

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE DIVERSOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO HARDWARE Y SOFTWARE Y SUMINISTROS DE SOFTWARE PARA 2025.

POR UN IMPORTE MÁXIMO DE LICITACIÓN DE 467.800,00 € mas 98.238,00 € de 21% IVA, TOTAL 566.038,00 €.

LOTE	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	21% I.V.A.	TOTAL
1	HARDWARE DELL	2.500,00 €	525,00 €	3.025,00 €
2	SAI ND-VIDEOACTAS	2.400,00 €	504,00 €	2.904,00 €
3	PROYECTORES PENYETA	3.500,00 €	735,00 €	4.235,00 €
4	SERVIDORES TEKNOSERVICE	6.000,00 €	1.260,00 €	7.260,00 €
5	PROYECTORES CASIO	800,00 €	168,00 €	968,00 €
6	HARDWARE AVISOS	900,00 €	189,00 €	1.089,00 €
7	SWITCHES IBM	1.200,00 €	252,00 €	1.452,00 €
8	SWITCHES HUawei	2.200,00 €	462,00 €	2.662,00 €
9	SERVIDORES ORACLE	700,00 €	147,00 €	847,00 €
	TOTAL MANTO HW	20.200,00 €	4.242,00 €	24.442,00 €
10	ALFRESCO	7.500,00 €	1.575,00 €	9.075,00 €
11	CHECKPOINT	7.000,00 €	1.470,00 €	8.470,00 €
	TOTAL MANTO SW	14.500,00 €	3.045,00 €	17.545,00 €
12	VMWARE	200.000,00 €	42.000,00 €	242.000,00 €
13	REDHAT	16.000,00 €	3.360,00 €	19.360,00 €
14	AUTODESK	16.500,00 €	3.465,00 €	19.965,00 €
15	ADOBE	27.000,00 €	5.670,00 €	32.670,00 €
16	LICENCIA MICROSOFT O365	600,00 €	126,00 €	726,00 €
17	ZOOM	4.400,00 €	924,00 €	5.324,00 €
18	NESSUS	4.400,00 €	924,00 €	5.324,00 €
19	VEEAM	17.000,00 €	3.570,00 €	20.570,00 €
20	TRENDMICRO	13.000,00 €	2.730,00 €	15.730,00 €
21	BRICSCAD	4.200,00 €	882,00 €	5.082,00 €
22	CITRIX	130.000,00 €	27.300,00 €	157.300,00 €
	TOTAL SUMINISTRO SW	433.100,00 €	90.951,00 €	524.051,00 €
	TOTALES	467.800,00 €	98.238,00 €	566.038,00 €



MANTENIMIENTOS HARDWARE**LOTE 1 - MANTENIMIENTO HARDWARE-DELL:****ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:****AYELEN CC: 59/2015 821/2015 LOTE1**

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
ESXND03 (2015) – Nodo CheckPoint	DELL PowerEdge R630 Intel Xeon E5-2630v3 2.4GHz	6TRJG52
ESXND04 (2015) – Nodo CheckPoint	DELL Power Edge R630 Intel Xeon E5-2630v3 2.4GHz	HSRJG52

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025****PUNT INFORMATIC CC: 35/2018 LOTE1**

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
ESXWA03 (2018)	DELL Power Edge R630 Intel Xeon E5-2690 v4 2.6GHz	CM19SP2

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025****BASE 10 CC: 364/2020 LOTE1 / VERNE 7512/2021 LOTE 2 (AMPLIACIÓN 15 x 4tTB)**

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
DATA DOMAIN	DELL Data Domain 6300	CKM00203800751

Periodo de **1/11/2025 a 31/12/2025.****BASE 10 CC: 364/2020 LOTE3**

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
ESXND01	DELL Power Edge R740 Intel Xeon Gold 6226R 2.9GHz	8J3DY63
ESXWA01	DELL Power Edge R740 Intel Xeon Gold 6226R 2.9GHz	9J3DY63



Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025.**

MAIN MEMORY CC: 3380/2022

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
ESXND05	DELL Power Edge R740 Intel Xeon Gold 6248R 3.0GHz	7KMC6R3
ESXWA05	DELL Power Edge R740 Intel Xeon Gold 6248R 3.0GHz	6KMC6R3

Periodo de **05/8/2025 a 31/12/2025.**

Condiciones:

Tipo de servicio: En el CPD de Diputación, WALHALLA UJI, mano de obra, desplazamientos y piezas.

Tiempo de respuesta: 8 horas

Tiempo de resolución máximo: 48 horas.

Cobertura horaria: de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

LOTE 2 - MANTENIMIENTO SAI-ND-VIDEOACTAS:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:

Del contrato: BEE 37/2013 lote3

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
SAI - SLC-15CUBE3-B B1	681AA000042	13B0250566
BAT. CUBE 62AB005 32A	681BT000005	13A0244943
SNMP/WEB CS-121SC	663AA-2151	0123-25844
SONDA T-H-COM	663AA-2128	???????

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
SAI VIDEOACTAS salicru	SPS.3000.ADV RT2	216270001

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Condiciones:

Una visita preventiva anual, visitas correctivas ilimitadas, sustitución de materiales (baterías incluidas), cambio total de baterías. Al final de su vida útil.



Tipo de servicio: En el CPD de Diputación, Avda. Vall D'Uxo 25 de Castellón, mano de obra, desplazamientos y piezas.

Tiempo de respuesta: 24 horas

Tiempo de resolución máximo: 48 horas.

Cobertura horaria: de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

El mantenimiento debe tener la garantía oficial de la empresa SALICRU.

LOTE 3 – MANTENIMIENTO PROYECTORES IES PENYETA

15 UNIDADES - MICROMANINEXT MANTENIMIENTO PROYECTOR EPSON EB-W22

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Condiciones:

La lámpara no está incluida.

Si proyector resulta irreparable por rotura, caída o uso inadecuado no estaría dentro del alcance del servicio.

Tipo de servicio: IES PENYETA ROJA de Castellón, mano de obra, desplazamientos y piezas.

Tiempo de respuesta: 8 horas

Tiempo de resolución máximo: 48 horas.

Cobertura horaria: de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

LOTE 4 - MANTENIMIENTO SERVIDORES TEKNOSERVICE: ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:

TEKNOSERVICE CC: 127/2019 CG 1076/2019

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
Servidor VM WA VP4	P/N 999NF0	1012933
Servidor VM WA VP4	P/N 999NF0	1012934

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Condiciones:

Tipo de servicio: En el CPD de Diputación, WALHALLA UJI, mano de obra, desplazamientos y piezas.

Tiempo de respuesta: 8 horas

Tiempo de resolución máximo: 48 horas.

Cobertura horaria: de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

LOTE 5 – PROYECTORES CASIO

720 TEC CC: 456/2019

1- CASIO XJ-S400UN



NUNSYS CC: 822/2019

1- CASIO XJ-S400UN

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Condiciones:

La lámpara no está incluida.

Si proyector resulta irreparable por rotura, caída o uso inadecuado no estaría dentro del alcance del servicio.

Tipo de servicio: IES PENYETA ROJA/NUEVAS DEPENDENCIAS de Castellón, mano de obra, desplazamientos y piezas.

Tiempo de respuesta: 8 horas

Tiempo de resolución máximo: 48 horas por reparación o sustitución del proyector por uno similar.

Cobertura horaria: de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

LOTE 6 - MANTENIMIENTO HARDWARE AVISOS

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	UNIDADES
Televisión Philips 75"	Clase 7800 Series TV LED S	1
Soporte suelo TV hasta 100"		1
Teclado Logitech Wireless	Combo MK27	1
Barebone NUC INTEL	BOXNUC7I5BNH BLACK	1

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Condiciones:

Tipo de servicio: mano de obra, desplazamientos y piezas.

Tiempo de respuesta: 8 horas

Tiempo de resolución máximo: 48 horas.

Cobertura horaria: de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

LOTE 7: SWITCHES IBM**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
4 x IBM SWITCH	SAN24B-5	10250XP, 10250XN, 10250TZ, 10250TW

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**.

Condiciones:

Tipo de servicio: En el CPD de Diputación, WALHALLA UJI, mano de obra, desplazamientos y piezas.

Tiempo de respuesta: 8 horas

Tiempo de resolución máximo: 48 horas.

Cobertura horaria: de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

LOTE 8: SWITCHES Huawei**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	
5 x Huawei	S5735-L48P4XE-A-V2	

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Condiciones:

Tipo de servicio: En el CPD de Diputación, WALHALLA UJI, mano de obra, desplazamientos y piezas.

Tiempo de respuesta: 8 horas

Tiempo de resolución máximo: 48 horas.

Cobertura horaria: de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas**LOTE 9 - MANTENIMIENTO SERVIDORES ORACLE:****ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

NOMBRE/SISTEMA	MODELO	Nº SERIE
Oracle Server X5-2 – CPU Intel Xeon E5-2630 – 128 GB	P/N 33942376+3+1	1546NM116D
Oracle Server X5-2 – CPU Intel Xeon E5-2630 – 128 GB	P/N 33942376+3+1	1546NM116E

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Condiciones:

Tipo de servicio: En el CPD de Diputación, WALHALLA UJI, mano de obra, desplazamientos y piezas.

Tiempo de respuesta: 8 horas

Tiempo de resolución máximo: 48 horas.

Cobertura horaria: de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

MANTENIMIENTOS SOFTWARE (SOPORTE)
**LOTE 10 - MANTENIMIENTO SOFTWARE ALFRESCO:
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

Entorno de pre-producción:
Alfredes.dipcás.es v4.

Entorno de producción:
Alfrepro.dipcás.es v4.

Versión actual Alfresco Community.

Control y mejora continua: 2,5 horas/semanales durante un año (130h), remoto salvo imposibilidad.

- Revisión monitorización y logs.
- Resolución de dudas y problemas.(Diputación y Proveedores)
- Ajustes parametrización.
- Planificación y Aplicaciones de parches.
- Intervenciones en entornos.
- Tareas planificadas con antelación.
- Atención ante desastres con respuesta en menos de 24 horas.

Incluidas, las tareas de gestión y desplazamientos requeridos.

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**.

**LOTE 11 - MANTENIMIENTO FIREWALL CHECKPOINT ENTERPRISE.
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

Código de contrato CheckPoint: 5310592

Product SKU/Certificate Key	Product Name	Description
CPSG-P202-CPSM-P303-F-CKP	Security Bundle - P102 and P303	Check Point Security bundle - including SG202 and SM303 (FW, VPN, NPM, EPM and LOGS)
1FF3755C3859	SecurePlatform	CPSG-C-2-500 CPSB-FW CPSB-VPN CPSB-ACCL CK-1FF3755C3859
CPSG-P202-CPSM-P303-F-VIG	Security Bundle - P202 and P303	Check Point Security bundle - including SG202 and SM303 (FW, VPN, NPM, EPM and LOGS)
B8854D7B63C8	SecurePlatform	CPSG-C-2-500 CPSB-FW CPSB-VPN CK-B8854D7B63C8
CPSB-ACCL-HA	Acceleration & Clustering	Check Point Acceleration and



	Blade	Clustering blade for High Availability
248DE69EC49B		

1 - Soporte CPCES-CO-STANDARD, Collaborative Standard Support:

Tiempo de respuesta regular de 4 horas

Soporte de punto de control 5 x 9 Bussiness day.

Acceso avanzado a SecureKnowledge Access, a PRO Avalibity, Hotfixes/service packs y Major upgrades/enhancements.

Incidencias abiertas con Technical support Engineer.

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Soporte de incidencias colaborativo de Collaborative Enterprise Support (CES) con recursos de la empresa Checkpoint



SUMINISTROS SOFTWARE (SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE)**LOTE 12 - VMWARE.****ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

Cliente: 5131118623

UDS. (Cores)	CUENTA 113632180	PERIODO
608	VMware Cloud Foundation 5 VMware Cloud Foundation. Suscripción que incluye vSphere Enterprise Plus, vSAN Enterprise, NSX Ent Plus (Networking Only), Aria Suite Term Enterprise, Aria Ops for Networks ENT, HCX Enterprise, SDDC Manager, Tanzu Kubernetes Grid(s), y vCenter Server Standard.	01/01/25 hasta 31/12/25

VMware Cloud Foundation incluye Select Support y es licenciado Per Core con un mínimo de 16 Cores por CPU requerida

Actualizaciones y soporte web.

Soporte de incidencias directo con el fabricante o canal que designe el fabricante.

LOTE 13 - REDHAT.**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

Account Number: 861079

25 – Soporte Red Hat Enterprise Linux Server **STANDARD** (Physical or Virtual nodes)

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Actualizaciones y soporte web, en horas de oficina.

Soporte de incidencias directo con el fabricante.

LOTE 14 - AUTODESK.**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

30 - AutoCAD - including specialized toolsets AD Commercial Single-user ELD Annual Subscription Switched From M2S Multi-User 2:1 Trade-In

2 - Architecture Engineering & Construction Collection IC Commercial Single-user ELD Annual Subscription Switched From M2S Multi-User 2:1 Trade-In

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Es requisito indispensable estar autorizado por la empresa AUTODESK en ISD-G, para lo que solicitará copia del certificado correspondiente.

LOTE 15 - ADOBE:

LICENCIAS GOBIERNO:

VIP: B8C482B7DF2527D36D5A				
Part Number	Product Family			Unidades
65234083BC02A12	Acrobat Pro DC for teams			5
65270773BC02A12	Creative Cloud for teams All Apps(named)			15
65271104BC01A12	Creative Cloud for enterprise All Apps			4
65270557BC02A12	InDesign CC for teams			5
65270823BC02A12	Photoshop CC for teams			10

LICENCIAS EDUCACIÓN:

VIP: B14A30E2C20E68EF12DA (EDUCACION)				
Part Number	Product Family			Unidades
	PHOTOSHOP			2
	PREMIERE			2

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Suscripción y mantenimiento estándar de ADOBE, en horas de oficina.

LOTE 16 - LICENCIA MICROSOFT O365.**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

Part Number	Descripción	Unidades
CFQ7TTC0LFLX:0010	Microsoft 365 E3 EEA (no Teams)	1
CFQ7TTC0MZJ:0004	Microsoft Teams EEA	1

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**Actualizaciones y soporte web, en horas de oficina.
Soporte de incidencias directo con el fabricante.

LOTE 17 - LICENCIA ZOOM.**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

1 zoom meetings Diputacion	10 salas (300 participantes)	P/N: PAR1-BIZ-BASE-NH1Y
1 zoom meetings Formación	10 salas (300 participantes)	P/N: PAR1-BIZ-BASE-NH1Y

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**
Actualizaciones y soporte web, en horas de oficina.
Soporte de incidencias directo con el fabricante.

LOTE 18 - NESSUS**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

1 – Licencia Nessus – 71100454 s/n 112208300002

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Actualizaciones y soporte web, en horas de oficina.
Soporte de incidencias directo con el fabricante.

LOTE 19 – VEEAM:**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

Veeam Data Platform Foundation Enterprise Plus Contract <u>03238406</u>	20 Sockets
Veeam Data Platform Advanced Contract <u>03238407</u>	10 Instancias

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025.**

Veeam Data Platform Foundation Enterprise Plus Contract <u>02788447</u>	4 Sockets
---	-----------

Periodo de 28/6/2025 a 31/12/2025.

SOPORTE

*24/7 servicios de soporte de software y tiempos de respuesta rápidos para problemas críticos

*Servicios de soporte de software de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 junto con Upgrades y Updates de los productos.



LOTE 20 - TRENDMICRO.**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

CONCEPTO	PERIODO	UDS.
Trend Vision One - Endpoint Security Pro 12 Meses	01/01/25 Hasta 31/12/25	15
Trend Vision One - Endpoint Security (Essentials)	01/01/25 Hasta 31/12/25	125
Trend Vision One – Attack surface risk	01/01/25 Hasta 31/12/25	140
Control y mejora continua: 25 horas	01/01/25 Hasta 31/12/25	25 horas

Actualizaciones y soporte Web.
Soporte de incidencias directo con el fabricante.

LOTE 21 – BRICSCAD.**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

CONCEPTO	ud	PERIODO
BricsCAD PRO en red ultima versión	2	01/01/25 Hasta 31/12/25
BricsCAD Lite en RED ultima versión	6	01/01/25 Hasta 31/12/25
BricsCAD Lite network ultima versión	2	01/01/25 Hasta 31/12/25

LOTE 22 - CITRIX:**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A CONTRATAR:**

PRODUCTO	CTDAD
Renovación mantenimiento Select de 220 licencias Virtual Apps Advanced Edition	220
Renovación mantenimiento Select de 10 licencias Virtual Apps and Desktops Advanced Edition - Per User/Device	10
Renovación mantenimiento Select de 5 licencias Apps Premium Edition 4.5 with Feature Pack 1	5
Renovación mantenimiento Select de 2 the 2 MPX 5901 Advanced	1
Citrix Private cloud (Extension)	350

Periodo de **1/1/2025 a 31/12/2025**

Actualizaciones y soporte Web
Soporte de incidencias directo con el fabricante.

Soporte "Select" de incidencias directo con el fabricante.



CONDICIONES GENERALES PARA TODOS LOS LOTES

1. CARACTERÍSTICAS:

El servicio de mantenimiento y soporte debe incluir:

- a) Subsanación de errores.
- b) Las últimas versiones o "releases" del producto.
- c) Soporte técnico de software remoto, bien vía teléfono o electrónico.

Castellón firmado digitalmente

Fdo: Antonio Sáez Sanz
JEFE DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA

