



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **SER/2024/0000000375**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 13-05-2024 a las 12:18 horas.



**Servicio integral de mantenimiento del Sistema de Orientación Profesional de Canarias, con el fin de garantizar el mantenimiento integral y desarrollo de la plataforma tecnológica de Orientación Profesional del SCE (SOPCAN), imprescindible para que esta Organismo pueda cumplir sus objetivos, así como para asegurar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.880.311,96 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.005.966,9 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 940.155,98 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dhgqgVzDHawIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dhgqgVzDHawIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Servicio Canario de Empleo**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2

→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES70

### Contacto

→ **Teléfono** +34 928118032

→ **Correo Electrónico** sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

## Proveedor de Pliegos

→

## Proveedor de Información adicional

→

Servicio Canario de Empleo

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 13/06/2024 a las 23:59

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

### Contacto

→ Teléfono +34 928455311  
→ Correo Electrónico [sconpat.sce@gobiernodecanarias.org](mailto:sconpat.sce@gobiernodecanarias.org)

## Recepción de Ofertas

→ Servicio Canario de Empleo

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/06/2024 a las 23:59

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura Oferta

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 02/07/2024 a las 09:30 horas  
→ Esta fecha está sujeta a modificación

Servicio Canario de Empleo

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

### Contacto

→ Teléfono +34 928455311  
→ Correo Electrónico [sconpat.sce@gobiernodecanarias.org](mailto:sconpat.sce@gobiernodecanarias.org)

### Lugar

→ Servicio Canario de Empleo

### Dirección Postal

→ Doctor de la Rosa Perdomo, nº 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Archivo nº 3. Oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior

→ Apertura sobre oferta técnica y económica  
→ El día 02/07/2024 a las 09:30 horas  
→ Se procederá a la apertura del Archivo nº 1. Documentación General y asu valoración.

### Lugar

→ Videoconferencia y/o presencial en sede SCE\_Tenerife

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, nº 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

## Archivo nº 2. Proposición, sujeta a evaluación previa

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 25/06/2024 a las 09:30 horas
- Se procederá a la apertura del Archivo nº 1. Documentación General y asu valoración.

## Archivo nº 1. Documentación general

- Apertura sobre administrativo
- El día 18/06/2024 a las 09:30 horas
- Se procederá a la apertura del Archivo nº 1. Documentación General y asu valoración.

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 10/05/2024

## Lugar

- Videoconferencia y/o presencial en sede SCE\_Tenerife

## Dirección Postal

- Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, nº 2
- (38010) Santa Cruz de Tenerife España

## Lugar

- Videoconferencia y/o presencial en Sede SCE (Tenerie)

## Dirección Postal

- Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, 2
- (38010) Santa Cruz de Tenerife España

**Objeto del Contrato: Servicio integral de mantenimiento del Sistema de Orientación Profesional de Canarias, con el fin de garantizar el mantenimiento integral y desarrollo de la plataforma tecnológica de Orientación Profesional del SCE (SOPCAN), imprescindible para que esta Organismo pueda cumplir sus objetivos, así como para asegurar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.**

#### → Descripción del procedimiento

El servicio a contratar está compuesto por los siguientes elementos principales: 1. Mantenimiento del software SOPCAN 2. Nuevo desarrollos de software SOPCAN 3. Soporte de software SOPCAN 4. Operaciones de explotación y monitorización sobre las aplicaciones de SOPCAN 5. Mantenimiento y gestión de la infraestructura técnica.

→ Valor estimado del contrato 1.880.311,96 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.005.966,9 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 940.155,98 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

#### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

#### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

#### Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

#### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - Cuando la actividad a realizar requiera contratar personal, la empresa contratista debe seleccionarla entre personas inscritas como demandantes de empleo con, al menos, seis meses de antigüedad a la fecha efectiva de la contratación en las oficinas de cualquiera de los servicios públicos de empleo.

### Contratación estratégica

#### Contratación social

→ Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad

→ Condiciones de trabajo justas

### Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Cláusula 4.1 del PCAP.
- No prohibición para contratar - Cláusula 4.2 del PCAP.
- No estar incurso en incompatibilidades - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Cláusula 4.1 del PCAP.

### Motivos de exclusión

- Insolvencia - No podrán ser adjudicataria de este contrato las empresas que no reúnan los requisitos de aptitud para contratar.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Cláusula 4.3.2 del PCAP.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Cláusula 4.3.1 del PCAP.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 1. Documentación general
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** Archivo nº 1. Documentación general
- **Descripción** Cláusula 15.1 del PCAP

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 2. Proposición relativa a los criterios sujetos a juicios de valor
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Evento de Apertura** Archivo nº 2. Proposición, sujeta a evaluación previa
- **Descripción** Cláusula 15.2 del PCAP

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 3. Oferta económica y la proposición sujeta a evaluación posterior
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Archivo nº 3. Oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior
- **Descripción** Cláusula 15.3 del PCAP

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejora cualitativas del equipo base

→

Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 22

→ Mejoras cuantitativas del equipo base

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 14

→ Plan de devolución

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 7

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Organización del equipo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 7

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

#### Dirección Postal

→ Avda. José Manuel Guimerá, 10

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

#### Contacto

→ Correo Electrónico

tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

#### Dirección Postal

→ Avda. José Manuel Guimerá 10

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

#### Contacto

→ Correo Electrónico

tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

### Plazo de Presentación

→ Hasta el 04/06/2024 a las 23:59

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No