



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **2023-05326**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 01-12-2023 a las 14:35 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/25/EU - relativa a la contratación de por entidades que operan en los sectores del agua, energía, transporte y servicios postales (Sectores Especiales)

Entidad Adjudicadora

→ **Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 108 - Servicios de transporte ferroviario

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.renfe.com>

→ **Perfil del Contratante**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Avda Ciudad de Barcelona, 6 - 2ª pl.
→ (28007) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ **Teléfono** 661301795
→ **Correo Electrónico** dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es

Objeto del Contrato: Servicio de informacion y atencion al cliente telefonica de rodalies (plan de accion pa4 generalitat)

→ **Descripción** Servicio de informacion y atencion al cliente telefonica de rodalies (plan de accion pa4 generalitat)

→ **Valor estimado del contrato** 490.839,2 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 593.915,43 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 490.839,2 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Barcelona

→ **Código de Subentidad Territorial** ES511

Dirección Postal

→ España

→ Mejor relación calidad precio

Condiciones de Licitación

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

Adjudicado

Adjudicatario

- **ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A.U**
- NIF A78751997
- El adjudicatario es una PYME : No
- País Origen Producto o Servicio : España

Dirección Física

- Calle Santiago de Compostela 94-5
- (28035) Madrid España

Contacto

- Teléfono 000000000
- Correo Electrónico sgraullu@atento.com

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 490.839,2 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 593.915,43 EUR.

Motivación

- Motivación Mejor relación calidad precio.
- Fecha del Acuerdo 01/12/2023
- Plazo de Formalización
- Observaciones: RD 3/2020

Información Sobre las Ofertas

- Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas No
- Precio de la oferta más baja 490.839,2 EUR.
- Precio de la oferta más alta 490.839,2 EUR.
- Ofertas recibidas 1
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

Garantía Requerida Provisional

- Importe 0 EUR.

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/tacrc/paginas/tribunal%20administrativo%20central%20de%20recursos%20contractuales.asp>

Dirección Postal

Contacto

→

→

Avenida General Perón, 38
→ (28020) Madrid España

Teléfono +34 913491446

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/tacrc/paginas/tribunal%20administrativo%20central%20de%20recursos%20contractuales.asp>

Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38
→ (28020) Madrid España

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Negociado Sin Publicidad por razones técnicas y motivos de exclusividad.

→ Procedimiento Negociado sin publicidad

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 20/11/2023 a las 12:00

Justificación del Proceso

→ Código de Motivo El contrato solo puede ser ejecutado por un operador económico particular debido a la ausencia de competencia por razones técnicas

→ Descripción El contrato solo puede ser ejecutado por un operador por razones técnicas.

Limitación del número de licitadores a los que se invitará

→ Criterios objetivos para la selección del número limitado de candidatos

Contratación por procedimiento negociado sin publicidad por falta de competencia técnica, los servicios objeto de licitación únicamente pueden encomendarse a una única empresa por derechos técnicos y de exclusiva.

→ Número previsto de operadores 1

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura criterios evaluables automáticamente

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 22/11/2023 a las 10:30 horas

→ Apertura de criterios cuantificables automáticamente

Lugar

→ PCSP

Dirección Postal

→ Avda. de Ciudad de Barcelona, 6

→ (28007) Madrid España

Otros eventos

Apertura criterios basados en juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 22/11/2023 a las 10:30 horas
- Apertura de criterios de juicio de valor

Lugar

→ PCSP

Dirección Postal

→ Avda. de Ciudad de Barcelona, 6
→ (28007) Madrid España

Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 20/11/2023 a las 12:30 horas
- Apertura de documentación administrativa

Lugar

→ PCSP

Dirección Postal

→ Avda. de Ciudad de Barcelona, 6
→ (28007) Madrid España

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Sobre C Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Sobre B Documentación Técnica
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 50

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=599yrZ%2FT4Xd9P_Lkba5eRog%3D%3D