

EXPEXPEDIENTE S-07049-2021
SERVICIO DE ALERTAS EN MEDIOS DIGITALES
PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. Objeto:

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones para a la contratación de un servicio de alertas referidas a CRTVE en medios digitales.

2. Definición del servicio:

El servicio contratado se refiere a alertas diarias, incluyendo fines de semana, actividad bien distinta del clipping digital, entendiéndose que una alerta es aquella noticia, comentario u opinión publicada en un medio digital o social relevante, o por un influencer destacado, cuyo contenido o tono puede afectar negativamente a la imagen de la Corporación RTVE.

3. Objetivos del proyecto:

- Monitorizar las noticias y opiniones generadas en Internet sobre RTVE.
- Analizar la información generada por parte de medios y autores relevantes sobre RTVE.
- Envío inmediato de alertas a dispositivos móviles, con enlaces a los contenidos originales. A este respecto, las alertas se suministrarán al usuario de RTVE, mediante una APP descargable desde las tiendas de los y/o Google.

4. Envío de alertas:

1. El análisis individual de las alertas deberá ser realizado por un equipo de analistas, de manera que los usuarios no reciban cientos e incluso miles de notificaciones diarias. A estos efectos, queda descartado un filtro basado exclusivamente en software y/o tecnología.

2. El servicio debe ser inmediato, es decir, entre la publicación, el análisis de la información y la recepción de la alerta no deberán transcurrir más de 60-90 minutos, y deberá estar activo de lunes a domingo de 07:00 a 24:00.

3. Las fuentes de información estarán soportadas en una combinación de elementos que darán por resultado el escenario deseado y que supondrá el estudio y análisis continuado de

medios sociales y digitales, analizando aquellas opiniones relacionadas con los espacios informativos, la imagen de marca y la presencia online de la Corporación. Es imprescindible que las empresas que concurran a este concurso tengan una “memoria histórica” para poder llevar a cabo, de forma correcta, este servicio de alertas en medios digitales.