



Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **202207PA0003**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 11-05-2023 a las 17:32 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Secretaría de Estado de Sanidad**

→ Tipo de Administración Administración General del Estado

→ Actividad Principal 12 - Sanidad

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.sanidad.gob.es/>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=FcP8OcY2cgwBPRBxZ 4nJ%2Fg%3D%3D>

Dirección Postal

→ Paseo del Prado, 18-20
→ (28014) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono 915961390
→ Correo Electrónico sgagep@sanidad.gob.es

Objeto del Contrato: Servicio de línea 024 de ayuda a las personas con riesgos de conducta suicida

→ Valor estimado del contrato 10.843.504,81 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 6.560.320,42 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 5.421.752,41 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Formalizado

Adjudicatario

→ **CRUZ ROJA ESPAÑOLA**

→ NIF Q2866001G

→ El adjudicatario es una PYME : No

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 4.610.260 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 4.610.260 EUR.

Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato 1

→ Fecha de Formalización 26/04/2023

→ Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 10/05/2023

Motivación

→ Motivación Oferta mejor relación calidad precio según criterios de adjudicación

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 27/03/2023

Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas
No

→ Precio de la oferta más baja 4.610.260 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 5.179.692 EUR.

→ Ofertas recibidas 8

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 2

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

→ GENERAL PERÓN, 38

→ (28020) MADRID España

Presentación de recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

Dirección Postal

→ GENERAL PERÓN, 38

→ (28020) MADRID España

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Urgente

→ Justificación del procedimiento Acelerado El órgano de contratación aprueba y declara la necesidad inaplazable y urgente

de iniciar por urgencia un nuevo procedimiento de licitación mediante procedimiento abierto, de conformidad con lo establecido en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

- Tramitación del Gasto Anticipada
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 31/10/2022 a las 19:00

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 31/10/2022 a las 19:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre número 3, oferta económica

- Apertura sobre oferta económica
- El día 08/02/2023 a las 10:00 horas

Lugar

→ Ministerio de Sanidad

Dirección Postal

→ Paseo del Prado, 18-20
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

Apertura sobre número 2 oferta evaluable mediante juicio de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 18/01/2023 a las 10:15 horas

Lugar

→ Ministerio de Sanidad

Dirección Postal

→ Paseo del Prado, 18-20
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Público

Apertura y calificación del sobre número 1, documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 11/01/2023 a las 10:30 horas

Lugar

→ MINISTERIO DE SANIDAD

Dirección Postal

→ Paseo del Prado, 18-20
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Acuerdo de Nivel de Servicio SLA en el canal telefónico
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 9
 - Expresión de evaluación : % de llamadas atendidas sobre las llamadas recibidas en cómputo diario que se compromete el licitador a efectuar.
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 9
- Horas de supervisión psicológica grupal al mes
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7
 - Expresión de evaluación : horas al mes
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 7
- Número de horas totales de formación continua
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7
 - Expresión de evaluación : horas totales de formación continua
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 7
- Número de horas totales de formación inicial
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
 - Expresión de evaluación : Número de horas totales de formación inicial
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 8
- Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 49
 - Expresión de evaluación : euros, importe IVA desglosado
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 49

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Características del sistema de análisis de satisfacción de los usuarios
 - Subtipo Criterio : Social
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Características del sistema de tratamiento y resolución de quejas
 - Subtipo Criterio : Social
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad auditiva y/ o del habla
 - Subtipo Criterio : Social
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad visual y baja visión
 -

- Subtipo Criterio : Social
- Ponderación : 5
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mB1L5XXM%2Bcamq_21uxhbaVQ%3D%3D

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 25/05/2022
- Identificador de publicación 2022/S 103-290113
- Fecha de publicación 30/05/2022
- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:290113-2022:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 07/10/2022
- Identificador de publicación 2022/S 197-560640
- Fecha de publicación 12/10/2022
- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:560640-2022:TEXT:ES:HTML>

Publicación en el BOE

- Fecha de publicación 26/10/2022
- Enlace Publicación: <http://www.boe.es/boe/dias/2022/10/26/pdfs/BOE-B-2022-33044.pdf>

Información del Anuncio de Formalización en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 09/05/2023