



Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **T-SER 50.02/032024 2.1**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 07-10-2024 a las 09:30 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

Entidad Adjudicadora

→ **Gerencia de Transportes Interurbanos de Tenerife S.A.U.**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ **Actividad Principal** 109 - Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.titsa.com>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=THva%2FQD%2FYA0QK 2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Punta de Anaga, 1. P.I. Cuevas Blancas. Sta. M^a del Mar

→ (38111) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES70

Contacto

→ **Teléfono** 922479500

→ **Fax** 922479502

→ **Correo Electrónico** contratacion@titsa.com

Objeto del Contrato: Estudio de Satisfacción de Clientes de Titsa' tiene como objetivo principal conocer la valoración del servicio por parte de los clientes de la compañía a partir de las cualidades y atributos que componen el servicio y realizar un análisis comparativo de la evolución a lo largo de los años

→ **Descripción** Estudio de Satisfacción de Clientes de Titsa' tiene como objetivo principal conocer la valoración del servicio por parte de los clientes de la compañía a partir de las cualidades y atributos que componen el servicio y realizar un análisis comparativo de la evolución a lo largo de los años

→ **Valor estimado del contrato** 15.500 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 16.585 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 15.500 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 45 Día(s)

→ **Observaciones:** Véase cláusula 3 de la solicitud

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Tenerife

→ **Código de Subentidad Territorial** ES709

Dirección Postal

→ España

→ La notificación de la adjudicación dirigida al adjudicatario será el documento con el que se perfeccionará el contrato, sin necesidad de su formalización

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Formalizado

Adjudicatario

→ **Servicios Avanzados de Opinión, S.L.U.**

→ NIF B38464798

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

Dirección Física

→ Ángel Guimerá, 5 - 2º

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono +34 922296274

→ Correo Electrónico saosl@saosl.com

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 15.000 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 16.050 EUR.

Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato T-SER 50.02/032024 2.1

→ Fecha de Formalización 04/10/2024

Motivación

→ **Motivación** La Consejera Delegada de Transportes Interurbanos de Tenerife, S.A. (TITSA), en el ejercicio de sus facultades que tiene atribuidas como Órgano de Contratación de esta entidad, vista la valoración que resulta en el expediente de referencia, ACORDÓ:

Único.- ADJUDICAR el contrato derivado nº 1 (lote 2) relativo al Acuerdo Marco de referencia TSERV50.02/032024 para el ESTUDIO DE 'SATISFACCIÓN DE CLIENTES DE TITSA' 2024 YV'SATISFACCIÓN CLIENTES PARKING INTERCAMBIADOR SANTA CRUZ DE TENERIFE' 2024, de acuerdo a lo siguiente:

Adjudicatario

SERVICIOS AVANZADOS DEVOPINIÓN, S.L.U.1

Precio 15.000 euros

La notificación de la adjudicación dirigida al adjudicatario será el documento con el que se perfeccionará el contrato, sin necesidad de su formalización

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 04/10/2024

Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas

No

→ Ofertas recibidas 2

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 2

→ Precio de la oferta más baja 15.000 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 15.122 EUR.

Proceso de Licitación

→

Identificador contrato original T-SER 50.02/032024

Objeto Celebración de un acuerdo marco con varias empresas, con el fin de establecer las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos derivados (contratos basados) a adjudicar por TITSA, para disponer de los servicios de planificación y consumo de medios de comunicación y los servicios de investigación de mercados de TITSA

2

Lote/Descripción Lote 2. Servicios de investigación de mercados de TITSA

Procedimiento Abierto

Tramitación Ordinaria

Tramitación del Gasto Ordinaria

Sistema de Contratación Contrato basado en un Acuerdo Marco

Presentación de la oferta Electrónica

Plazo de Presentación de Oferta

Hasta el 23/09/2024 a las 23:59

Observaciones: Hora referida a huso horario peninsular

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura criterios evaluables automáticamente

Apertura sobre oferta económica

El día 24/09/2024 a las 08:59 horas

Apertura de criterios cuantificables automáticamente

Lugar

Dirección Postal

C/Punta de Anaga 1

(38001) Santa Cruz de Tenerife España

Otros eventos

Apertura criterios basados en juicios de valor

Apertura sobre oferta técnica

El día 24/09/2024 a las 08:59 horas

Apertura de criterios de juicio de valor

Lugar

Dirección Postal

C/Punta de Anaga 1

(38001) Santa Cruz de Tenerife España

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

CONTRATACIÓN DE PERSONAL

Subtipo Criterio : Social

Ponderación : 5

PRECIO

Subtipo Criterio : Precio

Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

PROPUESTA (INVESTIGACIÓN DE MERCADOS-ENCUESTAS Y ESTUDIOS)

Subtipo Criterio : Otros

Ponderación : 40

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEv=htPILm%2FhaWPEC tSnloz%2BZQ%3D%3D

ID 0000014326213 | UUID 2024-001055156 | SELLO DE TIEMPO Fecha Mon, 07 Oct 2024 09:30:18:088 CEST N.Serie
118076742359508031957116560573813977001 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023