



Documento de Pliegos

Número de Expediente **230/2024/CMA**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 09-08-2024 a las 12:28 horas.



Servicio de Operadores de Demanda para la Sala de Emergencia 1-1-2 de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 1.843.131,74 EUR.

→ Importe 958.428,51 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 921.565,87 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES640 Melilla Melilla

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Servicio de Operadores de Demanda para la Sala de Emergencia 1-1-2 de la Ciudad Autónoma de Melilla.

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=q2fGTOuDZYQeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla**

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.melilla.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QOY179oppWwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ España, 1

→ (52001) Melilla España

→ ES640

Contacto

→ Teléfono +34 952699131

→ Fax +34 952699129

→ Correo Electrónico contratacion@melilla.es

Proveedor de Pliegos

→ Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 09/09/2024 a las 15:00

Dirección Postal

→ España, 1
→ (52001) Melilla España

Recepción de Ofertas

→ Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla

Dirección Postal

→ España, 1
→ (52001) Melilla España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 09/09/2024 a las 15:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura Oferta Económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 18/09/2024 a las 09:30 horas

Proveedor de Información adicional

→ Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla

Dirección Postal

→ España, 1
→ (52001) Melilla España

Lugar

→ Salón de Plenos del Palacio de la Asamblea

Dirección Postal

→ Plaza España, nº1
→ (52001) Melilla España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/08/2024

→ Fecha de publicación 09/08/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:480083-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicio de Operadores de Demanda para la Sala de Emergencia 1-1-2 de la Ciudad Autónoma de Melilla.

→ Descripción del procedimiento

Servicio de Operadores de Demanda para la Sala de Emergencia 1-1-2 de la Ciudad Autónoma de Melilla.

→ Valor estimado del contrato 1.843.131,74 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 958.428,51 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 921.565,87 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Melilla

→ Código de Subentidad Territorial ES640

Dirección Postal

→ Melilla España

Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: Prórroga de dos años.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Provisional

→ Importe 27.646,98 EUR.

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

→ Insolvencia - Según se indica en el PCAP.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - La acreditación de la capacidad de obrar y de la solvencia se exigirá al licitador propuesto como adjudicatario, sin perjuicio de que todos los licitadores deberán estar en posesión de la misma tal y como se exigen en el punto 12 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, a la finalización del plazo de presentación de ofertas. En esta fase del procedimiento será necesario únicamente la aportación del DEUC y del documento acreditativo de la constitución de la garantía provisional.

Preparación de oferta

→ Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

→ Sobre C

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Bolsa de horas y Precio/h servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Oferta Económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 55

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Proyecto Técnico

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

→ Sitio Web <https://www.minhap.gob.es>

Dirección Postal

→ Avda. Gral Perón, 38 planta 8

→ (28020) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico

Tribunal_recursos.contratos@minhap.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ Punto 17 del Anexo I del PCAP

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

ID 0000013964434 | UUID 2024-000871460 | SELLO DE TIEMPO FechaFri, 09 Aug 2024 12:28:20:472 CEST N.Serie
1255929885697193659298268908311880253 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023