



INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS RECIBIDAS EN EL PROCEDIMIENTO ABIERTO SUPERSIMPLIFICADO, PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE PLATAFORMA DE TELEFORMACION Y GESTION DE ALUMNOS PARA LA GESTIÓN DE CURSOS PRESENCIALES Y ONLINE QUE PERMITAN DESARROLLAR EL PLAN DE FORMACIÓN DEL AÑO 2024, DE SERVICIOS SOCIALES, FAMILIAS, INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

EXPEDIENTE Nº: 242905PSS001

El expediente para la contratación del servicio de una plataforma de teleformación y gestión de alumnos que permita la gestión de cursos presenciales y online para el desarrollo del Plan de Formación del año 2024, se inició con fecha 20 de mayo de 2024, a propuesta de la Subdirección General de Diversidad Familiar y Apoyo a las Familias; y al amparo de los artículos 17, 131 y 159.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP).

Con fecha 12 de junio de 2024, se produjo la publicación del anuncio de licitación en la Plataforma de Contratación del Sector Público, el cual fue rectificado en fecha 19 de junio de 2024, ampliando el plazo de presentación de ofertas. El día 5 de julio de 2024, tuvo lugar la apertura del sobre único, correspondiente a la documentación administrativa y criterios objetivos de valoración, basados en el 75% al precio y en un 25% a otros tres criterios de valoración; contabilizándose un total de diez ofertas en relación al contrato de referencia.

Estas ofertas son las siguientes:

EMPRESA	Oferta económica €	I.V.A (21%)	Oferta económica Total € (IVA incluido)
ÁGORA GLOBAL CONSULTING S.L	24.000,00 €	5.040,00	29.040,00
PLENIESTUDIO FORMACIÓN Y SERVICIOS S.L	25.511,00 €	0,00	25.511,00
ACADEMIA TRINIDAD SL (Big Formación)	18.000,00 €	3.780,00	21.780,00
ENCLAVE FORMACIÓN	14.800,00 €	3.108,00	17.908,00
AZ ESCUELA DE FORMACIÓN S.L	29.000,00 €	6.090,00	35.090,00
IP LEARNING EDUCATIVA	14.945,00 €	3.138,45	18.083,45
ANOVA IT CONSULTING S.L	17.500,00 €	3.675,00	21.175,00
INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS, S.L	21.000,00 €	4.410,00	25.410,00
AXIA INTELLIGENT LEARNING, S.L	21.000,00 €	4.410,00	25.410,00
SOCIOEMPRENDE S.L	26.400,00 €	5.544,00	31.944,00



Teniendo en cuenta el apartado 11.2 de la Hoja-Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP), que establece los criterios para la apreciación de proposiciones que incurren en valores anormales o desproporcionados, se requirió justificación por oferta en presunción de anomalía a las empresas ENCLAVE FORMACIÓN e IP LEARNING S.L. Ambas presentaron la justificación correspondiente y fueron admitidas por el órgano de contratación, siendo por tanto ambas ofertas consideradas válidas e incluidas en la presente valoración.

A continuación, se recoge la valoración de las **ofertas presentadas** en este expediente.

1. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

El apartado 11.1 de la Hoja-Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP), indica los siguientes criterios de valoración:

11.1 Relación de criterios (únicamente criterios cuantificables mediante la aplicación de fórmulas)

CRITERIO	FORMA DE VALORACIÓN	PONDERACIÓN	LÍMITES MAX y MIN
PRECIO	$\text{Puntuación de la oferta} = \frac{\text{ponderación} \times (\text{PBL} - \text{Oferta que se valora})}{(\text{PBL} - \text{Oferta mínima})}$	75%	75 - 0
Ampliación franja horario de asistencia telefónica gratuita a los/as usuarios/as	5 puntos por hora con un máximo de 10 puntos	10%	10 - 0
Asistencia telefónica a los usuarios/as en días no laborables, con un mínimo de 4 horas día	5 puntos SI, 0 puntos NO	5%	5 - 0
Intervalo de recorte en los tiempos de resolución de problemas técnicos en la atención vía e-mail a los/as usuarios/as	10 puntos por recorte de 24 horas (SI 10, NO 0)	10%	10 - 0

2. PUNTUACIONES OBTENIDAS POR LOS LICITADORES

A) En relación con la valoración del criterio **Precio**, según la fórmula establecida: $\text{Puntuación de la oferta} = \frac{\text{ponderación} \times (\text{PBL} - \text{Oferta que se valora})}{(\text{PBL} - \text{Oferta mínima})}$. Siendo la puntuación máxima que se puede obtener, 75 puntos.



CSV : GEN-491d-1122-dc19-0d12-1622-5118-8272-9d9b

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FELIX BARAJAS VILLALUENGA | FECHA : 22/07/2024 16:50 | NOTAS : F

EMPRESA	Oferta económica €	I.V.A (21%)	Oferta económica Total € (IVA incluido)	PUNTOS
ÁGORA GLOBAL CONSULTING S.L	24.000,00 €	5.040,00	29.040,00	29,60
PLENIESTUDIO FORMACIÓN Y SERVICIOS S.L	25.511,00 €	0,00	25.511,00	22,15
ACADEMIA TRINIDAD SL (Big Formación)	18.000,00 €	3.780,00	21.780,00	59,21
ENCLAVE FORMACIÓN	14.800,00 €	3.108,00	17.908,00	75,00
AZ ESCUELA DE FORMACIÓN S.L	29.000,00 €	6.090,00	35.090,00	4,93
IP LEARNING EDUCATIVA	14.945,00 €	3.138,45	18.083,45	74,28
ANOVA IT CONSULTING S.L	17.500,00 €	3.675,00	21.175,00	61,68
INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS, S.L	21.000,00 €	4.410,00	25.410,00	44,41
AXIA INTELLIGENT LEARNING, S.L	21.000,00 €	4.410,00	25.410,00	44,41
SOCIOEMPRENDE S.L	26.400,00 €	5.544,00	31.944,00	17,76

B) Continuamos con la puntuación de criterios objetivos de valoración, en relación a mejoras en el servicio:

EMPRESA	PUNTOS			TOTAL
	Ampliación de franja horaria	Asistencia en días no laborables	Resolución de incidencias -24h	
ÁGORA GLOBAL CONSULTING S.L	10	0	10	20
PLENIESTUDIO FORMACIÓN Y SERVICIOS S.L	10	5	10	25
ACADEMIA TRINIDAD SL (Big Formación)	10	5	10	25
ENCLAVE FORMACIÓN	10	5	10	25
AZ ESCUELA DE FORMACIÓN S.L	10	5	10	25
IP LEARNING EDUCATIVA	10	5	10	25
ANOVA IT CONSULTING S.L	10	5	10	25
INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS, S.L	0	0	10	10
AXIA INTELLIGENT LEARNING, S.L	10	5	10	25
SOCIOEMPRENDE S.L	10	5	10	25

Por ello, teniendo en cuenta los puntos obtenidos por cada empresa en ambos criterios, la puntuación total es la siguiente:

EMPRESA	PRECIO	MEJORAS	TOTAL PUNTOS A+B
ÁGORA GLOBAL CONSULTING S.L	29,60	20	49,60
PLENIESTUDIO FORMACIÓN Y SERVICIOS S.L	22,15	25	47,15
ACADEMIA TRINIDAD SL (Big Formación)	59,21	25	84,21
ENCLAVE FORMACIÓN	75,00	25	100,00
AZ ESCUELA DE FORMACIÓN S.L	4,93	25	29,93
IP LEARNING EDUCATIVA	74,28	25	99,28
ANOVA IT CONSULTING S.L	61,68	25	86,68
INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS, S.L	44,41	10	54,41
AXIA INTELLIGENT LEARNING, S.L	44,41	25	69,41
SOCIOEMPRENDE S.L	17,76	25	42,76



De mayor a menor puntuación:

EMPRESA	PRECIO	MEJORAS	TOTAL PUNTOS A+B
ENCLAVE FORMACIÓN	75,00	25,00	100,00
IP LEARNING EDUCATIVA	74,28	25,00	99,28
ANOVA IT CONSULTING S.L	61,68	25,00	86,68
ACADEMIA TRINIDAD SL (Big Formació	59,21	25,00	84,21
AXIA INTELLIGENT LEARNING, S.L	44,41	25,00	69,41
INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS	44,41	10,00	54,41
ÁGORA GLOBAL CONSULTING S.L	29,60	20,00	49,60
PLENIESTUDIO FORMACIÓN Y SERVICIO	22,15	25,00	47,15
SOCIOEMPRENDE S.L	17,76	25,00	42,76
AZ ESCUELA DE FORMACIÓN S.L	4,93	25,00	29,93

A la vista del resultado presentado en el cuadro anterior, y habiéndose cumplido por el contratista lo dispuesto en el artículo 150.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, este órgano gestor propone adjudicar el expediente de referencia, a la empresa **ENCLAVE FORMACIÓN** con CIF B47507603, por un importe de 17.908 € (I.V.A. incluido).

Firmado electrónicamente por el Subdirector General de Diversidad Familiar y Apoyo a las Familias

Félix Barajas Villaluenga



CSV : GEN-491d-1122-dc19-0d12-1622-5118-8272-9d9b

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FELIX BARAJAS VILLALUENGA | FECHA : 22/07/2024 16:50 | NOTAS : F