



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SSCC PA 165/21**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 04-10-2023 a las 12:29 horas.



Servicio de comunicaciones corporativo centralizado: telefonía fija y telecomunicaciones móviles (voz y datos), redes de datos, acceso a internet, interconexión de red interior y wifi y control de calidad, control de procesos y monitorización para el Servicio de Salud de las Islas Baleares

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 13.262.718 EUR.

→ **Importe** 13.373.240,65 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 11.052.265 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 60 Mes(es)

→ **Observaciones:** Es una necesidad continuada el servicio de telefonía fija, móviles y redes de datos, para que puedan funcionar los hospitales, centros de salud, unidades básicas y resto de dependencias sanitarias y oficinas de la totalidad de áreas y sectores

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de telecomunicación

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES53 Illes Balears Se detalla en los anexos

→ **Clasificación CPV**

→ 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **[ANEXO PPT - I - VOLUMETRIA TELEFONIA FIJA Y MOVIL_v20231003.xlsx](#)** [1]

→ **[Anexo PPT - I - Volumetría.xlsx](#)**

→ **[Anexo PPT - II - LOTE3 Dominios Web.xlsx](#)**

→ **[Anexo PPT - III - LOTE4 - SI-GEST-TELF.pdf](#)**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento Abierto**

→ **Tramitación Ordinaria**

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hT2vJst%2Bjp6mq21uxhbaVQ%3D%3D

Nº de Lotes: 4

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 4

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 2

→ **El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos:** Según lo indicado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Entidad Adjudicadora

→ **Servicio de Salud de las Illes Balears**

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 7 - Salud

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.ibsalut.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=f3Vk0eiCmKEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ C/ Reina Esclaramunda

→ (07003) Palma España

→ ES53

Contacto

→ Correo Electrónico departamentcontratacion@ibsalut.es

Proveedor de Pliegos

→ Servicio de Salud de las Illes Balears

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 20/10/2023 a las 19:00

Dirección Postal

→ C/ Reina Esclaramunda

→ (07003) Palma España

Recepción de Ofertas

→ Servicio de Salud de las Illes Balears

Dirección Postal

→ C/ Reina Esclaramunda

→ (07003) Palma España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 20/10/2023 a las 19:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura de oferta económica y criterios evaluables automáticamente

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 01/12/2021 a las 10:00 horas

→ Fecha sujeta a cambios. Apertura sobre 2

Proveedor de Información adicional

→ Servicio de Salud de las Illes Balears

Dirección Postal

→ C/ Reina Esclaramunda

→ (07003) Palma España

Lugar

→ Sala de Juntas de Contratación

Dirección Postal

→ Reina Esclaramunda 9

→ (07003) Palma España

Tipo de Acto : Privado

→ **Condiciones para la asistencia** : Acto privado en aplicación del art.157.4 de la LCSP. Se publicarán tanto las actas de las sesiones de la Mesa como los informes de apertura de los sobres, informes que son generados por la Plataforma de Contratación.

Otros eventos

Apertura documentación administrativa

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 23/11/2021 a las 10:00 horas
→ Apertura sobre documentación administrativa. Fecha sujeta a cambios. En caso de ser correcta la documentación administrativa, apertura sobre 3 de criterios subjetivos.

Lugar

→ Sala de Juntas de Contratación

Dirección Postal

→ Reina Esclarmunda 9
→ (07003) Palma España

Tipo de Acto : Privado

→ **Condiciones para la asistencia** : Acto privado en aplicación del art.157.4 de la LCSP. Se publicarán tanto las actas de las sesiones de la Mesa como los informes de apertura de los sobres, informes que son generados por la Plataforma de Contratación.

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/10/2021

→ Identificador de publicación 2021/S 199-519271

→ Fecha de publicación 13/10/2021

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:519271-2021:TEXT:ES:HTML>

Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2023/S 159-504718

→ Fecha de publicación 21/08/2023

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:504718-2023:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicio de comunicaciones corporativo centralizado: telefonía fija y telecomunicaciones móviles (voz y datos), redes de datos, acceso a internet, interconexión de red interior y wifi y control de calidad, control de procesos y monitorización para el Servicio de Salud de las Islas Baleares

→ → Descripción del procedimiento

Procedimiento abierto SARA

→ Valor estimado del contrato 13.262.718 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 13.373.240,65 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 11.052.265 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

→ Plazo de Ejecución

→ 60 Mes(es)

→ Observaciones: Es una necesidad continuada el servicio de telefonía fija, móviles y redes de datos, para que puedan funcionar los hospitales, centros de salud, unidades básicas y resto de dependencias sanitarias y oficinas de la totalidad de áreas y sectores

→ Lugar de ejecución

→ Se detalla en los anexos

→ Subentidad Nacional Illes Balears

→ Código de Subentidad Territorial ES53

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Combatir el paro - Contratación indefinida

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Contratación verde

→ Otros

Contratación social

→ Otros

Contratación pública de soluciones innovadoras

→ Otros

Lote 1: Servicio de comunicaciones fijas y móviles

- **Descripción del lote** El objeto de este lote es prestar los servicios necesarios para disponer de una red privada de telefonía y una plataforma para enviar, de forma masiva y online, de mensajes a dispositivos móviles de los ciudadanos y empresas.
- **Lugar de ejecución** → **Valor estimado del contrato** 5.117.355,37 EUR.
- **País** España → **Presupuesto base de licitación**
- **Subentidad Nacional** Illes Balears → **Importe** 5.160.000 EUR.
- **Código de Subentidad Territorial** ES53 → **Importe (sin impuestos)** 4.264.462,81 EUR.
- **Clasificación CPV**
- 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.
- **Clasificación CPV**
- 64000000 - Servicios de correos y telecomunicaciones.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- oferta económica y oferta técnica objetivos
- **Subtipo Criterio** : Otros
- **Ponderación** : 95

Lote 2: Servicios de conexión de datos y acceso a internet

- **Descripción del lote** El objeto de este lote es disponer de una red de datos multiservicio de alta seguridad y prestaciones con protocolo IP que abarca tanto las redes de interconexión entre las diferentes sedes del IB-SALUT, conectividad con Internet y con otras redes privadas que se necesiten para el ejercicio de sus competencias.
- **Lugar de ejecución** → **Valor estimado del contrato** 4.773.461,8 EUR.
- **País** España → **Presupuesto base de licitación**
- **Subentidad Nacional** Illes Balears → **Importe** 4.813.240,65 EUR.
- **Código de Subentidad Territorial** ES53 → **Importe (sin impuestos)** 3.977.884,83 EUR.
- **Clasificación CPV**
- 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.
- **Clasificación CPV**
- 64000000 - Servicios de correos y telecomunicaciones.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- oferta económica y oferta técnica objetivos
- **Subtipo Criterio** : Otros
- **Ponderación** : 95

Lote 3: Servicio de red interior, wifi y monitorización

- **Descripción del lote** El objeto de este lote es la prestación de los servicios de despliegue y gestión de la red interior propia en las ubicaciones del IB-SALUT que se determinen y la gestión del direccionamiento de redes públicas y privadas para dar servicio a los diferentes dispositivos (VoIP, Videoconferencia, WIFI, PCs, etc.) vía la línea/s de datos del Lote 2. También se contemplan servicios fuera del horario habitual, para la gestión de incidencias 24x7 de los servicios citados. Por último, se incluyen los

servicios comunes de planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua; así como el servicio de registro de dominios corporativos.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Illes Balears

→ Código de Subentidad Territorial ES53

→ Valor estimado del contrato 2.231.404,96 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 2.250.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.859.504,13 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

→ Clasificación CPV

→ 72315200 - Servicios de gestión de redes de datos.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ oferta económica y oferta técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 75

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ VARIOS CRITERIOS

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

Lote 4: Servicios de calidad y control de procesos

→ Descripción del lote El objeto de este lote es la prestación de los servicios de medición, evaluación y control de los servicios que prestan los adjudicatarios de diversos servicios de la STSI y en especial de los lotes 1, 2 y 3, así como la implantación de un sistema informático de gestión de los activos (CMDDB) y facturación de los lotes 1, 2 y 3 de este contrato sobre GLPI. También incluye la actualización y mantenimiento de las herramientas de gestión TI de la STSI.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Illes Balears

→ Código de Subentidad Territorial ES53

→ Valor estimado del contrato 1.140.495,86 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.150.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 950.413,22 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

→ Clasificación CPV

→ 72315200 - Servicios de gestión de redes de datos.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ oferta económica y oferta técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 75

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ VARIOS CRITERIOS

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 6 Mes(es)

Requisitos de participación de los licitadores

→ Titulo habilitante Certificación indicada en el PCAP

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

Motivos de exclusión

→ Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - Los de la Ley 9/2017 y los pliegos

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - certificaciones de ejecución

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Declaración sobre el volumen anual de negocio

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 1 lote 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ N° Lote: 1

→ Descripción Documentación general

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 1 lote 2

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ N° Lote: 2

→ Descripción Documentación general

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 1 lote 3

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ N° Lote: 3

→ Descripción Documentación general

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 1 lote 4

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ N° Lote: 4

→ Descripción Documentación general

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 3 lote 3

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ N° Lote: 3

→ Descripción Oferta técnica criterios subjetivos

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 3 lote 4

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ N° Lote: 4

→ Descripción Oferta técnica criterios subjetivos

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 2 lote 1

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ N° Lote: 1

→ Descripción Proposición económica y técnica evaluable mediante fórmulas

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 2 lote 2

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ N° Lote: 2

→ Descripción Oferta económica y oferta técnica evaluable mediante fórmulas

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 2 lote 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ N° Lote: 3

→ Descripción Oferta económica y técnica evaluable mediante fórmulas

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 2 lote 4

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ N° Lote: 4

→ Descripción Oferta económica y oferta técnica evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Contratación indefinida

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 5

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Servicio de Salud de las Illes Balears**

Dirección Postal

→ Reina Esclarmunda, 9
→ (07003) Palma España

Contacto

→ Teléfono +034 971175600
→ Correo Electrónico
departamentocontratacion@ibsalut.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

['https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=3c3e612d-2687-411b-a4c7-c3456c32f343'](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=3c3e612d-2687-411b-a4c7-c3456c32f343)

por esta otra referencia:

['https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=da34ad03-c501-423a-8ab5-012a0f4db12c'](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=da34ad03-c501-423a-8ab5-012a0f4db12c)

ID 0000011723942 | UJID 2023-199177 | SELLO DE TIEMPO Fecha Wed, 04 Oct 2023 12:29:24:796 CEST N.Serie 169641525153630457 Autoridad C=ES,O=Secretaría de Estado de Función Pública,OU=Secretaría General de Administración Digital,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,SERIALNUMBER=S2833002E