



Magnífic Ajuntament de Burriana

Expediente nº: C201/23G7416/2023

Asunto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CONSISTENTE EN MENJAR A CASA EN EL ÁMBITO TERRITORIAL DE BURRIANA.

Día y Hora de la Reunión: 7 de agosto de 2024, a las 9:34 horas.

Lugar de Celebración: Despacho de la Secretaria

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

En el lugar y fecha referidos, se constituye la Mesa de Contratación del procedimiento antes mencionado, formada por:

Presidente: Mario Trullen Torres, concejal delegado

Vocales: Iluminada Blay Fornas, Secretaria del Ayuntamiento.

M. Carmen González Belles, Interventora del Ayuntamiento

Secretaria: Gemma Arrufat Salzar, Jefa Sección I.

1.- Valoración criterios basados en juicios de valor

Se da lectura del informe emitido por la Jefatura de Servicios Sociales en fecha 5 de agosto de 2024, cuyo contenido es el siguiente:

“(..)

Vista el Acta de la mesa de contratación del servicio de fecha 26 de julio de 2024 en la que se remite al estudio y valoración de la memoria técnica de las empresas que han realizado proposición en tiempo y forma.

Las empresas licitadoras que han presentado proposición son:

PLICA 1: SERUNIÓN, S.A.

PLICA 2: EURES COLECTIVIDADES, S.L.U.

La cláusula 10ª del PPT establece los criterios de valoración a considerar para valorar los proyectos o memorias de organización del servicio, más concretamente:

a) Organización del servicio: Hasta 15 puntos

1.- Sistema de coordinación, seguimiento y control de calidad. Se valorará la descripción detallada de los sistemas de coordinación del servicio para el seguimiento y supervisión de casos, así como los sistemas previstos para la corrección de posibles deficiencias. **Hasta 5 puntos.**

Gemma Arrufat Salzar (1 de 4)
Jefa de Sección I.
D.N.I.: 08/08/2024
HASH: 91986be7e688a24ec1711c3a4a60916a

Mario Trullen Torres (2 de 4)
Concejal de Vivienda,
D.N.I.: 08/08/2024
HASH: 704ad0301397a2a661e6001f5648f1

Iluminada Blay Fornas (3 de 4)
Secretaria General,
D.N.I.: 08/08/2024
HASH: 971a1eaa18e01c7e79d4db22a84e6bf





Magnífic Ajuntament de Burriana

2.- Sistema de información. Se valorarán los sistemas de información y comunicación establecidos para coordinar la prestación del servicio con el Ayuntamiento, a través del departamento de servicios sociales. **Hasta 5 puntos.**

3.- Sistemas de evaluación de funcionamiento del servicio. **Hasta 5 puntos.**

LICITADORAS	ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO	PUNTUACIÓN
SERUNION, S.A.	<p>a.1) Contempla la atención centrada en la persona (ACP) estableciendo el plan individualizado supervisado por profesional del trabajo social.</p> <p>Valoración del contexto sociofamiliar de la persona usuaria.</p> <p>Describe con claridad las diferentes fases de la elaboración (cocinado, porcionado, abatimiento, envasado, almacenamiento y transporte, etiquetaje)</p> <p>Gestión logística del servicio informatizada a través de APP que permiten la trazabilidad del servicio y el conocimiento de las incidencias a tiempo real, así como los tiempos de servicio, optimización del uso de vehículos, eficiencia de las rutas...</p> <p>Las altas ordinarias se gestionan en 72 horas y las urgentes en 12 horas. Primera visita a domicilio conjunta con la figura de coordinación y el agente de reparto que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">- Identificación y presentación.- Facilitar horario y número de teléfono gratuito de información (de lunes a viernes de 6 a 24 horas).- Características del servicio: franja horario, intervalo de reparto de 30 minutos, preaviso entre 10/15 minutos a personas con dificultad de desplazamiento interior en su domicilio a efectos de que puedan prepararse con cierta antelación.- Estado de conservación de microondas y nevera. Si no disponen de nevera se les proporcionará una. El pliego recoge obligatorio el microondas pero no la nevera.- Pack de bienvenida.- Entrega mensual de dietas así como recomendaciones de las 5 ingestas diarias.	<p>a.1) 5 Puntos a.2) 3 Puntos a.3) 2 Puntos Total: 10 ptos.</p>

María Carmen González Bellés (4 de 4)
Iniciador: Generador de Documentos
Día: 20/08/2024
ID: 486cfd6c539868346cc95a41a1ac392
HASH: 486cfd6c539868346cc95a41a1ac392





Magnífic Ajuntament de Burriana

	<p>Horario de entrega de 10 a 13 horas con posibilidad de realizar entregas fuera de este horario, con previo aviso, por parte de servicios sociales.</p> <p>a.2) Reporte de informes de la manera que se acuerde con Servicios Sociales. Figuras de coordinador de servicio con funciones claramente definidas, responsable o director del servicio (por encima del coordinador), agente de intervención domiciliar y figura de trabajo social.</p> <p>Establece diferentes niveles de coordinación (interna y externa) con informe de reunión, pautas de actuación, acuerdos adoptados...</p> <p>a.3) Se incluyen a lo largo de todo el epígrafe pero no concreta sistemas de evaluación explícita.</p>	
EURES COLECTIVIDADES, S.L.U.	<p>a.1) Contempla la situación personal y prescripción médica de la persona a atender. La atención social recoge que la realizará el repartidor y/o trabajador social (no obstante este perfil no lo recoge en el descriptivo de perfiles, no queda claro que exista la figura en la prestación del servicio).</p> <p>Recoge los principios básicos de la prestación del servicio, con atención centrada en la persona. Plan de dietas adaptado.</p> <p>Describe con claridad las diferentes fases de la elaboración, con medidas específicas para evitar la contaminación cruzada (producción, envasado, etiquetado, abatimiento de temperatura, picking montaje de menús, transportado en línea fría).</p> <p>Planificación de rutas.</p> <p>Dispone de aplicativo propio para la gestión, IARA, con red de PC porátiles y teléfonos móviles.</p> <p>Protocolos de trabajo claramente descritos, organizado por procesos y con métodos de coordinación interna constante.</p> <p>Perfiles profesionales definidas detallando funciones propias</p>	<p>a.1) 5 Puntos a.2) 3 Puntos a.3) 2 Puntos Total: 10 pts.</p>





Magnífic Ajuntament de Burriana

	<p>(Responsable servicio, coordinador/a, Gerente cocina central, Jefes de cocina, Cocineros, Ayudantes de cocina, Almacenero, Repartidor/a, Responsable de calidad y dietética, Responsable de mantenimiento, Personal de administración.</p> <p>El proyecto recoge los protocolos de trabajo, con descripción de los mismos de manera breve pero con claridad por la extensión limitada del proyecto. A saber:</p> <ul style="list-style-type: none">- Altas y bajas del servicio- Visita de presentación: Pack de bienvenida, explicación del servicio a la persona usuaria, resolver dudas, verifica estado de la persona y su situación sociofamiliar.- Supervisión de rutas:- Instrucción correcta manipulación alimentos. Guía de buenas prácticas.- Menús de emergencia- Seguimiento electrodomésticos- Gestión de sugerencias, reclamaciones y comentarios que permiten valorar cambios en procesos o mejoras del servicio. Línea telefónica gratuita de lunes a viernes, en horario de servicio (no concreta).- Protocolo de cesión de llaves. <p>Aplicación IARA, herramienta informática de desarrollo propios para la gestión integral del servicio, que permite la trazabilidad del mismo.</p> <p>Sistema Cartrack, de control de rutas en tiempo real.</p> <p>a.2) Establece sesiones de seguimiento y formación continua, abordando aspectos organizativos externos e internos.</p> <p>Establece comunicaciones bidireccionales, contactos periódicos, comunicación inmediata de incidencias, informes mensuales, reunión trimestral de seguimiento.</p> <p>a.3) Se incluyen a lo largo de todo el epígrafe pero no concreta sistemas de</p>	
--	--	--





Magnífic Ajuntament de Burriana

	evaluación explícita.	
--	-----------------------	--

b) Controles higiénicos y sanitarios: Hasta 5 puntos.

- Valoración de las acciones presentadas por la empresa para la realización de control interno higiénico-sanitario sobre las comidas en el domicilio de la persona usuaria.

- Valoración de las acciones presentadas por la empresa para la realización de controles por empresa externa especializada sobre la calidad higiénico-sanitaria.

LICITADORAS	CONTROLES HIGIÉNICO-SANITARIO	PUNTUACIÓN
SERUNION, S.A.	<p>Sistema APPCC, Sistema Integrado de Gestión de la Calidad (Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos)</p> <p>Manual de autocontrol que incluye controles y registros múltiples (recepción de materias primas, procesos de elaboración, envasado, almacenamiento, limpieza y distribución)</p> <p>Seguimiento de las situaciones y elementos de mayor riesgo potencial, determinación parámetros a controlar y formación necesaria.</p> <p>Controles y registros diarios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Higiene manipuladores y desinfección- Temperaturas de cocinado, porcionado y abatido- Mantenimiento cadena de frío- Toma de muestras testigo- Envasado y abatimiento en salas especiales garantizar calidad del aire libre de posibles contaminantes. <p>Plan de limpieza de todas las dependencias con controles de cloro, de plagas, de limpieza y desinfección.</p> <p>Formulario de control higiénico-sanitario en el domicilio, con frecuencia semanal: Retirada de comidas en mal estado o caducadas, limpieza neveras, revisión funcionamiento correcto electrodomésticos.</p>	5 puntos
EURES COLECTIVIDADES, S.L.U.	<p>Objetivo: Garantizar la calidad higiénico-sanitario de la comida.</p> <p>Sistema APPCC.</p> <p>Entrega directa en frigorífico</p> <p>Comprobación estado electrodomésticos</p> <p>Retirada en los domicilios de aquellos productos no aptos para consumo</p>	5 puntos.





Magnífic Ajuntament de Burriana

	<p>Comunicación Servicios Sociales en caso de relevancia suficiente</p> <p>Controles internos por personal propio y controles externos por laboratorio</p> <ul style="list-style-type: none">- Plan de control de agua potable- Plan de limpieza y desinfección- Plan de control de plagas, desinsectación y raterización.- Plan de mantenimiento de las instalaciones, equipos y útiles- Formación de manipuladores- Plan de proveedores- Trazabilidad- Plan de residuos- Control de alérgenos- Verificación de los equipos de medición- Cadena de frío- Recepción materias primas- Almacenamiento- Distribución- Análisis microbiológicos- Muestras aleatorias de alimentos y superficies.	
--	---	--

c) Protocolo de detección de posibles situaciones de riesgo a comunicar a los servicios sociales municipales: Hasta 10 puntos.

LICITADORAS	SITUACIONES DE RIESGO	PUNTUACIÓN
SERUNION, S.A.	<p>Aborda las situaciones de riesgo en el desarrollo profesional del servicio pero no las situaciones de riesgo de la persona usuaria y actuaciones a realizar. Dispone de un protocolo especial de entrega para personas con movilidad reducida y déficit auditivo para garantizar las entregas.</p> <p>Recoge protocolo de actuación en caso de ausencia, con y sin aviso previo. Seguimientos de las ausencias continuadas, con visita extraordinaria. El técnico social coordinará con el departamento municipal para establecer una línea de actuación.</p>	6 puntos.
EURES COLECTIVIDADES, S.L.U.	<p>Aborda las situaciones de riesgo centrado en la persona usuaria, a través de la conversación y observación diaria del repartidor/a se comprueba el estado general de la persona, su estado de</p>	8 puntos.





Magnífic Ajuntament de Burriana

	<p>ánimo, si consume toda la comida o hay barquetas de días anteriores sin abrir, limpieza y orden del domicilio, presencia de personas extrañas...</p> <p>En caso de detectar alguna incidencia reseñable la incorporará a la aplicación, la TS podrá evaluar el histórico de incidencias y en base a ello actuar.</p> <p>Disponible protocolo de emergencia por riesgo vital cuando la incidencia así lo requiera (caídas al suelo, total desorientación de la persona, inconsciencia...).</p> <p>Recoge protocolo de actuación ante ausencias domiciliarias.</p> <p>Recoge protocolo de actuación ante emergencias sanitarias (alerta sanitaria alimentaria, pandemias...)</p>	
--	---	--

En conclusión, la puntuación obtenida por cada licitador de criterios de calidad, evaluables mediante juicio de valor es la siguiente:

LICITADORAS	Apartado A	Apartado B	Apartado C	Puntuación Total
SERUNION, S.A.	10	5	6	21 PTOS.
EURES COLECTIVIDADES, S.L.U.	10	5	8	23 PTOS.

(..)".

La Mesa hace suyo el contenido del transcrito informe.

2.- Apertura criterios evaluables automáticamente

Se procede a la apertura del sobre C presentado por cada una de las licitadoras, que contienen la proposición económica:

- **SERUNION S.A.** con N.I.F. A59376574, , aporta la proposición económica, cuyo contenido es el siguiente:

1º.-Precio unitario por menú de: 7,50 € más 10% IVA 0,75 € , lo que hace un total de € 8,25 €, IVA incluido por menú diario.





Magnífic Ajuntament de Burriana

2º.- Se compromete a realizar la entrega de los menús en los domicilios de todas las personas usuarias del servicio, en la franja horaria comprendida entre las 10:00 y las 13:00 horas.

3º.- Se compromete a proporcionar con carácter anual, y de forma gratuita, a las personas usuarias del servicio, menús especiales en 6 días festivos (6 días x 20 comensales/día: máximo 120 menús).

4º.- Se compromete a suministrar un menú de prueba para las personas usuarias antes de iniciar el servicio.

5º.- Se compromete a utilizar, sin que ello suponga un incremento del servicio, envases reutilizables para el primer y segundo plato, y se compromete a utilizar envases desechables compostables para su uso alimentario, para el primer y segundo plato.

6º.- Se compromete a la utilización en la prestación del servicio de vehículos de bajas emisiones de CO2, en el 100 % de la flota de vehículos.

Consta acreditado dicho criterio mediante la copia del permiso de circulación, de la ficha técnica del vehículo y en su caso del renting.

EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U., con CIF B-80267420 aporta la proposición económica, cuyo contenido es el siguiente:

1º.- Precio unitario por menú de: 7,30 € más 10% IVA 0,73 € , lo que hace un total de € 8,03 €, IVA incluido por menú diario.

2º.- Se compromete a realizar la entrega de los menús en los domicilios de todas las personas usuarias del servicio, en la franja horaria comprendida entre las 10:00 y las 13:00 horas.

3º.- Se compromete a proporcionar con carácter anual, y de forma gratuita, a las personas usuarias del servicio, menús especiales en 6 días festivos (6 días x 20 comensales/día: máximo 120 menús).

4º.- Se compromete a suministrar un menú de prueba para las personas usuarias antes de iniciar el servicio.

5º.- Se compromete a utilizar, sin que ello suponga un incremento del servicio, envases reutilizables para el primer y segundo plato, y se compromete a utilizar envases desechables compostables para su uso alimentario, para el primer y segundo plato.

6º.- Se compromete a la utilización en la prestación del servicio de vehículos de bajas emisiones de CO2, en el 100 % de la flota de vehículos.

Consta acreditado dicho criterio mediante la copia del permiso de circulación, de la ficha técnica del vehículo y en su caso del renting.

3.- Valoración criterios evaluables automáticamente.





Magnífic Ajuntament de Burriana

De conformidad con lo dispuesto en la clausula X del PCA , se procede a la valoración de los criterios valorables automáticamente, con el siguiente resultado:

LICITADORAS	Precio Unitario	Horario entrega	Menús especiales Festivos	Prueba Menús	Envases Reutilizables	Sostenibilidad del Vehículo	PUNTAJÓN TOTAL
SERUNION SA,	38,93	10	6	2	6	6	68,93
EUREST	40	10	6	2	6	6	70

La puntuación total obtenida

EMPRESAS	CRITERIOS JUICIO DE VALOR	CRITERIOS DE EVALUABLES AUTOMÁTICAMENTE	TOTAL
SERUNION SA,	21	68,93	89,93 PTO
EUREST	23	70	93 PTO

4.- Propuesta Adjudicación.

La Mesa a la vista de las puntuaciones obtenidas, **propone** al órgano de contratación:

Primero.- Clasificar las empresas por orden descendientes, según la puntuación obtenida:

- EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U..
- SERUNION S.A.

Segundo.- Adjudicar a EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U., con CIF B-80267420, la prestación del servicio del Programa de Atención domiciliaria "Menjar a Casa" en el ámbito territorial de Burriana, por un precio unitario por menú de: 7,30 € más 10% IVA 0,73 €, lo que hace un total de € 8,03 €, IVA incluido por menú diario, al haber obtenido la mayor puntuación, de conformidad con los pliegos reguladores de la contratación y la oferta presentada, con las siguientes condiciones:

- Se compromete a realizar la entrega de los menús en los domicilios de todas las personas usuarias del servicio, en la franja horaria comprendida entre las 10:00 y las 13:00 horas.
- Se compromete a proporcionar con carácter anual, y de forma gratuita, a las personas usuarias del servicio, menús especiales en 6 días festivos (6 días x 20 comensales/día: máximo 120 menús).
- Se compromete a suministrar un menú de prueba para las personas usuarias antes de





Magnífic Ajuntament de Burriana

iniciar el servicio.

- Se compromete a utilizar, sin que ello suponga un incremento del servicio, envases reutilizables para el primer y segundo plato, y se compromete a utilizar envases desechables compostables para su uso alimentario, para el primer y segundo plato.
- Se compromete a la utilización en la prestación del servicio de vehículos de bajas emisiones de CO2, en el 100 % de la flota de vehículos.

Se ha comprobado que la licitadora esta inscrita en el ROLECE y se encuentra al corriente de las obligaciones tributarias y de la seguridad social.

Sin más asuntos que tratar se extiende la presente acta que firman los miembros de la mesa en prueba de conformidad.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

