

INFORME DE APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL, INTERNET Y CENTRALITA VIRTUAL IP EN LAS INSTALACIONES DE RECIPLASA, RECICLADOS DE RESIDUOS LA PLANA, S.A. (EXPEDIENTE 08/2024)

1. Objetivo del informe.

El objetivo del presente informe es realizar una valoración técnica de las proposiciones recibidas en relación con el “EXPEDIENTE 8/2024 - LA CONTRATACIÓN DE LA TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL, INTERNET Y CENTRALITA VIRTUAL IP EN LAS INSTALACIONES DE RECIPLASA, RECICLADOS DE RESIDUOS LA PLANA, S.A..” con anterioridad a las 14:00 h. del día 12/07/2024, y que han superado las exigencias de solvencia económica, técnica y profesional según los criterios de valoración establecidos en el correspondiente Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Las empresas que pasan a valorarse son:

- **NOSTRAVANT, S.L.**
- **GOLD BOX S.L.U.**

2. Valoración CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR

Metodología, plan y equipo de trabajo (hasta 15 puntos)

Se valorará la solución técnica ofertada, plan de pruebas, puesta en marcha y migración de la solución ofertada, valorándose la planificación y los medios humanos y materiales adscritos a su cumplimiento para que la transición se realice con la mayor garantía del servicio y en los menores plazos posibles.

Se valorará especialmente la solución tecnológica ofrecida para garantizar el funcionamiento de la centralita telefónica ante la posible caída temporal de internet, siendo imprescindible aportar la garantía de cobertura suficiente por parte de cada operador de la tecnología alternativa planteada en la oficina de Reciplasa en Onda (Partida Regall de L'Abellar, s/n).

Se valorarán con la máxima objetividad la calidad y características del servicio a prestar basándose en:

INFORME DE APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL, INTERNET Y CENTRALITA VIRTUAL IP EN LAS INSTALACIONES DE RECIPLASA, RECICLADOS DE RESIDUOS LA PLANA, S.A. (EXPEDIENTE 8/2024)

- Asignación adecuada de medios personales y materiales
- Claridad, efectividad y grado de definición de los servicios a prestar y de los protocolos desarrollados al respecto en la puesta en marcha y migración de la solución ofertada para que la transición se realice con la mayor garantía del servicio y en los menores plazos posibles.
- Claridad, efectividad y garantía de la solución tecnológica ofrecida para garantizar el funcionamiento de la centralita telefónica ante la posible caída temporal de internet.

La valoración de este apartado se realizará de acuerdo con el siguiente criterio:

Metodología	Puntos
Idónea	15
Buena	8
Aceptable	4
Inadecuada	0

- Se considerará que la metodología es idónea cuando se hayan abordado de manera completa y exhaustiva todas las acciones concernientes a los conceptos de evaluación expresados anteriormente.
- Se considerará que la metodología es buena cuando quede una parte no significativa sin analizar en alguna de las acciones concernientes a los conceptos de evaluación expresados anteriormente.
- Se considerará que la metodología es aceptable cuando queden partes significativas sin analizar en alguna o algunas de las acciones concernientes a los conceptos de evaluación expresados anteriormente.
- Se considerará que la metodología es inadecuada cuando queden partes significativas sin analizar en la mayoría de las acciones concernientes a los conceptos de evaluación expresados anteriormente.

A continuación, se incluye la tabla valorando la Memoria Técnica:

Licitador	NOSTRAVANT	GOLD BOX
Asignación adecuada de medios personales y materiales	<p>No se especifica la inclusión de la tarjeta Multi-SIM compatible con IOS requerida en Pliegos.</p> <p>Asignación de terminales conforme a las exigencias del Pliego.</p> <p>No se especifican extensiones disponibles en el servicio de centralita virtual IP.</p> <p>Se presta conexión de 1Gb/s en con router en Almassora.</p>	<p>Contemplan todos los medios exigidos incluso la tarjeta Multi-SIM compatible con IOS y mejoran las prestaciones de los terminales gama media exigidos en el Pliego.</p> <p>Se presta conexión de 1Gb/s en con router, ONT y respaldo conexión 4G en Almassora.</p>
Claridad, efectividad y grado de definición de los servicios a prestar y de los protocolos	<p>Se ofrece una relación resumida de funcionalidades sin desarrollarlas más allá de capturas de visualización del panel web de la aplicación Nostra Call.</p> <p>Posibilidad integrar Nostra Call en plataforma Teams de Microsoft si se precisan funcionalidades avanzadas, aunque se necesitaría cuenta en Teams específica para cada usuario.</p> <p>Gestión de llamadas mediante aplicación informática que podrá instalarse actualmente únicamente en el ordenador.</p>	<p>Ofrecen soluciones adicionales de gran utilidad como permitir usar móviles y dispositivos IP como extensiones con numeración corta y comunicación gratuita, recibir y gestionar llamadas desde cualquier ubicación, mostrando el número fijo de la empresa, integración con diversas aplicaciones (WhatsApp, Office 365, etc.), y funcionalidades avanzadas como grabación de llamadas y encuestas de satisfacción. Además, incluyen visualización del estado de extensiones y videoconferencia.</p> <p>Gestión de llamadas mediante aplicación informática que podrá instalarse en terminal de sobremesa, en ordenador o en dispositivo móvil o en los tres a la vez si se requiere.</p>
Claridad, efectividad y garantía de la solución tecnológica para garantizar el funcionamiento de la centralita ante la posible caída de internet	<p>Se proporcionará una línea móvil vinculada a la extensión principal de la centralita, de modo que, en caso de caída de internet, las llamadas se recibirían tanto en el puesto de centralita como en esta línea móvil</p>	<p>Conexión de respaldo mediante 4G, que entrará en funcionamiento en caso de fallo de la conexión principal.</p>
VALORACIÓN	ACEPTABLE	IDÓNEA

La propuesta Gold Box obtiene una mejor puntuación, principalmente por la asignación adecuada de medios personales y materiales, así a la claridad, efectividad y grado de definición de los servicios a prestar, lo que la hace más robusta en términos de instalación, mantenimiento y soporte técnico mientras que la propuesta de Nostravant es aceptable en cuanto que quedan partes significativas sin analizar en alguna de las acciones concernientes a los conceptos de evaluación expresados anteriormente.

INFORME DE APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL, INTERNET Y CENTRALITA VIRTUAL IP EN LAS INSTALACIONES DE RECIPLASA, REICLADOS DE RESIDUOS LA PLANA, S.A. (EXPEDIENTE 8/2024)

Así, finalmente la valoración final de los criterios evaluables mediante juicios de valor para la adjudicación resulta:

	Solución técnica: máximo 15 puntos	TOTAL
GOLD BOX	15	15
NOSTRAVANT	4	4

Onda, 17 de julio de 2.024

D. Enrique Navarro

VºBº

Técnico de RECIPLASA

D. Fernando Albarrán
Director Técnico de RECIPLASA