



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **CMAYOR/2022/08Y03/01**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-12-2021 a las 16:09 horas.



**Servicio de teleasistencia avanzada en la Comunitat Valenciana, para un máximo de 50.000 personas usuarias.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 51.439.200 EUR.
- **Importe** 26.748.384 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 25.719.600 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
  - 2 Año(s)
- **Clasificación CPV**
  - 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.
  - 85320000 - Servicios sociales.
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios sociales y de salud

## Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Urgente
- **Justificación del procedimiento Acelerado** Considerando por un lado la existencia actualmente de una lista de espera de 18.953 personas dependientes solicitantes del servicio que no han visto atendida su demanda, contribuyendo con la contratación de nuevas terminales a acabar con esta lista de espera y dar un servicio de calidad a las personas en situación de dependencia, y que por otro lado, en el marco de los fondos europeos MRR, se ha presentado el proyecto del servicio de teleasistencia avanzada, resultando imprescindible el cumplimiento de plazos marcados para cumplir los hitos establecidos, siendo necesario que la publicación y licitación del contrato se realice en el presente ejercicio.
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Idioma de Presentación de Oferta** Valenciano Español
- **Detalle de la Licitación:**  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4%2BgEINaW%2Blerz3GQd5r6SQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4%2BgEINaW%2Blerz3GQd5r6SQ%3D%3D)

### Nº de Lotes: 3

- **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes
- **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 2
- **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 2
- **El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos:** Los licitadores pueden optar a un lote o a dos siempre que, en este último caso uno de ellos sea el lote 3.

## Entidad Adjudicadora

- **Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas**
- **Tipo de Administración** Comunidad Autónoma
- **Actividad Principal** 7 - Servicios Sociales y Promoción Social
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.inclusio.gva.es>
- **Perfil del Contratante**

### Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de Octubre - Torre 3 planta 7  
→ (46018) Valencia España  
→ ES523

### Contacto

→ Correo Electrónico  
contratacion\_bienestarsocial@gva.es

### Proveedor de Pliegos

→ Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas  
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

### Proveedor de Información adicional

→ Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas  
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 22/12/2021 a las 19:00

### Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de Octubre - Torre 3 planta 7  
→ (46018) Valencia España

### Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de Octubre - Torre 3 planta 7  
→ (46018) Valencia España

### Contacto

→ Correo Electrónico  
contratacion\_bienestarsocial@gva.es

### Recepción de Ofertas

→ Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas  
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

### Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de Octubre - Torre 3 planta 7  
→ (46018) Valencia España

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 22/12/2021 a las 19:00

### Otros eventos

#### Apertura sobre 1

→ Apertura sobre administrativa  
→ El día 27/12/2021 a las 09:30 horas

#### Lugar

→ Sala semisótano Torre 3 y Teams

#### Dirección Postal

→ C/ Democracia, 77  
→ (46019) Valencia España

### Tipo de Acto : Privado

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Identificador de publicación **2021/S 240-633489**

→ Fecha de publicación **10/12/2021 [1]**

→ Enlace Publicación: **<http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:633489-2021:TEXT:ES:HTML> [2]**

→ Identificador de publicación **2021/S 240-633489**

→ Fecha de publicación **10/12/2021 [1]**

→ Enlace Publicación: **<http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:633489-2021:TEXT:ES:HTML> [2]**

**Objeto del Contrato: Servicio de teleasistencia avanzada en la Comunitat Valenciana, para un máximo de 50.000 personas usuarias.**

→ Valor estimado del contrato 51.439.200 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 26.748.384 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 25.719.600 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ 85320000 - Servicios sociales.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Comunitat Valenciana

→ Código de Subentidad Territorial ES52

Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Un máximo de 2 años más.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - La empresa adjudicataria reservará al menos el 50 por ciento de las sustituciones anuales por bajas laborales o vacaciones del personal adscrito a la ejecución del presente contrato y de los nuevos contratos, a personas en situación o grave riesgo de exclusión social, que estén desocupadas y tengan dificultades importantes para integrarse en el mercado de trabajo ordinario

**Lote 1: Lote 1: Prestación del servicio a personas dependientes en la provincia de Alicante Alicante a un máximo de 9.720 personas usuarias del servicio de teleasistencia fija y a un máximo de 1.080 personas usuarias del servicio de teleasistencia móvil.**

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Alicante/Alacant

→ Código de Subentidad Territorial ES521

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 5.795.712 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 5.572.800 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ Clasificación CPV

→ 85320000 - Servicios sociales.

**Lote 2: Lote 2: Prestación del servicio a personas dependientes en las provincias de Valencia y Castellón Castellón a un máximo de 29.250 personas usuarias del servicio de teleasistencia fija y a un máximo de 3.250 personas usuarias del servicio de teleasistencia móvil.**

→ Lugar de ejecución

→

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 17.440.800 EUR.

→

País España  
→ Subentidad Nacional Comunitat Valenciana  
→ Código de Subentidad Territorial ES52

→ Importe (sin impuestos) 16.770.000 EUR.

→ Clasificación CPV  
→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ Clasificación CPV  
→ 85320000 - Servicios sociales.

**Lote 3: Lote 3: Prestación del servicio a personas no dependientes atendidas hasta el momento por esta Conselleria bajo la cobertura del contrato A50-216/2018, teniendo por objeto un máximo de 6.700 personas usuarias del servicio de telasistencia fija en la provincia de Alicante.**

→ Lugar de ejecución  
→ País España  
→ Subentidad Nacional Alicante/Alacant  
→ Código de Subentidad Territorial ES521

→ Presupuesto base de licitación  
→ Importe 3.511.872 EUR.  
→ Importe (sin impuestos) 3.376.800 EUR.

→ Clasificación CPV  
→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ Clasificación CPV  
→ 85320000 - Servicios sociales.

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - De acuerdo con el art. 140 de la LCSP, el licitador deberá presentarla declaración responsable que se ajustará al formulario DEUC y el Modelo de Declaración Responsable según anexo II debidamente cumplimentado para justificar, entre otras: capacidad y representación, prohibición o no de contratar, pertenencia o no a grupo de empresas, ROLECE, obligatoriedad de tener trabajadores discapacitados según legislación, plan de igualdad si le correspondiera y/o sometimiento a la legislación española de las empresas extranjeras, responsable de la ejecución, en su caso. En el supuesto de presentarse en Unión Temporal de Empresas se deberá declarar presentar modelo de Anexo III debidamente cumplimentado. Se informa que, independientemente de la cumplimentación de la declaración responsable, la justificación documental del cumplimiento con las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, conforme al art. 150.2 de la LCSP, se requerirán al licitador que resulte propuesto como adjudicatario.

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - La solvencia técnica o profesional se declarará cumplimentando el apartado D, parte IV, , que cumple todos los criterios de selección. La justificación documental del cumplimiento de la solvencia económica conforme a lo exigido en el apartado L del Anexo I, se requerirán al licitador que resulte propuesto como adjudicatario.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Seguro de indemnización - La solvencia económica o financiera se declarará cumplimentando el apartado D, parte IV, , que cumple todos los criterios de selección. La justificación documental del cumplimiento de la solvencia económica conforme a lo exigido en el apartado L del Anexo I, se requerirán al licitador que resulte propuesto como adjudicatario.

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 1  
→ Tipo de Oferta Documentación administrativa  
→ Nº Lote: 1

- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- Evento de Apertura Apertura sobre 1
- Descripción Documentación administrativa

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- Descripción Criterios de adjudicación evaluables mediante juicio de valor.

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- Descripción Criterios evaluables mediante fórmulas.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Figuras profesionales
  - Subtipo Criterio : Social
  - Ponderación : 10
- Oferta económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 30
- Servicios adicionales al pliego
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 11

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Proyecto del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 49

## Plazo de Validez de la Oferta

- 1 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

### Dirección Postal

- Avenida General Perón, 38 planta 8ª
- (28020) Madrid España

### Presentación de recursos

→ **Tribunal administrativo central de recursos contractuales**

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

#### Dirección Postal

→ Avda. General Perón , 38

→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE

→ Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ Descripción de Programas de Financiación Este contrato va a ser financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU. [3]

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Rectificaciones al Anuncio

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 06/12/2021' ahora se dice ' 10/12/2021'

→ [\[2\]](#) Se añade información en

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:633489-2021:TEXT:ES:HTML>

→ [\[3\]](#) Donde se decía ' C22.I1' ahora se dice ' Este contrato va a ser financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU. '