



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **202207PA0003**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 27-03-2023 a las 12:38 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Secretaría de Estado de Sanidad**

→ Tipo de Administración Administración General del Estado

→ Actividad Principal 12 - Sanidad

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.sanidad.gob.es/>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=FcP8OcY2cgwBPRBxZ 4nJ%2Fg%3D%3D>

Dirección Postal

→ Paseo del Prado, 18-20
→ (28014) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono 915961390
→ Correo Electrónico sgagep@sanidad.gob.es

Objeto del Contrato: Servicio de línea 024 de ayuda a las personas con riesgos de conducta suicida

→ Valor estimado del contrato 10.843.504,81 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 6.560.320,42 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 5.421.752,41 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Acta de Resolución

→

Adjudicado

Adjudicatario

- **CRUZ ROJA ESPAÑOLA**
- NIF Q2866001G
- El adjudicatario es una PYME : No

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 4.610.260 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 4.610.260 EUR.

Motivación

- **Motivación** Oferta mejor relación calidad precio según criterios de adjudicación
- **Fecha del Acuerdo** 27/03/2023
- **Plazo de Formalización**
 - Observaciones: El contrato se formalizará transcurrido el plazo de recurso y fiscalizada la propuesta de compromiso de gasto

Información Sobre las Ofertas

- Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas → Precio de la oferta más baja 4.610.260 EUR.
No → Precio de la oferta más alta 5.179.692 EUR.
- Ofertas recibidas 8
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 2

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- GENERAL PERÓN, 38
- (28020) MADRID España

Presentación de recursos

- **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

Dirección Postal

- GENERAL PERÓN, 38
- (28020) MADRID España

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Urgente

→ **Justificación del procedimiento Acelerado** El órgano de contratación aprueba y declara la necesidad inaplazable y urgente de iniciar por urgencia un nuevo procedimiento de licitación mediante procedimiento abierto, de conformidad con lo establecido en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

- **Tramitación del Gasto** Anticipada
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato Sujeto a regulación armonizada**

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 31/10/2022 a las 19:00

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 31/10/2022 a las 19:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre número 3, oferta económica

- Apertura sobre oferta económica
- El día 08/02/2023 a las 10:00 horas

Lugar

→ Ministerio de Sanidad

Dirección Postal

→ Paseo del Prado, 18-20
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

Apertura sobre número 2 oferta evaluable mediante juicio de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 18/01/2023 a las 10:15 horas

Lugar

→ Ministerio de Sanidad

Dirección Postal

→ Paseo del Prado, 18-20
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Público

Apertura y calificación del sobre número 1, documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 11/01/2023 a las 10:30 horas

Lugar

→ MINISTERIO DE SANIDAD

Dirección Postal

→ Paseo del Prado, 18-20
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Acuerdo de Nivel de Servicio SLA en el canal telefónico
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 9
 - Expresión de evaluación : % de llamadas atendidas sobre las llamadas recibidas en cómputo diario que se compromete el licitador a efectuar.
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 9
- Horas de supervisión psicológica grupal al mes
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7
 - Expresión de evaluación : horas al mes
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 7
- Número de horas totales de formación continua
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7
 - Expresión de evaluación : horas totales de formación continua
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 7
- Número de horas totales de formación inicial
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
 - Expresión de evaluación : Número de horas totales de formación inicial
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 8
- Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 49
 - Expresión de evaluación : euros, importe IVA desglosado
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 49

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Características del sistema de análisis de satisfacción de los usuarios
 - Subtipo Criterio : Social
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Características del sistema de tratamiento y resolución de quejas
 - Subtipo Criterio : Social
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad auditiva y/ o del habla
 - Subtipo Criterio : Social
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
-

Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad visual y baja visión

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mB1L5XXM%2Bcamq_21uxhbaVQ%3D%3D

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 25/05/2022

→ Identificador de publicación 2022/S 103-290113

→ Fecha de publicación 30/05/2022

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:290113-2022:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 07/10/2022

→ Identificador de publicación 2022/S 197-560640

→ Fecha de publicación 12/10/2022

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:560640-2022:TEXT:ES:HTML>

Publicación en el BOE

→ Fecha de publicación 26/10/2022

→ Enlace Publicación: <http://www.boe.es/boe/dias/2022/10/26/pdfs/BOE-B-2022-33044.pdf>