



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **319/2020**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 18-11-2020 a las 12:44 horas.



**Contratación del servicio integral de asistencia técnica informática para el soporte in situ a los usuarios y sus puestos de trabajo localizados en los distintos centros del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 1.999.272,36 EUR.
- **Importe** 1.099.599,79 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 908.760,16 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
  - 12 Mes(es)
- **Clasificación CPV**
  - 72514000 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas.
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos
- **Lugar de ejecución** ES ESPAÑA Centros y Direcciones Territoriales del IMSERSO y Servicios Centrales.

## Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Detalle de la Licitación:**  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=qYq%2Fz66VoDgSugstABGr5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qYq%2Fz66VoDgSugstABGr5A%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

- **Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales**
- **Tipo de Administración** Administración General del Estado
- **Actividad Principal 7** - Servicios Sociales y Promoción Social
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.imserso.es>
- **Perfil del Contratante**  
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=p6cgeJ%2FgjiC4QK2T EfxGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

- Ginzo de Limia 58 c/v Avda. Ilustración s/n
- (28029) Madrid España
- ES300

### Contacto

- **Teléfono** 917033749
- **Fax** 917033755
- **Correo Electrónico**  
area.contratacion.inversiones@imserso.es

## Proveedor de Pliegos

- Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

## Proveedor de Información adicional

- Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 01/12/2020 a las 23:59

## Dirección Postal

→ Ginzo de Limia 58 c/v Avda. Ilustración s/n

→ (28029) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO

→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

## Dirección Postal

→ C/ José Abascal, 4

→ (28003) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 01/12/2020 a las 23:59

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### APERTURA SOBRE 3

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 10/12/2020 a las 10:15 horas

### Lugar

→ Instituto de Mayores y Servicios Sociales

### Dirección Postal

→ Avenida de la Ilustración s/n c/v a calle Ginzo de Limia, 58

→ (28029) Madrid España

### Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Por motivo del COVID 19 la apertura será privada

## Otros eventos

### APERTURA SOBRE 1

→ Apertura sobre administrativa

→ El día 03/12/2020 a las 10:15 horas

### Lugar

→ Instituto de Mayores y Servicios Sociales

### Dirección Postal

→ Avenida de la Ilustración s/n c/v a calle Ginzo de Limia, 58

→ (28029) Madrid España

### Tipo de Acto : Privado

## Información del Anuncio Previo en Diarios

## Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 18/06/2020

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 16/11/2020

**Objeto del Contrato: Contratación del servicio integral de asistencia técnica informática para el soporte in situ a los usuarios y sus puestos de trabajo localizados en los distintos centros del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.**

→ Valor estimado del contrato 1.999.272,36 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.099.599,79 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 908.760,16 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72514000 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Centros y Direcciones Territoriales del IMSERSO y Servicios Centrales.

→ Subentidad Nacional ESPAÑA

→ Código de Subentidad Territorial ES

Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: PRÓRROGA: SI. Duración de la prórroga: 12 meses

## Condiciones de Licitación

→ Importe Máximo Gastos de Publicidad 1.500 EUR.

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Umbral: 870000 Periodo: 3 años

→ Medidas de gestión medioambiental - Certificado ISO 14001 o equivalente

→ Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Certificado ISO 9001 o equivalente

→ Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar - Apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

→ Otros - Compromiso de adscripción de medios personales o materiales. Apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Umbral: 870000 Periodo: 3 años

## Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura APERTURA SOBRE 1

→ Descripción Se incluirá en este SOBRE 1 el DEUC, Indicación de la parte del contrato que tiene el propósito de subcontratar, Certificado ISO 9001 o equivalente, Certificado ISO 14001 o equivalente y compromiso de adscripción de medios personales o materiales.

## Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura APERTURA SOBRE 3

→ Descripción Se incluirá en este SOBRE 3 el ANEXO 4A "Modelo de proposición económica: criterios objetivos" firmado electrónicamente

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ I. Precio ofertado por el servicio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 80

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 80

→ II.1. Nº horas gratuitas para trabajos que el IMSERSO considere críticos y que se podrán solicitar como servicios de asistencia extraordinarios en horarios fuera de jornada laboral

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ II.2. Nº horas anuales adicionales y gratuitas de un 2º Técnico de Soporte Informático in situ en Ceuta

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ II.3. Nº horas anuales adicionales y gratuitas de un 2º Técnico de Soporte Informático in situ en Melilla

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

#### Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38, planta 8

→ (28020) Madrid España

## Subcontratación permitida

→ Porcentaje de Subcontratación 50 %

→ Máximo 50% personal

166229588577060662068180716048224153690 [Autoridad](#) 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016