



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **SER/2024/0000000413**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-05-2024 a las 10:28 horas.



**El Servicio de mantenimiento de los sistemas de información SITA y el backoffice de subvenciones (BOS) para el SCE, con el fin de que este Organismo pueda cumplir sus objetivos y garantizar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 3.012.483,56 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.611.678,7 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 1.506.241,77 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=nLU673EKKBbN3k3tjedSGw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=nLU673EKKBbN3k3tjedSGw%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Servicio Canario de Empleo**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España  
→ ES70

### Contacto

→ **Teléfono** +34 928118032  
→ **Correo Electrónico** sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

## Proveedor de Pliegos

→ Servicio Canario de Empleo

## Proveedor de Información adicional

→ Servicio Canario de Empleo

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 24/06/2024 a las 23:59

## Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

## Contacto

→ Teléfono +34 928455311  
→ Correo Electrónico [sconpat.sce@gobiernodecanarias.org](mailto:sconpat.sce@gobiernodecanarias.org)

## Recepción de Ofertas

→ Servicio Canario de Empleo

## Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 24/06/2024 a las 23:59

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura Oferta

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 04/07/2024 a las 09:30 horas  
→ Esta fecha está sujeta a modificación

### Lugar

→ Servicio Canario de Empleo

### Dirección Postal

→ Doctor de la Rosa Perdomo, nº 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Archivo nº 3. Oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior

→ Apertura sobre oferta técnica y económica  
→ El día 04/07/2024 a las 09:30 horas  
→ Esta fecha está sujeta a modificación.

### Lugar

→ Videconferencia y/o presencial en sede del  
SCE\_Tenerife

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, 2.  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

### Archivo nº 2. Proposición, sujeta a evaluación

### Lugar

## previa

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 27/06/2024 a las 09:30 horas
- Esta fecha está sujeta a modificación.

## Archivo nº1. Documentación general

- Apertura sobre administrativo
- El día 27/06/2024 a las 09:30 horas
- Esta fecha está sujeta a modificación.

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 20/05/2024

- Videokonferencia y/o presencial en sede SCE\_Tenerife

### Dirección Postal

- Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, 2.
- (38010) Santa Cruz de Tenerife España

### Lugar

- Videokonferencia y/o presencial en sede SCE\_Tenerife

### Dirección Postal

- Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, 2
- (38010) Santa Cruz de Tenerife España

**Objeto del Contrato: El Servicio de mantenimiento de los sistemas de información SITA y el backoffice de subvenciones (BOS) para el SCE, con el fin de que este Organismo pueda cumplir sus objetivos y garantizar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.**

#### → Descripción del procedimiento

El servicio a contratar está compuesto por los siguientes elementos principales: 1. Mantenimiento del software SITA y BOS. 2. Nuevos desarrollos de software SITA y BOS para dar respuesta a nuevas necesidades o aplicaciones, que no se puedan cubrir con la modificación de software ya existente. 3. Soporte de software SITA y BOS para dar apoyo funcional y tecnológico respecto a los sistemas de información. 4. Operaciones de explotación y monitorización sobre las aplicaciones de SITA y BOS para garantizar su disponibilidad y actualización. 5. Mantenimiento y gestión de la infraestructura técnica para garantizar las condiciones idóneas de operación de los servidores y del software que opera sobre ellos.

→ Valor estimado del contrato 3.012.483,56 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.611.678,7 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.506.241,77 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

#### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

#### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

#### Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

→ **Prórrogas:** La prestación del servicio tendrá un plazo máximo de duración de CUATRO AÑOS (4 años), incluyendo las prórrogas que acuerde el órgano de contratación.

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

#### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - Cuando la actividad a realizar requiera personal, la empresa contratista debe seleccionarla entre personas inscritas como demandantes de empleo, con al menos, seis meses de antigüedad a la fecha efectiva de la contratación en las oficinas de cualquiera de los servicios públicos de empleo.

### Contratación estratégica

#### Contratación social

→ Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad

→ Condiciones de trabajo justas

### Condiciones de Licitación

→

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Cláusula 4.1 del PCAP.
- No prohibición para contratar - Cláusula 4.2 del PCAP.
- No estar incurrido en incompatibilidades - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Cláusula 4.1 del PCAP

### Motivos de exclusión

- Insolvencia - No podrán ser adjudicatarios de este contrato las empresas que no reúnan los requisitos de aptitud para contratar, enumerados en la cláusula 4 del PCAP.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Cláusula 4.3.2 del PCAP.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Cláusula 4.3.1 del PCAP.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 1. Documentación general
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** Archivo nº1. Documentación general
- **Descripción** Cláusula 15.1 del PCAP.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 2. Proposición relativa a los criterios sometidos a juicios de valor
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Evento de Apertura** Archivo nº 2. Proposición, sujeta a evaluación previa
- **Descripción** Cláusula 15.2 del PCAP.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 3. Oferta económica y proposición sujeta a evaluación posterior
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Archivo nº 3. Oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior
- **Descripción** Cláusula 15.3 del PCAP

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejoras cualitativas del equipo base
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 22
- Mejoras cuantitativas del equipo base
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 14
- Plan de devolución
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 7
- Precio
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 50

### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Organización del equipo de trabajo
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 7

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

### Dirección Postal

- Avda. José Manuel Guimerá, 10
- (38003) Santa Cruz de Tenerife España

### Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Canarias**
- Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

### Dirección Postal

- Avda. José Manuel Guimerá 10
- (38003) Santa Cruz de Tenerife España

### Plazo de Presentación

- Hasta el 14/06/2024 a las 23:59

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

133710676228839892330298494233629485308 [Autoridad](#) 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020