



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **2.23/24110.0187**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 10-10-2023 a las 10:18 horas.



**Estudios de calidad percibida y experiencia de cliente de usuarios de la estación y del servicio "ADIF acerca".**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 202.130 EUR.

→ Importe 244.577,3 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 202.130 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 79310000 - Servicios de estudios de mercado.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de contabilidad, auditoría y teneduría de libros

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=YHYR523ZYHI3vLk2DU2Ddg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YHYR523ZYHI3vLk2DU2Ddg%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **ADIF - Presidencia**

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.adif.es/contratacion/informacion-general>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lelX8rsUk0MQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Sor Ángela de la Cruz, 3

→ (28020) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Correo Electrónico [comprascontratacion@adif.es](mailto:comprascontratacion@adif.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Organismo Gestor ADIF Subdir. Cont. I DCC

→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

## Proveedor de Información adicional

→ ADIF - Presidencia

## Dirección Postal

→ AVDA. PÍO XII, 110 – CARACOLA 16  
→ (28036) MADRID España

## Contacto

→ Teléfono 647693357  
→ Correo Electrónico [drecio@adif.es](mailto:drecio@adif.es)

## Recepción de Ofertas

→ Sociedad ADIF  
→ Sitio Web <https://elicitadores.adif.es/>

## Dirección Postal

→ LICITACION ELECTRONICA  
→ (28036) MADRID España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 25/10/2023 a las 12:00 [1]

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Economica

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 16/11/2023 a las 12:00 horas

## Dirección Postal

→ Sor Ángela de la Cruz, 3  
→ (28020) Madrid España  
→ ES300

### Lugar

→ Sala de apertura de Plicas

### Dirección Postal

→ ACTO PRIVADO  
→ (28036) MADRID España

## Objeto del Contrato: Estudios de calidad percibida y experiencia de cliente de usuarios de la estación y del servicio "ADIF acerca".

→ Valor estimado del contrato 202.130 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 244.577,3 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 202.130 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79310000 - Servicios de estudios de mercado.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos

→ Consideraciones de tipo social - Consideraciones tipo social

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Según lo indicado en el Pliego de condiciones particulares

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Según lo indicado en el Pliego de condiciones particulares

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Equipo técnico

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 9

→ precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 51

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ indicados en el pliego

...→ Subtipo Criterio : Otros

...→ Ponderación : 40

...→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 24/10/2023' ahora se dice ' 25/10/2023'

ID 0000011755736 | UUID 2023-217669 | SELLO DE TIEMPO Fecha Tue, 10 Oct 2023 10:18:53:894 CEST N.Serie 169692590537730624 Autoridad  
C=ES,O=Secretaría de Estado de Función Pública,OU=Secretaría General de Administración Digital,CN=Sello de tiempo TS@ -  
@firma,SERIALNUMBER=S2833002E