo y protocolos de limpieza realizada por SERVEO presenta una oferta muy completa que se ajusta al objeto del contrato.

Las frecuencias de limpieza están bien detalladas y son adecuadas a cada tipo de zona. Incluye mejoras de frecuencia en las limpiezas de rutina respecto a lo establecido en el PPT.

Incluye un aumento significativo del número de horas de limpieza en diferentes centros, lo cual se considera una mejora muy importante al tener un impacto directo en la calidad del servicio. Se mejora la frecuencia de limpieza de coches a quincenal en lugar de mensual.

Se presentan propuestas innovadoras como limpieza de cristales con drones.

En base a lo expuesto anteriormente, la puntuación obtenida por SERVEO en el apartado de "*Protocolos de limpieza*" es de 4 puntos.

#### **4.2.2 Memoria Servicio Controles Microbiológicos**

- La propuesta de SERVEO cumple con la UNE 171340.
- Se propone un laboratorio acreditado con la norma UNE-EN ISO 17025.
- El equipo empleado para la toma de muestras debe es un muestreador de impacto cumple con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14698 partes 1 y 2 tal y como exige el PPT.
- Equipo humano: Ofrecen personal técnico cualificado:
  - El responsable técnico es licenciado en biología, técnico superior en salud ambiental, técnico superior en calidad de aire interior, técnico en control y prevención de legionela y actualmente se está especializado en Calidad Ambiental interior hospitalaria.
  - La responsable del departamento de salud ambiental y calidad y Medioambiente es graduada en biología, máster en agroalimentación, técnico superior en calidad de aire interior, técnico en control y prevención de plagas y actualmente se está especializado en Calidad Ambiental interior hospitalaria
  - 1 técnico en salud ambiental graduado en biología, máster en calidad, seguridad y tecnología alimentaria, técnico superior en calidad de aire interior y técnico en control y prevención de legionela
  - 1 técnico de plagas y técnico de salud ambiental que también es técnico superior en calidad de aire interior y técnico en control y prevención de legionela.
  - Cuentan con personal en la isla de Ibiza.
  - Se describe de forma muy detallada el procedimiento y los recursos materiales que se utilizarán. Detallan de forma exhaustiva los organismos que se analizarán. Presentan la programación anual de toma de muestras en todos los centros incluidos en el contrato.

- Refieren que la recogida de muestras comprenderá:
  - Superficies: aerobios mesófilos
  - Controles Ambientales:
- Se contempla realizar controles microbiológicos de superficie en todos los centros cada dos meses.
- Presentan un plan de contingencias muy detallado y exhaustivo. Se describe de forma muy detallada la forma de actuar en la toma y transporte de muestras teniendo en cuenta las eventuales dificultades que puedan surgir al tratarse de centros ubicados en islas.
- **Mejoras propuestas:**
  - Aumentan la frecuencia de los controles microbiológicos de aire ambiental en el Hospital de Formentera a mensual en lugar de trimestral. Se realizarán 39 muestras anuales en lugar de 15.

#### 4.2.2.1 Conclusiones

Se concluye que la propuesta de SERVEO se ajusta a la norma UNE 171340, es completa y adecuada al objeto del contrato. Se describe de forma muy detallada y concisa el equipo humano y su formación, así como el procedimiento y plan de contingencias.

Incluye como mejora un incremento en la frecuencia de los controles de aire ambiental en el Hospital de Formentera.

En base a lo expuesto anteriormente, la puntuación obtenida por SERVEO en el apartado de “*Memoria Servicios Controles Microbiológicos*” es 3 puntos.

#### 4.2.3 Control de la Prestación del Servicio

- Sistemas de control de procedimientos y ejecución de tareas programadas.
  - El sistema de control propuesto por SERVEO es la aplicación informática para gestión CheckingPlan y explica de forma muy detallada las características y funcionalidades del sistema. Permite seguimiento en tiempo real de la calidad de prestación del servicio.
  - Permite la gestión global de tareas periódicas de limpieza registrando distintos datos del servicio tanto online como offline:
    - Planificación del Servicio. Opciones, protocolos y tareas que deben llevarse a cabo en cada actividad
    - Frecuencias de los distintos tipos de limpieza y según zona de riesgo



- Actividades planificadas con fecha de ejecución y estado
  - Generación de partes de trabajo diarios.
  - Permite la gestión interna de incidencias
  - Permite la gestión de calidad y documental y la elaboración de informes.
  - Gestión de personal
- Se incorporará un módulo de *Bussines Intelligence* que facilitará la configuración de diferentes KPI.
- Se detalla de forma muy completa la dotación tecnológica para el seguimiento del contrato ofreciendo una cantidad considerable de medios técnicos.
- Otros sistemas de control:
  - Inspecciones periódicas y auditorías
  - Encuestas de satisfacción mensuales mediante código QR y por correo electrónico
- Control de presencias. Cumplimiento de horarios y horas realizadas.
  - Mediante aplicación informática CheckingPlan
  - El fichaje se realizará con tarjetas NFC o móviles. Se registrará la presencia de forma automática mediante lectura de tarjeta o registro de código personal. El programa notifica en tiempo real las ausencias de los trabajadores al gestor del servicio.
  - En caso de ausencia se podrán visualizar las sustituciones por centro.
- SERVEO dotará a los operarios de turno de noche de un smartphone con conexión a internet que tendrá instalada la aplicación CheckingPlan para la geolocalización y control de ubicaciones
- Verificación de sustituciones: Refieren que la app CheckingPlan permite realizar un seguimiento de presencias, cumplimiento de horarios y jornadas, además de poder verificar sustituciones las sustituciones de personal.
  - Describen algunas medidas para controlar y reducir el absentismo.
- Permite el fácil acceso del responsable del contrato al sistema de control.

#### 4.2.3.1 Conclusiones

A modo de conclusión podemos indicar que la propuesta tecnológica de Control de la prestación del servicio presentada por SERVEO, es detallada,

específica y adecuada al objeto del contrato. Utilizan la aplicación CheckingPlan que permite seguimiento en tiempo real. Incluye tecnología como tarjetas NFC y teléfonos móviles para el fichaje y control de presencia así como la geolocalización de operarios con smartphones.

En base a lo expuesto anteriormente, la puntuación obtenida por SERVEO en el apartado “Control de la prestación del servicio” es de 4 puntos.

#### **4.2.4 Recogida de Residuos**

- **Procedimiento**
  - Presenta procedimientos detallados y bien documentados acordes al PPT.
  - SERVEO ofrece una gestión integral de todos los tipos de residuos incluidos en el contrato.
  - Ofrece realizar formación específica y campañas de sensibilización para la correcta segregación de residuos.
  - Se compromete a implantar las medidas de seguridad rigurosas para evitar daños físicos e infecciones.
  - Propone la reducción y valorización de residuos mediante reciclaje, recuperación y valorización energética.
  - Limpieza diaria de contenedores y áreas de almacenamiento.
  - Dotación de EPIs adecuados.
  - Propone un sistema de control de inventario para gestionar los contenedores y las bolsas de residuos.
  
- **Frecuencia de recogida**
  - Hospital de Formentera: La frecuencia de recogida será de 3 veces al día de lunes a domingo en todas las dependencias y 4 veces al día en las zonas de alto riesgo y urgencias.
  - Centros de Salud: los residuos se retirarán al finalizar la jornada.
  
- **Metodología y control de residuos generados**
  - Presenta circuitos de retirada por centro.
  - Proponen uso de carros silenciosos para minimizar molestias

- El control de los residuos generados se realizará a través de la aplicación CheckingPlan que permite registrar y monitorear todas las actividades relacionadas con la gestión de residuos.
  - Permite generación de informes
  - Análisis de datos. Incluye registros detallados sobre la generación y transporte de residuos.
  - Realización de auditorías

#### 4.2.4.1 Conclusiones

SERVEO define el procedimiento de gestión de residuos de forma clara y detallada. Para el traslado se utilizarán métodos de transporte seguros y silenciosos. Ofrece un método de control de residuos generados que combina tecnología avanzada con procesos bien definidos. La plataforma de gestión ambiental, el sistema de seguimiento y trazabilidad y los informes automatizados permiten una gestión eficiente de los residuos.

SERVEO obtiene en este apartado 2,75 puntos

#### 4.2.5 Relación de productos de limpieza y Servicio DDD

- Relación de productos de limpieza:
  - Los productos ofrecidos por SERVEO, están adecuadamente envasados, llevan la marca correspondiente, marcado CE. Se incluyen procedimientos de uso, modos de aplicación y condiciones de manejo y seguridad.
  - Se incluye una relación detallada de los productos especificando las áreas de uso, concentraciones y diluciones.
  - Ofrecen productos que cumplen con normativas específicas y están diseñados para minimizar riesgos químicos y reducir el impacto ambiental.
  - Proponen la utilización de productos con ecoetiquetas (Ecolabel), para asegurar el cumplimiento de las exigencias ambientales.
  - Se proponen sistemas de dosificación manuales y automáticos para asegurar una dosificación adecuada.
  - Se incluyen las fichas técnicas y de seguridad y se compromete a mantener un registro actualizado.

- Relación de productos del Servicio DDD:
  - Se prioriza el uso de métodos bioracionales y biológicos para minimizar la contaminación y cumplir con las exigencias de sostenibilidad.
  - SERVEO ofrece productos y tecnologías innovadoras para la prestación del servicio DDD que pueden mejorar la calidad del servicio. Proponen minimizar el uso de biocidas.

#### 4.2.5.1 Conclusiones

SERVEO ofrece productos de limpieza y DDD que incorporan tecnologías avanzadas y ecológicas en su oferta de productos DDD, destacándose por su compromiso con la seguridad, la efectividad y la sostenibilidad medioambiental. Los productos ofrecidos son de calidad y cumplen con los requisitos del contrato y también introducen innovaciones que mejoran la calidad y la seguridad del servicio.

Por tanto, la puntuación obtenida en este apartado por la empresa SERVEO es de 3 puntos.

#### 4.2.6 Relación de útiles y maquinaria de limpieza

Según la cláusula 4.1.3 del PPT:

*"El contratista deberá proporcionar todos los materiales y equipos que sean necesarios para la prestación del servicio.*

- *Entre los equipos deberán constar, como mínimo, aspiradoras agua/polvo (tanto para moquetas como para superficies altas), aspiradoras con filtros HEPA, máquinas a vapor, máquinas fregadoras, máquinas abrillantadoras, enceradoras, pulidoras, bombas de achique, máquina de presión de agua (hidro-limpiadora), máquinas específicas para zonas especiales y para todo tipo de superficies, lavadora/secadora semi-industrial para mopas, bayetas y zuecos, dosificadores, señalización de suelo mojado, barredoras para exteriores, limpiadora de chicles, carro de limpieza de viales y exteriores, vehículo, así como las que sean precisas para el desarrollo de su actividad y consecución de los objetivos de limpieza.*

*Atendiendo a las características de cada centro, deberá aportar los equipos elevadores, grúas, andamios, kit, escaleras de diferentes longitudes u otros sistemas alternativos que fueran necesarios para la limpieza de cristales (interiores y exteriores, de fácil y de difícil acceso,) y techos, así como la maquinaria que mejore y facilite la limpieza de los distintos tipos de pavimentos existentes en cada centro como pulidoras y abrillantadoras. Las inversiones y/o alquiler y mantenimiento de estos equipos correrán a cargo de la adjudicataria. La empresa adjudicataria deberá disponer de los equipos, protocolos y medidas de seguridad requeridas por la normativa de Salud Laboral para realizar adecuadamente estas limpiezas.*

*En su oferta, cada licitador indicará la dotación de maquinaria propuesta durante la ejecución del contrato del modo indicado en el Anexo II del presente PPT.*

- SERVEO incluye una amplia gama de equipos como carros de limpieza, smartphones, tabletas, sistema de control de presencias, escaleras, útiles limpieza cristales, pértigas limpiacristales, equipos de señalización de suelo mojado, aspirador para sólidos y líquidos (polvo/agua), aspirador eléctrico a batería (con filtro HEPA), máquina limpiadora a vapor eléctrica, fregadora/aspiradora eléctrica a baterías con operador de pie, fregadora/aspiradora eléctrica a baterías con operador sentado, abrillantadora/ pulidora/enceradora eléctrica más prolongador eléctrico de 25 metros, bomba de achique, hidrolimpiadora a presión eléctrica más prolongador eléctrico de 25 metros, lavadoras secadoras semiindustrial, 13kg, barredora manual, máquina quita chicles a vapor, sistema de purificación de aire sanity air y de teclados, sistema de desinfección de teclados, nebulizador, vehículo de empresa eléctrico, elevador de tijera para interiores, elevador articulado para exteriores, pértiga de agua telescópica y dron limpiador.
- Cumple con el PPT al proveer una lista extensa y detallada de equipos necesarios para las tareas de limpieza y desinfección. Detalla desglose de equipos por centro, unidades, marca y modelo, tareas, frecuencia de uso, fotografía, etc. Se incluye las fichas técnicas de los equipos ofertados.
- Incorpora tecnología avanzada en sus equipos como son filtros HEPA, sistemas de impregnación de mopas en el carro, máquinas fregadoras con controles de dosificación de agua y químicos y un vehículo eléctrico. Cabe destacar también, que se trata de maquinaria que respeta el medio ambiente, eficiencia energética y baja emisión de ruidos. Incluye también innovación al incorporar drones para limpieza en altura de difícil acceso.
- Menciona un plan de mantenimiento preventivo para asegurar el funcionamiento óptimo de la maquinaria y se compromete a la sustitución de los equipos en 24 horas en caso de avería.
- Presenta un listado completo y detallado del material fungible.
- Incluye sistemas de purificación de aire y desinfección de teclados.



#### 4.2.6.1 Conclusiones

Presenta la lista más extensa y detallada de equipos, apuesta por las nuevas tecnologías y muestra un fuerte enfoque en la sostenibilidad ofreciendo maquinaria respetuosa con el medioambiente.

SERVEO obtiene en este apartado 3 puntos.

#### 4.2.6.2 Resumen de la valoración de la oferta de SERVEO

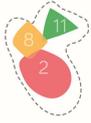
RESUMEN DE LA VALORACION DE LA OFERTA DE SERVEO		
1	Protocolos de limpieza (4)	4
2	Memoria Servicios Controles Microbiológicos (3)	3
3	Control de la prestación del Servicio (4)	4
4	Recogida de Residuos (3)	2,75
5	Relación de productos de limpieza y servicio DDD (3)	3
6	Relación de útiles y maquinaria de limpieza (3)	3
	Suma	19,75

### 4.3 ENEQUIP SERVEIS INTEGRALS

#### 4.3.1 Plan de trabajo. Protocolos de limpieza

El plan de trabajo presentado contiene:

- A. Protocolo de limpieza y desinfección en zonas de alto riesgo
- B. Protocolo de limpieza y desinfección en zonas de medio riesgo
- C. Protocolo de limpieza y desinfección en zonas de bajo riesgo
  - ENEQUIP presenta un programa coherente y detallado para cada una de las zonas de riesgo, donde se especifican todas las tareas que se deben realizar, adecuadas a la realidad de cada subzona, y la periodicidad con se realizaran las mismas.
  - Los protocolos incluyen:
    - Metodología de limpieza
    - Productos de limpieza necesarios en cada procedimiento
    - EPIS utilizados en cada procedimiento
    - Actuaciones del servicio de gestión de residuos
    - Medios técnicos



- Sistemas de limpieza ofertados
  - Procedimiento de limpieza con mopa de microfibra en HFOR y CS con superficie superior a 2.900m<sup>2</sup>
  - Procedimiento de limpieza con doble cubo en Centros de Salud con superficie inferior a 2.900 m<sup>2</sup>
- La frecuencia de limpieza de fondos propuesta es la siguiente:
  - Semanal para las zonas de alto y medio riesgo y
  - Mensual para las zonas de bajo riesgo.
- Las horas de limpieza ofrecidas para cada centro se ajustan a las mínimas exigidas en el PPT.
- Se mejoran algunas frecuencias de limpieza de rutina en relación a las frecuencias propuestas en el PPT
- No se encuentra incluida en la oferta el programa de limpieza de fachadas.

#### D. Programa de limpieza de cristales

Se presenta la planificación anual de limpieza de cristales específica para cada centro. Este programa incluye las otras tareas que debe realizar el especialista.

- Las frecuencias de limpieza ofrecidas son:
  - Diaria: cristales interiores de fácil acceso
  - Semanal: cristales de acceso a los centros grandes
  - Quincenal: cristales de acceso a los centros más pequeños.
  - Mensual: cristales de fácil acceso
  - Trimestral: cristales de difícil acceso
- El programa incluye: las frecuencias de limpieza, metodología de limpieza, productos y equipos utilizados. Algunos de los sistemas de limpieza propuestos son:
  - Pértigas de osmosis, (agua químicamente pura)
  - Percha de fibra de carbono (sistema pulverizador) y cinturón ergonómico
  - Brazos articulados y plataformas elevadoras

#### 4.3.1.1 Protocolos incluidos en la oferta que mejoran el plan de trabajo:

- Procedimiento de actuación en habitaciones de pacientes aislados: Incluye limpieza y desinfección en zonas aisladas por Sars-cov-2, limpieza y desinfección de zonas aisladas por escabiosis y limpieza y desinfección por viruela del simio.
- Programa de limpieza de fondos por centro y dependencia
- Programación de limpieza de rejillas de ventilación
- Check list de limpieza al alta organismo multirresistente
- ENEQUIP incluye en su oferta el plan de formación inicial de personal de nueva incorporación.
- Presentan un ejemplo del plan de trabajo que pondrán a disposición de cada trabajador. Se describe la limpieza de rutina que debe realizarse en cada turno y se indica por orden cronológico que zona se debe limpiar desde el inicio al final del turno. Incluye tiempo estimado de limpieza. Incluye también el programa de limpieza de fondos mensual. Se especifica que material debe utilizarse, EPIS, etc.

#### 4.3.1.2 Mejoras propuestas

- a. Instalación de centralitas de dosificación automática en Hospital de Formentera, C.S. de Vila, C.S. de Es Viver y C.S. de San Antonio.
- b. Desinfección por vía aérea de vestuarios. En zonas de alto y medio riesgo bajo petición.
- c. Se mejoran algunas frecuencias de limpieza de rutina en relación con las frecuencias propuestas en el PPT

#### 4.3.1.3 Conclusiones

ENEQUIP presenta un plan de trabajo muy completo y bien detallado para todas las zonas de riesgo. Las frecuencias están bien definidas y se adecuan a cada zona de riesgo. Su oferta se ajusta el PPT y como mejora proponen instalar centralitas de dosificación automática en Hospital de Formentera, C.S. de Vila, C.S. de Es Viver y C.S. de San Antonio y la desinfección por vía aérea de vestuarios. En zonas de alto y medio riesgo bajo petición.

Su oferta no incluye el programa de limpieza de fachadas de los centros objeto del contrato.

En base a lo expuesto anteriormente, la puntuación obtenida por ENEQUIP en el apartado de “*Protocolos de limpieza*” es de 3 puntos.

#### 4.3.2 Memoria Servicio Controles Microbiológicos

- Cumple con la UNE 171340: Si.
- Laboratorio acreditado con la norma UNE-EN ISO 17025: Si
- El equipo empleado para la toma de muestras debe ser un muestreador de impacto cumple con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14698 partes 1 y 2
- Equipo humano: Ofrecen personal técnico cualificado:
  - El responsable técnico es licenciado en biología, técnico superior en salud ambiental, técnico superior en calidad de aire interior, técnico en control y prevención de legionela y actualmente se está especializado en Calidad Ambiental interior hospitalaria.
  - La responsable del departamento de salud ambiental y calidad y Medioambiente es graduada en biología, máster en agroalimentación, técnico superior en calidad de aire interior, técnico en control y prevención de plagas y actualmente se está especializado en Calidad Ambiental interior hospitalaria
  - 1 Técnico en salud ambiental graduado en biología, máster en calidad, seguridad y tecnología alimentaria, técnico superior en calidad de aire interior y técnico en control y prevención de legionela
  - 1 Técnico de plagas y técnico de salud ambiental que también es técnico superior en calidad de aire interior y técnico en control y prevención de legionela.
  - Cuentan con personal en la isla de Ibiza.
  - Se describe de forma muy detallada el equipo humano y su formación así como el procedimiento y los recursos materiales que se utilizarán.
- Se presenta un procedimiento de toma de muestras muy detallado y bien estructurado.
- Refieren que la recogida de muestras comprenderá:
  - Superficies: aerobios mesófilos
  - Controles Ambientales:
- Contempla los controles microbiológicos de superficie en todos los centros cada dos meses
- Se presenta un plan de contingencias muy detallado y exhaustivo.



#### 4.3.2.1 Conclusiones

Se concluye que la propuesta de ENEQUIP se ajusta a la norma UNE 171340, es completa y adecuada al objeto del contrato.

En base a lo expuesto anteriormente, la puntuación obtenida por SERVEO en el apartado de “*Memoria Servicios Controles Microbiológicos*” es 2 puntos.

#### 4.3.3 Control de la Prestación del Servicio

- Sistemas de control de procedimientos y ejecución de tareas programadas.
  - El sistema de control de la prestación del servicio propuesta por ENEQUIP es el programa Servo Elit. Se trata una aplicación online que permite en tiempo real gestionar la cadena de actividad. Se describen de forma detallada las características y funcionalidades del sistema.
  - El sistema propuesto permite:
    - Planificación de turnos y tareas
    - Control de ejecución de tareas y planes de trabajo de cada trabajador.
    - Registro de actividad y administración de servicios,
    - Gestión de la calidad y documental. Elaboración de informes.
    - Gestión interna de incidencias
    - Gestión de personal
    - Gestión de equipos
  - Otros sistemas de control
    - Auditorías internas y visitas de seguimiento
    - Encuestas de satisfacción
    - Seguimiento de KPI's
    - Reuniones periódicas de seguimiento
    - Ofrecen un sistema de control interno de la efectividad de la desinfección: Sistema Clean Trace ATP y Sistema Biofinder

- Control de presencias. Cumplimiento de horarios y horas realizadas.
  - Se realizará a través de la aplicación Servo Elit
  - El fichaje se realizará mediante tarjetas personales e intransferibles vinculadas al programa. En caso de retrasos o ausencias el sistema envía notificaciones en tiempo real al gestor del servicio.
  - Proponen instaurar la figura de “controlador de presencias” y se dispone de un protocolo de control y seguimiento.
- Verificación de sustituciones: La gestión de sustituciones se realizará a través de la app Servo Elit que tiene un sistema de detección inmediato de ausencias. Se presenta un procedimiento detallado de la metodología que utilizarán para cubrir las ausencias programadas y las no programadas. Refieren disponer de un “retén” de limpieza en Ibiza compuesto por 2 limpiadores/as y 1 especialista con capacidad de reacción de 15 minutos.
  - Se compromete a cubrir el 100% de las ausencias no programadas en un tiempo máximo de 20 minutos.
  - Describen algunas medidas para reducir el absentismo.
- El responsable del contrato tendrá fácil acceso al sistema de control.

#### 4.3.3.1 Conclusiones

ENEQUIP presenta una oferta detallada y adecuada al objeto del contrato. Servo Elit es una aplicación online que gestiona la cadena de actividad y controla la ejecución de tareas. Incluyen sistemas avanzados para controlar la efectividad de la limpieza y gestión de sustituciones.

En este apartado ENEQUIP obtiene 3,75 puntos.

#### 4.3.4 Recogida de Residuos

- **Procedimiento**
  - Presenta procedimientos detallados acordes al objeto del contrato.
  - ENEQUIP ofrece una gestión integral de todos los tipos de residuos incluidos en el contrato.
  - Propone formación para su personal para asegurar su capacitación y proporcionar los EPIs adecuados para la manipulación segura de residuos.

- Propone la implantación de un sistema de gestión avanzada para la recogida de residuos.
- **Frecuencia de recogida**
  - En el Hospital de Formentera se propone para las zonas críticas una frecuencia de 3 veces al día y para el resto de las zonas dos veces al día (turno mañana y tarde).
  - Para los centros de salud, 2 veces día (1 turno de mañana, 1 turno de tarde).
- **Metodología y control de residuos generados**
  - Presenta una ruta de evacuación de residuos para el Hospital de Formentera. Implantarán rutas específicas en cada centro.
  - El control de los residuos generados se realizará a través de la aplicación Servo Elit, que permite la gestión completa de residuos desde su generación hasta su disposición final.
    - Permite generación de informes
    - Análisis de datos. Incluye módulo para registros y seguimiento en tiempo real de las actividades de gestión de residuos.
    - Realización de auditorías
    - El sistema propuesto por ENEQUIP, se integra con otros sistemas de gestión medioambiental
  - Sistema de trazabilidad completa con RFID y códigos QR

#### 4.3.4.1 Conclusiones

ENEQUIP ofrece una gestión de residuos sanitaria integral y avanzada, ahonda en la formación del personal y la implementación de medidas de seguridad. Su metodología incluye una trazabilidad detallada mediante el sistema Servo Elit. Las frecuencias de recogida y el control de residuos son rigurosos y se comprometen a realizar un manejo seguro y eficiente de los residuos generados.

La plataforma digital, el uso de RFID y QR codes, y el software de monitorización en tiempo real permiten una gestión eficaz.

ENEQUIP obtiene 2,75 puntos



#### 4.3.5 Relación de productos de limpieza y Servicio DDD

- Relación de productos de limpieza:
  - Incluye una relación detallada de los productos, especificando las áreas de uso, concentraciones y diluciones.
  - Los productos que propone ENEQUIP están adecuadamente envasados y llevan impresa la marca correspondiente y marcado CE.
  - Incluyen procedimientos de uso, modos de aplicación y condiciones de manejo y seguridad.
  - Los productos ofertados están diseñados para minimizar riesgos químicos y reducir el impacto medioambiental.
  - Proponen la utilización de productos con ecotiquetas (Ecolabel) cumpliendo así las exigencias medioambientales.
  - Se proponen sistemas de dosificación automáticos en los centros de mayor superficie, esto asegura una dilución precisa y segura.
  - Proponen uso de productos que permiten la desinfección de superficies por vía aérea permitiendo el acceso a zonas difíciles de alcanzar.
  - Se incluyen las fichas técnicas y de seguridad y se comprometen a mantener un registro actualizado.
  
- Relación de productos del servicio DDD:
  - Proponen la utilización de métodos bioracionales y biológicos para minimizar la contaminación y cumplir con las exigencias de sostenibilidad.
  - Proponen minimizar el uso de biocidas.

##### 4.3.5.1 Conclusiones

La oferta de ENEQUIP se ajusta a las exigencias del contrato y ofrece productos de calidad que muestran un buen compromiso con la sostenibilidad y también introducen innovaciones que mejoran la calidad y la seguridad del servicio.

La puntuación obtenida por ENEQUIP en este apartado es de 3 puntos.

#### 4.3.6 Relación de útiles y maquinaria de limpieza

Según la cláusula 4.1.3 del PPT:

*"El contratista deberá proporcionar todos los materiales y equipos que sean necesarios para la prestación del servicio.*

- *Entre los equipos deberán constar, como mínimo, aspiradoras agua/polvo (tanto para moquetas como para superficies altas), aspiradoras con filtros HEPA, máquinas a vapor, máquinas fregadoras, máquinas abrillantadoras, enceradoras, pulidoras, bombas de achique, máquina de presión de agua (hidro-limpiadora), máquinas específicas para zonas especiales y para todo tipo de superficies, lavadora/secadora semi-industrial para mopas, bayetas y zuecos, dosificadores, señalización de suelo mojado, barredoras para exteriores, limpiadora de chicles, carro de limpieza de viales y exteriores, vehículo, así como las que sean precisas para el desarrollo de su actividad y consecución de los objetivos de limpieza.*

*Atendiendo a las características de cada centro, deberá aportar los equipos elevadores, grúas, andamios, kit, escaleras de diferentes longitudes u otros sistemas alternativos que fueran necesarios para la limpieza de cristales (interiores y exteriores, de fácil y de difícil acceso,) y techos, así como la maquinaria que mejore y facilite la limpieza de los distintos tipos de pavimentos existentes en cada centro como pulidoras y abrillantadoras. Las inversiones y/o alquiler y mantenimiento de estos equipos correrán a cargo de la adjudicataria. La empresa adjudicataria deberá disponer de los equipos, protocolos y medidas de seguridad requeridas por la normativa de Salud Laboral para realizar adecuadamente estas limpiezas.*

*En su oferta, cada licitador indicará la dotación de maquinaria propuesta durante la ejecución del contrato del modo indicado en el Anexo II del presente PPT".*

- **ENEQUIP incluye una lista detallada de maquinaria que incluye los siguientes equipos: carros de limpieza polivalente (sistema microfibra), carro de limpieza polivalente (sistema doble cubo), smartphones, carro de transporte de residuos, carro de transporte de ropa de puerta abatible, señales de suelo húmedo, utensilios para la limpieza de cristales de forma manual, escaleras de aluminio de diferentes tamaños, aspirador mixto agua-polvo, aspirador polvo (filtro HEPA), fregadora de conductor acompañante, fregadora i-mop lite o similar, lavadora - secadora , máquina de inyección-extracción, máquina de vapor, pistola pulverizadora de desinfectante electrostática, máquina rotativa de alta velocidad, barredora manual de exteriores, soplador de mano, hidrolimpiadora, pértigas limpia cristales, sistema de limpieza con agua osmotizada, pértiga ultraligera de limpieza mediante osmosis con motor, máquina limpia grafitis y chicles, máquina desinfección vía aérea, máquina de desinfección y desodorización mediante ozono, bomba para extraer furgoneta para supervisión (1 unidad) y furgoneta para especialista (1 unidad), plataforma elevadora de tipo tijera, "plataforma elevadora de tipo brazo articulado, iluminómetro, móvil samsung galaxy a14 s o similar, sistema dosificador, dosificadores, sistema de control de presencias, etc.**

- Incluye una lista extensa y detallada de equipos necesarios para las tareas de limpieza y desinfección. Detalla desglose de equipos por centro, unidades, marca y modelo, tareas, frecuencia de uso, fotografía, etc. Se incluyen las fichas técnicas de los equipos ofertados.
- Incorpora sistemas de impregnación de mopas en el carro, máquinas fregadoras con controles de dosificación de agua y químicos y un vehículo eléctrico. Incluye maquinaria que respeta el medio ambiente empleando equipos como fregadoras que optimizan el uso de agua y detergentes y aspiradoras con filtros HEPA, además de tecnología de purificación de aire y desinfección por ozono.
- Incluye una relación detallada de los fungibles.
- Hace referencia al mantenimiento preventivo de los equipos.

#### 4.3.6.1 Conclusiones

La oferta de ENEQUIP muestra compromiso con la sostenibilidad e incluye innovación tecnológica. Implementa tecnología respetuosa con el medioambiente. La propuesta es detallada y concisa, aunque algo menos que la de SERVEO.

EULEN obtiene en este apartado una puntuación de 2,75 puntos.

#### 4.3.6.2 Resumen de la valoración de la oferta de ENEQUIP

RESUMEN DE LA VALORACION DE LA OFERTA DE ENEQUIP		
1	Protocolos de limpieza (4)	3
2	Memoria Servicios Controles Microbiológicos (3)	2
3	Control de la prestación del Servicio (4)	3,75
4	Recogida de Residuos (3)	2,75
5	Relación de productos de limpieza y servicio DDD (3)	3
6	Relación de útiles y maquinaria de limpieza (3)	2,75
	Suma	17,25

### 4.4 EULEN S.A.

#### 4.4.1 Plan de trabajo. Protocolos de limpieza

El plan de trabajo presentado contiene:

##### A. Protocolo de limpieza y desinfección en zonas de bajo riesgo

B. Protocolo de limpieza y desinfección en zonas de medio riesgo

C. Protocolo de limpieza y desinfección en zonas de alto riesgo

- Los protocolos son detallados e incluyen un programa anual de limpiezas de fondo de cada uno de los centros objeto del contrato.
- Las frecuencias de limpieza de fondo para las distintas zonas son:
  - Se propone una limpieza a fondo bimestral en todas las áreas.
- Los protocolos incluyen:
  - Metodología de limpieza
  - Productos de limpieza necesarios en cada procedimiento
  - EPIS utilizados en cada procedimiento
  - Actuaciones del servicio de gestión de residuos
  - Procedimiento de limpieza con mopa de microfibra en HFOR
  - Procedimiento de limpieza con doble cubo en Centros de Salud

D. Programa y periodicidad de limpieza de cristales

- Se adjunta la programación de limpieza de cristales y trabajos especializados por centro.
- Las frecuencias de limpieza propuestas son las siguientes:
  - Diario: cristales de accesos al centro y los de las puertas y pasillos
  - Semanal: Habitaciones de pacientes
  - Quincenal: cristales del bloque quirúrgico, consultas, urgencias y fácil acceso.
  - Mensual: Cristales de difícil acceso.
- Los sistemas propuestos para la limpieza de cristales:
  - Agua desmineralizada de pértigas
  - Sistemas de elevación

E. Programa de limpieza de fachadas

- Se presenta una planificación anual de la limpieza de las fachadas de todos los centros incluidos en el contrato.

**4.4.1.1 Protocolos incluidos en la oferta que mejoran el plan de trabajo:**

- Programa de limpieza de rutina por centro indicando que zonas debe limpiar cada trabajador de forma cronológica.

- En los protocolos se detalla perfectamente que incluye la limpieza de rutina, la limpieza de mantenimiento y la limpieza a fondo.
- Protocolo de limpieza de grandes aparatos
- El protocolo de limpieza de cristales incluye todas las actuaciones del especialista.
- Se adjunta la IT de trabajo de las distintas zonas de bajo, medio y alto riesgo.

#### 4.4.1.2 Mejoras propuestas

- a. Se propone un aumento de la frecuencia la limpieza de coches a quincenal en lugar de mensual.
- b. Se propone un aumento de la frecuencia de limpieza de cristales.
- c. Se mejoran algunas frecuencias de limpieza de rutina en relación las frecuencias exigidas en el PPT
- d. EULEN se compromete a realizar la medición e huella de carbono generada por el servicio de limpieza y a reducirla en un 2% durante la duración del contrato.

#### 4.4.1.3 Conclusiones

El plan de trabajo presentado por EULEN es detallado y específico. Las frecuencias están bien definidas y se presentan mejoras en frecuencias de limpieza de cristales, en algunas limpiezas de rutina y en la limpieza de coches que pasa de ser mensual a ser quincenal.

Propone una limpieza a fondo bimestral en todas las áreas lo cual mejora la frecuencia en las zonas de medio y bajo riesgo, pero podría no ser suficiente en las zonas de alto riesgo.

En base a lo expuesto anteriormente, la puntuación obtenida por EULEN en el apartado de “*Protocolos de limpieza*” es 2,5 puntos.

#### 4.4.2 Memoria Servicio Controles Microbiológicos

- La propuesta cumple con la UNE 171340.
- Ofrece un laboratorio acreditado con la norma UNE-EN ISO 17025.
- El equipo empleado para la toma de muestras debe ser un muestreador de impacto cumple con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14698 partes 1 y 2
- Equipo humano: Ofrecen personal técnico cualificado:



- El responsable técnico es licenciado en biología y los técnicos que toman las muestras son un graduado en biología y una ingeniera técnica agrícola.
- Cuentan con personal en la isla de Ibiza.
- Se describe de forma detallada el equipo humano y su formación.
- Procedimiento: Se describe de forma adecuada. Refieren que la recogida de muestras comprenderá:
  - Superficies: aerobios mesófilos
  - Indican que realizarán los siguientes controles ambientales:
    - Aerobios
    - Patógenos
    - Mohos

Parece que hay una confusión y hacen referencia a bacterias aerobias (*Staphylococcus aureus*, enterococos, *Lactobacillus*, enterobacterias, *Pseudomonas*) como patógenos cuando en realidad los mohos y levaduras patógenos son: *Aspergillus*, *Rizhopus*, *Mucor* y *Scendosporium* según la norma UNE 171340.
- Plan de contingencias: No se encuentra un plan de contingencias incluido en la oferta.
- Mejoras:
  - Ofrecen asesoramiento técnico integral sobre:
    - Normativa
    - Métodos de muestreo
    - Evaluación de riesgos y auditoría de instalaciones y procesos

#### 4.4.2.1 Conclusiones

La oferta de EULEN es algo confusa en cuanto a los microorganismos que deben analizarse y no detalla de forma tan completa como las otras empresas la formación de sus técnicos. No se ha incluido el plan de contingencias.

La puntuación obtenida por la empresa EULEN en este apartado es de 1 punto.

#### 4.4.3 Control de la Prestación del Servicio

- Sistema de control de procedimientos y ejecución de tareas programadas.
  - EULEN propone la plataforma e-Dash como sistema de control y seguimiento del servicio. Se describen de forma detallada las características y funcionalidades del sistema que permite un seguimiento de la calidad de prestación del servicio en tiempo real.
  - El sistema permite:
    - Registro de actividad y conocer si se cumplen las frecuencias de limpiezas en cada zona. El registro puede realizarse tanto online como offline.
    - Gestión interna de incidencias
    - Gestión de la documentación y elaboración de informes
    - Gestión de personal
    - Gestión de maquinaria
    - Incorporación de Inteligencia artificial
  - Dispone de un módulo de gestión de habitaciones que permite conocer en tiempo real el estado de las habitaciones.
  - Otros sistemas de control
    - Encuestas de satisfacción
    - Inspecciones
  - Se detallan los medios técnicos destinados al control y supervisión del servicio.
- Control de presencias. Cumplimiento de horarios y horas realizadas.
  - Proponen realizar el control de presencias a través de la plataforma e-Dash mediante terminales móviles con sistema Android. El fichaje se realizará mediante códigos QR. Si el trabajador no ficha en el momento programado, se genera una alerta que recibirá el encargado general. De forma adicional ofrecen tarjetas NFC (offline) por si el sistema QR no estuviese operativo.
- Verificación de sustituciones
  - EULEN ofrece un sistema de gestión y control del servicio de los trabajadores. Se trata del sistema VIVO que integra varias aplicaciones de gestión de personal. Permite el control de horarios y la introducción de incidencias para la gestión de bajas o sustituciones.
  - Ofrecen realizar un control del absentismo mediante la empresa externa TEBEX realizando reuniones de seguimiento.

- No se ha encontrado mención en la oferta de EULEN a facilitar el acceso al responsable del contrato al sistema de control.

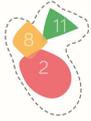
#### 4.4.3.1 Conclusiones

La oferta de EULEN incorpora tecnología avanzada y métodos innovadores como códigos QR y tarjetas NFC para el control de presencias. Falta incluir detalles sobre el acceso al sistema de control por parte del responsable del contrato.

Su puntuación en este apartado es de 3 puntos.

#### 4.4.4 Recogida de Residuos

- **Procedimiento**
  - Presenta procedimientos detallados y acuerdos al objeto del contrato.
  - EULEN se compromete a realizar una gestión integral de todos los tipos de residuos incluidos en el contrato.
  - Realizarán formación continua y especializada a su personal en materia de gestión de residuos y normativa.
  - Dotación de EPIs necesarios y establecimiento de medidas de seguridad y prevención en la manipulación de residuos.
  - Desinfección diaria de los contenedores y carros de transporte.
  - Incluyen propuestas para reducir la huella de carbono.
  - Supervisión por parte de un encargado de las actividades relacionadas con la gestión de residuos.
- **Frecuencia de recogida**
  - Hospital de Formentera y Centros de Salud con SUAP: 3 veces al día (mañana, tarde, noche).
  - Resto de centros de salud: 2 veces al día (mañana y tarde)
- **Metodología y control de residuos generados**
  - Para el control y seguimiento de los residuos generados, EULEN propone la implantación del sistema E-DASH. Este sistema permite:
    - Generar informes



- Tener información en tiempo real de los residuos generados
- Mantenimiento de un registro de residuos actualizado.
- Control del etiquetado e identificación de contenedores

#### 4.4.4.1 Conclusiones

El sistema de control de residuos propuesto por EULEN es robusto y completo, combinando tecnologías digitales y procedimientos estandarizados. Las ventajas de este sistema incluyen eficiencia operativa, reducción de riesgos y una contribución significativa a la sostenibilidad ambiental.

EULEN obtiene en este apartado 3 puntos

#### 4.4.5 Relación de productos de limpieza y Servicio DDD

- Relación de productos de limpieza
  - Los productos que ofrece EULEN están certificados con la EUROLFLOR (Etiqueta ecológica europea) y el CISNE NÓRDICO. Esto indica un alto compromiso medioambiental.
  - Ofrece productos biodegradables diseñados para minimizar el impacto ambiental. Cumplen con las normativas de etiquetado y seguridad.
  - Los productos tienen envases ergonómicos que facilitan su uso y minimizan el riesgo de manejo incorrecto.
  - Destaca su colaboración con Diversey lo que puede suponer acceso a las últimas innovaciones en productos de limpieza y tecnologías desarrolladas por Diversey.
  - Cuentan con el asesoramiento técnico de la empresa Diversey.
  - Se incluyen las fichas técnicas y de seguridad y se compromete a mantener un registro actualizado.
  
- Productos del Servicio DDD:
  - Proponen el uso de nuevas tecnologías y soluciones sostenibles para el manejo de plagas, reduciendo el uso de biocidas y promoviendo prácticas que minimicen el impacto ambiental.



- Se prioriza el uso de métodos bioracionales y biológicos para minimizar la contaminación y cumplir con las exigencias de sostenibilidad.

#### 4.4.5.1 Conclusiones

EULEN presenta una oferta con un fuerte compromiso con la sostenibilidad y la seguridad que incluye innovación y tecnología respetuosa con el medio ambiente y que mejoran la calidad del servicio. Destaca su acuerdo con la Empresa Diversey.

La puntuación obtenida en este apartado es de 3 puntos.

#### 4.4.6 Relación de útiles y maquinaria de limpieza

Según la cláusula 4.1.3 del PPT:

*“El contratista deberá proporcionar todos los materiales y equipos que sean necesarios para la prestación del servicio.*

- *Entre los equipos deberán constar, como mínimo, aspiradoras agua/polvo (tanto para moquetas como para superficies altas), aspiradoras con filtros HEPA, máquinas a vapor, máquinas fregadoras, máquinas abrillantadoras, enceradoras, pulidoras, bombas de achique, máquina de presión de agua (hidro-limpiadora), máquinas específicas para zonas especiales y para todo tipo de superficies, lavadora/secadora semi-industrial para mopas, bayetas y zuecos, dosificadores, señalización de suelo mojado, barredoras para exteriores, limpiadora de chicles, carro de limpieza de viales y exteriores, vehículo, así como las que sean precisas para el desarrollo de su actividad y consecución de los objetivos de limpieza.*

*Atendiendo a las características de cada centro, deberá aportar los equipos elevadores, grúas, andamios, kit, escaleras de diferentes longitudes u otros sistemas alternativos que fueran necesarios para la limpieza de cristales (interiores y exteriores, de fácil y de difícil acceso,) y techos, así como la maquinaria que mejore y facilite la limpieza de los distintos tipos de pavimentos existentes en cada centro como pulidoras y abrillantadoras. Las inversiones y/o alquiler y mantenimiento de estos equipos correrán a cargo de la adjudicataria. La empresa adjudicataria deberá disponer de los equipos, protocolos y medidas de seguridad requeridas por la normativa de Salud Laboral para realizar adecuadamente estas limpiezas.*

*En su oferta, cada licitador indicará la dotación de maquinaria propuesta durante la ejecución del contrato del modo indicado en el Anexo II del presente PPT”.*

- La oferta de EULEN aporta un listado de útiles y maquinaria que incluye: kit de limpieza de cristales, señalización de suelos mojados, escaleras, carro de limpieza sistema clickspeed (zonas de alto riesgo), carro de transporte limpieza y material de limpieza, contenedores/carros para traslado y transporte de residuos (de todos los grupos), lavadora, secadora, fregadora conductor acompañante, aspirador polvo (filtro HEPA), micropulverizador sanitizador, pértiga para limpiar cristales, carro máquina desinfección aseos, rotativa, aspirador polvo /agua, maquina grafitis, soplador, hidrolimpiadora agua fría

monofásica, máquina inyección extracción, fregadora conductor acompañante, sistema de control de presencias, smartphones, etc.

- Ofrece una menor cantidad de equipos que las otras empresas. Por ejemplo, su oferta incluye 2 aspiradores de polvo con filtro HEPA mientras que las otras empresas ofrecen un aspirador con filtro HEPA por centro o una lavadora y una secadora para el Hospital de Formentera, mientras las otras empresas ofrecen una por centro.
- Detalla desglose de equipos por centro, unidades, marca y modelo, tareas y frecuencias de uso.
- Se incluyen las fichas técnicas de todos los útiles y equipos ofertados.
- Incluye un listado de fungibles, aunque es menos detallado que el aportado por las otras empresas.
- Incluye mantenimiento preventivo

#### 4.4.6.1 Conclusiones

La oferta de EULEN incluye equipos respetuosos con el medioambiente, pero es menos extensa y detallada de equipamiento, aunque es adecuada, no iguala en amplitud e innovación tecnológica a las otras empresas.

EULEN obtiene en este apartado una puntuación de 1,5 puntos.

#### 4.4.6.2 Resumen de la valoración de la oferta de EULEN

RESUMEN DE LA VALORACION DE LA OFERTA DE EULEN		
1	Protocolos de limpieza (4)	2,5
2	Memoria Servicios Controles Microbiológicos (3)	1
3	Control de la prestación del Servicio (4)	3
4	Recogida de Residuos (3)	3
5	Relación de productos de limpieza y servicio DDD (3)	3
6	Relación de útiles y maquinaria de limpieza (3)	1,5
	Suma	14



## 5. CUADRO RESUMEN DE PUNTUACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	ACCIONA	SERVEO	ENEQUIP	EULEN
Protocolos de limpieza	4 puntos	-	4	3	2,5
Memoria Serv. Controles Microbiológicos	3 puntos	-	3	2	1
Control de la prestación Servicio	4 puntos	-	4	3,75	3
Recogida de Residuos	3 puntos	-	2,75	2,75	3
Relación productos limpieza y serv. DDD	3 puntos	-	3	3	3
Relación útiles y maquinaria de limpieza	3 puntos	-	3	2,75	1,5
<b>TOTAL</b>	<b>20 puntos</b>	<b>-</b>	<b>19,75</b>	<b>17,25</b>	<b>14</b>

## 6. CONCLUSIONES FINALES

- 6.1** Tras analizar las ofertas presentadas por las distintas empresas, se ha dado mayor puntuación a la oferta de SERVEO SERVICIOS S.A.U. Los factores determinantes para esta puntuación han sido el incremento en el número de horas de servicio ofrecidas y el aumento en la frecuencia de los análisis microbiológicos. Se considera que estas mejoras en la prestación del servicio son esenciales para garantizar una limpieza más eficaz y adecuada en los centros, asegurando así un ambiente más seguro y saludable para todos los usuarios.
- 6.2** El resto de las empresas se ha valorado de forma proporcional a la mejor oferta.
- 6.3** Se propone la exclusión de la ACCIONA SERVICE por entender que su oferta, no se ajusta al PPT.

Ibiza, a fecha de firma digital

Firmado por JOANA MARI  
MARI - DNI \*\*\*5393\*\* el  
día 18/06/2024 con un  
certificado emitido por  
SIA SUB01

Joana Marí  
Grupo de Gestión de la Función Administrativa