

UTE HORMACESA-URBIA-FILMAR

		1	0,66	0,33	0,1	PUNTUACIÓN	OBSERVACIONES
		EXCELENTE	BUENA	NORMAL	ACEPTABLE		
1. RECURSOS Y MEJORAS ADICIONALES AL PERSONAL A SUBROGAR (PUNTUACIÓN MÁXIMA: 5 PUNTOS):		4	4	2,64	1,32	0,4	1,645
1	Calificación y experiencia del personal clave que estará a cargo del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,33	0,165	0,05	0,050	aceptable. presentación confusa y poco legible
2	Disponibilidad de recursos técnicos y humanos para atender las necesidades del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,33	0,165	0,05	0,165	normal. se detalla listado de personal de las empresas pero sin concretar disponibilidad
3	Plan de formación continua para el personal subrogado (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal. desarrollo genérico y no práctico con el servicio.
4	Experiencia en la implementación de software de gestión de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente. amplia experiencia
5	Capacidad para gestionar proyectos de innovación en servicios de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,10	aceptable. información mediante gráficos poco legibles
2. PROGRAMA DE TRABAJOS A DESARROLLAR (PONDERACIÓN:)		17	17	11,22	5,61	1,7	12,96
6	Propuesta de cómo se llevará a cabo el programa de mantenimiento (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente. desarrollo muy completo y exhaustivo (inserta tablas ilegibles)
7	Uso de tecnologías avanzadas y herramientas para el diagnóstico y la reparación (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente. Desarrolla programa QGIS con la aplicación Qfield, drones, gafas inteligentes y cámaras
8	Tiempo de respuesta ante emergencias y averías (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente. mejora tiempos de respuesta propuestos
9	Propuesta de medios materiales y stock(Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena. buen detalle. algunas tablas ilegibles
10	Plan de comunicación efectiva y una respuesta rápida a las solicitudes ciudadanas (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	1,98	0,99	0,3	1,98	buena. propone trabajar con gecor (app de atención ciudadana), con página web y campañas locales.
11	Disponibilidad de soporte técnico y asistencia en línea para resolver problemas de manera eficiente (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	1,98	0,99	0,3	0,99	normal, desarrolla lo mismo mismo que el punto anterior
12	Protocolos de respuesta ante situaciones de emergencia y tiempos de respuesta garantizados (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal. tabla no correcta
3. MEJORA CONTINUA Y CALIDAD DEL SERVICIO (PONDERACIÓN:)		6	6	3,96	1,98	0,6	1,95
13	Estrategia para la implementación de soluciones innovadoras para la mejora del servicio.	3	1,98	0,99	0,3	0,30	aceptable. información básica
14	Plan para la medición de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, desarrolla poco el punto aunque lo relaciona con otros apartados anteriores.
15	Indicadores propuestos y cuadro de mando de control	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena. tablas con información con tamaño letra inferior
16	Descripción detallada del seguimiento de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena. tablas con información con tamaño letra inferior
4. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (PONDERACIÓN:)		12	12	7,92	3,96	1,2	5,68
17	Propuesta de soluciones tecnológicas avanzadas para el mantenimiento.	2	1,32	0,66	0,2	1,32	buena. Aplica la aplicación Gecor y el dashboard inteligente como evaluación periódica del mantenimiento
18	Uso de software informático de gestión según las necesidades del cliente.	4	2,64	1,32	0,4	0,40	aceptable. información mediante gráficos poco legibles
19	Capacidad de integración de aplicaciones en software de gestión	2	1,32	0,66	0,2	1,32	Buena integración aunque desarrolla poco el punto.
20	Aplicación de técnicas de innovación para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.	4	2,64	1,32	0,4	2,64	buena aplicación de técnicas de innovación limitadas al apartado de pavimentación
5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL (PONDERACIÓN:):		2	2	1,32	0,66	0,2	2,00



21	Compromiso con prácticas sostenibles en el mantenimiento de las instalaciones (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente planteamiento para la sostenibilidad. propuestas concretas
22	Participación en programas de responsabilidad social corporativa que beneficien a la comunidad (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, participa y prioriza la contratación de personal de Aprona y centros especiales de inserción en Estepona
6. PROPUESTA DE VALOR AGREGADO (PONDERACIÓN:)		4	4	2,64	1,32	0,4	4,00	
23	Plan para implementar medidas de eficiencia energética en las instalaciones mantenidas.	4	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente. planes de eficiencia prácticos y rentables
		45	45	29,7	14,85	4,5	28,24	



ALUVISA S.A.

		1	0,66	0,33	0,1	PUNTUACION	OBSERVACIONES
		EXCELENTE	BUENA	NORMAL	ACEPTABLE		
1. RECURSOS Y MEJORAS ADICIONALES AL PERSONAL A SUBROGAR (PUNTUACIÓN MÁXIMA: 5 PUNTOS):		4	4	2,64	1,32	0,4	3,83
1	Calificación y experiencia del personal clave que estará a cargo del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,5	0,33	0,165	0,05	0,50 excelente. Describe muy pormenorizadamente los técnicos adscritos
2	Disponibilidad de recursos técnicos y humanos para atender las necesidades del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,5	0,33	0,165	0,05	0,33 buena. Disponibilidad adecuada con varias delegaciones en Andalucía
3	Plan de formación continua para el personal subrogado (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00 excelente . Formación detallada para los trabajadores subrogados, detallando el personal docente.
4	Experiencia en la implementación de software de gestión de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00 excelente, amplia experiencia con distintos programas de mantenimiento (SIGESCA, Geo light, Romisman, SGA...etc)
5	Capacidad para gestionar proyectos de innovación en servicios de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00 excelente, gran capacidad de recursos humanos, y descripción práctica de distintos casos de éxitos de gestión en proyectos de mantenimiento
2. PROGRAMA DE TRABAJOS A DESARROLLAR (PONDERACIÓN:)		17	17	11,22	5,61	1,7	14,62
6	Propuesta de cómo se llevará a cabo el programa de mantenimiento (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	4	2,64	1,32	0,4	2,64 buena, buena planificación en las instalaciones (parte industrial) se echa en falta la misma en la parte obras.
7	Uso de tecnologías avanzadas y herramientas para el diagnóstico y la reparación (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	4	2,64	1,32	0,4	4,00 excelente, aporte de distintas tecnologías, con furgoneta taller móvil, sistema de etiquetado con tecnología RFID, escritorios remotos, Bodycam, impresora 3D, luxometría con vehículo, Análisis del estado de pavimento de los viales...etc
8	Tiempo de respuesta ante emergencias y averías (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00 excelente, presenta una tabla con los tiempos de respuesta según tipología del servicio, mejorando la del PPT
9	Propuesta de medios materiales y stock(Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00 excelente. Desarrolla el pliego y propone medios y materiales con mayor porcentaje de stock,furgonetas varias, un vehículo con luxómetro...etc
10	Plan de comunicación efectiva y una respuesta rápida a las solicitudes ciudadanas (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	3	1,98	0,99	0,3	1,98 buena. integra linea verde con programa de gestión de mantenimiento
11	Disponibilidad de soporte técnico y asistencia en línea para resolver problemas de manera eficiente (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	3	1,98	0,99	0,3	3,00 excelente soporte técnico y comunicación a través de Servicio HelpDesk (call Center)
12	Protocolos de respuesta ante situaciones de emergencia y tiempos de respuesta garantizados (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00 excelente protocolo. desarrolla planes por situación de contingencia.
3. MEJORA CONTINUA Y CALIDAD DEL SERVICIO (PONDERACIÓN:)		6	6	3,96	1,98	0,6	2,65
13	Estrategia para la implementación de soluciones innovadoras para la mejora del servicio.	3	3	1,98	0,99	0,3	0,99 normal. definición genérica. propone implantación de sistema de gestión de calidad (sgc) iso 9001:2015. poco desarrollo de la estrategia para la implementación de soluciones innovadoras
14	Plan para la medición de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	1	0,66	0,33	0,1	0,33 normal. desarrolla el sistema de gestión de la calidad basado en iso 9001:2015
15	Indicadores propuestos y cuadro de mando de control	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00 excelente propuesta de indicadores prácticos para evaluar el seguimiento del servicio
16	Descripción detallada del seguimiento de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	1	0,66	0,33	0,1	0,33 normal. Descripción estándar del seguimiento de la satisfacción del cliente
4. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (PONDERACIÓN:)		12	12	7,92	3,96	1,2	12,00
17	Propuesta de soluciones tecnológicas avanzadas para el mantenimiento.	2	2	1,32	0,66	0,2	2,00 excelente propuesta.
18	Uso de software informático de gestión según las necesidades del cliente.	4	4	2,64	1,32	0,4	4,00 excelente propuesta de software de gestión
19	Capacidad de integración de aplicaciones en software de gestión	2	2	1,32	0,66	0,2	2,00 excelente, describe una muy buena integración del software
20	Aplicación de técnicas de innovación para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.	4	4	2,64	1,32	0,4	4,00 excelente aplicación de técnicas de innovación



	5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL (PONDERACIÓN:)	2	2	1,32	0,66	0,2	2,00	
21	Compromiso con prácticas sostenibles en el mantenimiento de las instalaciones (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente planteamiento para la sostenibilidad
22	Participación en programas de responsabilidad social corporativa que beneficien a la comunidad (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente desarrollo de política de responsabilidad corporativa
	6. PROPUESTA DE VALOR AGREGADO (PONDERACIÓN:)	4	4	2,64	1,32	0,4	2,64	
23	Plan para implementar medidas de eficiencia energética en las instalaciones mantenidas.	4	4	2,64	1,32	0,4	2,64	bueno. propuestas concretas bien desarrolladas pero con reducido impacto energético
		45	45	29,7	14,85	4,5	37,74	



UTE MONRABAL-FUNDAMENTA

		1	0,66	0,33	0,1	PUNTUACION	OBSERVACIONES
		EXCELENTE	BUENA	NORMAL	ACEPTABLE		
1. RECURSOS Y MEJORAS ADICIONALES AL PERSONAL A SUBROGAR (PUNTUACIÓN MÁXIMA: 5 PUNTOS):		4	4	2,64	1,32	0,4	1,98
1	Calificación y experiencia del personal clave que estará a cargo del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,33	0,165	0,05	0,330	buena. propone la creación de un centro de explotación y control de servicios urbanos municipales (cecsun)
2	Disponibilidad de recursos técnicos y humanos para atender las necesidades del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,33	0,165	0,05	0,330	buena. establece niveles de coordinación con el ayto.
3	Plan de formación continua para el personal subrogado (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,330	normal. desarrollo genérico mediante catalogo
4	Experiencia en la implementación de software de gestión de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,660	buena. amplia experiencia en implantación de plataformas globales de gestión de servicio
5	Capacidad para gestionar proyectos de innovación en servicios de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,330	normal. presenta proyectos de i+d+i. falta desarrollo de mantenimiento viario
2. PROGRAMA DE TRABAJOS A DESARROLLAR (PONDERACIÓN:)		17	17	11,22	5,61	1,7	14,96
6	Propuesta de cómo se llevará a cabo el programa de mantenimiento (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente. propone plan de transición, en general excelente detalle y programación
7	Uso de tecnologías avanzadas y herramientas para el diagnóstico y la reparación (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente. amplia y efectiva propuesta para el diagnostico y reparación
8	Tiempo de respuesta ante emergencias y averías (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena. mejora tiempos de respuesta propuestos
9	Propuesta de medios materiales y stock (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena. desarrolla pliego y propone mejoras sobre el mismo
10	Plan de comunicación efectiva y una respuesta rápida a las solicitudes ciudadanas (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	1,98	0,99	0,3	3,00	excelente comunicación y respuesta
11	Disponibilidad de soporte técnico y asistencia en línea para resolver problemas de manera eficiente (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	1,98	0,99	0,3	1,98	buena, soporte técnico y comunicación buena, pero desarrolla de forma genérica y sin detalles prácticos en caso de incidencias.
12	Protocolos de respuesta ante situaciones de emergencia y tiempos de respuesta garantizados (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bueno. establece un plan de gestión de emergencias y tiempos de respuestas garantizados
3. MEJORA CONTINUA Y CALIDAD DEL SERVICIO (PONDERACIÓN:)		6	6	3,96	1,98	0,6	4,99
13	Estrategia para la implementación de soluciones innovadoras para la mejora del servicio.	3	1,98	0,99	0,3	3,00	excelente. exhaustivo desarrollo del proceso de implantación de las soluciones propuestas
14	Plan para la medición de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena. desarrollo amplio de solicitud de información para valorar la satisfacción del cliente, aunque no da ejemplos del servicio
15	Indicadores propuestos y cuadro de mando de control	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente propuesta de indicadores para el seguimiento del servicio
16	Descripción detallada del seguimiento de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal. Implantación norma une 50001
4. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (PONDERACIÓN:)		12	12	7,92	3,96	1,2	9,28
17	Propuesta de soluciones tecnológicas avanzadas para el mantenimiento.	2	1,32	0,66	0,2	1,32	buena, presenta un buen equipamiento tecnológico pero de forma genérica sin ejemplos en el servicio.
18	Uso de software informático de gestión según las necesidades del cliente.	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente propuesta de software de gestión. incluye software de inventariado mediante ia de infraestructura urbana (ubiqua) y describe el software con ejemplos prácticos del Servicio
19	Capacidad de integración de aplicaciones en software de gestión	2	1,32	0,66	0,2	1,32	buena, presenta el desarrollo de los distintos programas
20	Aplicación de técnicas de innovación para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.	4	2,64	1,32	0,4	2,64	buena, presenta un buen desarrollo de innovaciones técnicas pero sin demostración de eficiencia y aplicación práctica en el servicio.
5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL (PONDERACIÓN:):		2	2	1,32	0,66	0,2	0,99



21	Compromiso con prácticas sostenibles en el mantenimiento de las instalaciones (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal disposición de planteamiento para la sostenibilidad, aunque algunas propuestas son algo genéricas
22	Participación en programas de responsabilidad social corporativa que beneficien a la comunidad (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	1	0,66	0,33	0,1	0,66	Buena, aunque son propuestas genéricas
6. PROPUESTA DE VALOR AGREGADO (PONDERACIÓN:)		4	4	2,64	1,32	0,4	4,00	
23	Plan para implementar medidas de eficiencia energética en las instalaciones mantenidas.	4	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente. planes de eficiencia prácticos y rentables. propone oficina de asistencia técnica para la gestión de subvenciones y crear una comunidad energética global
		45	45	29,7	14,85	4,5	36,20	



ACCIONA		1	0,66	0,33	0,1	PUNTUACION	OBSERVACIONES	
		EXCELENTE	BUENA	NORMAL	ACEPTABLE			
1. RECURSOS Y MEJORAS ADICIONALES AL PERSONAL A SUBROGAR (PUNTUACIÓN MÁXIMA: 5 PUNTOS):		4	4	2,64	1,32	0,4	2,82	
1	Calificación y experiencia del personal clave que estará a cargo del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,5	0,33	0,165	0,05	0,165	normal, presenta una información muy limitada sin desarrollar y personalizar
2	Disponibilidad de recursos técnicos y humanos para atender las necesidades del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,5	0,33	0,165	0,05	0,330	buena, describe personal exterior sin precisar la disponibilidad temporal al servicio.
3	Plan de formación continua para el personal subrogado (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, presenta una variedad de cursos para distintas brigadas. Además, curso de actividades peligrosas con gafas de realidad virtual. Buen cronograma de formación
4	Experiencia en la implementación de software de gestión de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena, información genérica. No aporta ningún caso práctico al servicio de Estepona
5	Capacidad para gestionar proyectos de innovación en servicios de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena, información genérica. No aporta caso práctico al servicio de Estepona
2. PROGRAMA DE TRABAJOS A DESARROLLAR (PONDERACIÓN:)		17	17	11,22	5,61	1,7	10,57	
6	Propuesta de cómo se llevará a cabo el programa de mantenimiento (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	4	2,64	1,32	0,4	2,64	buena, describe de forma genérica el programa y presenta una tabla con el mantenimiento en eventos anuales de Estepona
7	Uso de tecnologías avanzadas y herramientas para el diagnóstico y la reparación (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	4	2,64	1,32	0,4	2,64	buena, aporta alguna tecnología interesante (tecnología gestión edificios, inteligencia artificial para detección de plagas, localizador averías subterráneas...etc)
8	Tiempo de respuesta ante emergencias y averías (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, presenta mejoras de tiempo de respuesta del PPT
9	Propuesta de medios materiales y stock(Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bueno, descripción similar al pliego y aporta alguna maquinaria.
10	Plan de comunicación efectiva y una respuesta rápida a las solicitudes ciudadanas (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	3	1,98	0,99	0,3	1,98	buena, describe un plan similar a lo ya existente, aunque añadiendo el programa Diana (recopilación de periódicos y noticias RRSS).
11	Disponibilidad de soporte técnico y asistencia en línea para resolver problemas de manera eficiente (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	3	1,98	0,99	0,3	0,99	normal, supedita la disponibilidad de soporte técnico a la que tenga Línea Verde. No expone otras alternativas.
12	Protocolos de respuesta ante situaciones de emergencia y tiempos de respuesta garantizados (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena, describe la situación actual del servicio de guardia y añade una matriz de riesgos en distintas situaciones.
3. MEJORA CONTINUA Y CALIDAD DEL SERVICIO (PONDERACIÓN:)		6	6	3,96	1,98	0,6	5,66	
13	Estrategia para la implementación de soluciones innovadoras para la mejora del servicio.	3	3	1,98	0,99	0,3	3,00	excelente, pone a disposición del servicio el Centro de Innovación de Acciona y describe plataformas de desarrollo propios.
14	Plan para la medición de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, presenta una página web de satisfacción, un código QR y su logo.
15	Indicadores propuestos y cuadro de mando de control	1	1	0,66	0,33	0,1	0,66	buena, aporta indicadores de forma general y concreta a la práctica del servicio.
16	Descripción detallada del seguimiento de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, aporta una herramienta para gestionar los tiempos reales y comentarios de ciudadanos por RRSS. Esta herramienta es DIANA, puede identificar nuevas actuaciones en el municipio.
4. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (PONDERACIÓN:)		12	12	7,92	3,96	1,2	9,28	
17	Propuesta de soluciones tecnológicas avanzadas para el mantenimiento.	2	2	1,32	0,66	0,2	1,32	bien, SÓLO presenta la aplicación GIM de forma genérica para el mantenimiento del servicio
18	Uso de software informático de gestión según las necesidades del cliente.	4	4	2,64	1,32	0,4	2,64	bien, desarrolla de forma práctica el programa GIM de mantenimiento para el servicio.
19	Capacidad de integración de aplicaciones en software de gestión	2	2	1,32	0,66	0,2	1,32	bien, desarrolla la integración del programa de mantenimiento GIM con otras aplicaciones (línea verde, Diana, Olympo, Inelcom...etc) aunque teórico
20	Aplicación de técnicas de innovación para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.	4	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente, describe varias aplicaciones de innovación punteras: Saferbot(robot desinfección de edificios) Road Al Monitoring (lectura inteligente de afecciones y averías en elementos horizontales de carreteras) se instala en un vehículo y los datos se vierten al programa GIM. Digital Twin
5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL (PONDERACIÓN:):		2	2	1,32	0,66	0,2	2,00	
21	Compromiso con prácticas sostenibles en el mantenimiento de las instalaciones (Puntuación máxima: 1 punto).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, propone usar como combustible Hydrotreated Vegetable Oil en vehículos para la reducción de CO2 en un 90-98 %. los datos de emisiones se controlarán desde un centro de control de emisiones e implantaría un cuadro de mando de huella de Carbono.



22	Participación en programas de responsabilidad social corporativa que beneficien a la comunidad (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, propone colaboración con distintas asociaciones (mujeres de peña blancas, aprona, agrupación de hermandades...etc) además de fomentar dos programas Inspiring girls y formación STEM para fomentar el empleo de mujeres. También crear una bolsa de talento y otra de trabajo.
6. PROPUESTA DE VALOR AGREGADO (PONDERACIÓN:)		4	4	2,64	1,32	0,4	4,00	
23	Plan para implementar medidas de eficiencia energética en las instalaciones mantenidas.	4	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente, desarrolla planes eficientes de energía, aporta la herramienta OLYMPO para ahorro energético, un mapa de recursos y motorsharing
		45	45	29,7	14,85	4,5	34,325	



SERVEO

		1	0,66	0,33	0,1		
		EXCELENTE	BUENA	NORMAL	ACEPTABLE	PUNTUACION	OBSERVACIONES
1. RECURSOS Y MEJORAS ADICIONALES AL PERSONAL A SUBROGAR (PUNTUACIÓN MÁXIMA: 5 PUNTOS):		4	4	2,64	1,32	0,4	3,15
1	Calificación y experiencia del personal clave que estará a cargo del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,33	0,165	0,05	0,33	bueno, aunque tiene texto poco legible en los organigramas y poco staff técnico
2	Disponibilidad de recursos técnicos y humanos para atender las necesidades del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,33	0,165	0,05	0,50	excelente, amplia información de coordinación al detalle, aunque las tablas son poco legibles por el tamaño de la letra.
3	Plan de formación continua para el personal subrogado (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, amplio desarrollo de formación abarcando todos los campos de los servicios tanto técnicos como de operarios.
4	Experiencia en la implementación de software de gestión de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bueno, describe el software de gestión, pero no describe la implantación en entidades públicas/privadas.
5	Capacidad para gestionar proyectos de innovación en servicios de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bueno, describe un planteamiento teórico y genérico sin detallar proyectos concretos de I+D+I
2. PROGRAMA DE TRABAJOS A DESARROLLAR (PONDERACIÓN:)		17	17	11,22	5,61	1,7	14,96
6	Propuesta de cómo se llevará a cabo el programa de mantenimiento (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente, amplia información sobre la coordinación de mantenimiento al detalle, aunque las tablas son poco legibles por el tamaño de la letra.
7	Uso de tecnologías avanzadas y herramientas para el diagnóstico y la reparación (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	2,64	1,32	0,4	2,64	bueno, propone distintas tecnologías, aunque alguna de ellas no son de aplicación (submarino ROV para depósitos de PCI)
8	Tiempo de respuesta ante emergencias y averías (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, mejora tiempo de respuesta del pliego aportando una gráfica según tipo de averías.
9	Propuesta de medios materiales y stock (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bueno, propone un buen stockage teórico y mejora, aunque poco concreto.
10	Plan de comunicación efectiva y una respuesta rápida a las solicitudes ciudadanas (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	1,98	0,99	0,3	3,00	excelente, propone un plan de comunicación global y concreto (campaña de divulgación hasta incidencias particulares). Además incluye a las asociaciones varias de Estepona.
11	Disponibilidad de soporte técnico y asistencia en línea para resolver problemas de manera eficiente (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	1,98	0,99	0,3	3,00	excelente, propone un soporte técnico y distintos medio de asistencia.
12	Protocolos de respuesta ante situaciones de emergencia y tiempos de respuesta garantizados (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bueno, pero no describe los tiempos de respuesta garantizados.
3. MEJORA CONTINUA Y CALIDAD DEL SERVICIO (PONDERACIÓN:)		6	6	3,96	1,98	0,6	2,65
13	Estrategia para la implementación de soluciones innovadoras para la mejora del servicio.	3	1,98	0,99	0,3	0,99	normal, desarrolla una estrategia adecuada, pero la fundamenta en las tablas/imágenes donde el texto no es legible debido al tamaño de la letra.
14	Plan para la medición de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, no aporta valor añadido al PPT.
15	Indicadores propuestos y cuadro de mando de control	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, presenta unos indicadores distintos y prácticos para el servicio.
16	Descripción detallada del seguimiento de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, presenta algo genérico sin una aplicación práctica al servicio.
4. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (PONDERACIÓN:)		12	12	7,92	3,96	1,2	5,94
17	Propuesta de soluciones tecnológicas avanzadas para el mantenimiento.	2	1,32	0,66	0,2	1,32	bueno, presenta una descripción adecuada pero basada en tablas/imágenes no legibles
18	Uso de software informático de gestión según las necesidades del cliente.	4	2,64	1,32	0,4	2,64	bueno, sólo presenta para la gestión energética, telegestión, algo de GIS y el resto es genérico sin entrar en detalle.
19	Capacidad de integración de aplicaciones en software de gestión	2	1,32	0,66	0,2	0,66	normal, trata sobre todo la gestión energética y mantenimiento de edificios, además de usar imágenes y tablas poco legibles y aportar datos del PPT.
20	Aplicación de técnicas de innovación para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.	4	2,64	1,32	0,4	1,32	normal, no aporta pragmatismo al servicio real del mantenimiento.
5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL (PONDERACIÓN:):		2	2	1,32	0,66	0,2	0,99
21	Compromiso con prácticas sostenibles en el mantenimiento de las instalaciones (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, tan solo aporta los certificados propios de la empresa.
22	Participación en programas de responsabilidad social corporativa que benefician a la comunidad (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bueno, aporta varias ideas e iniciativas, pero a nivel genérico de la propia empresa. No se pone en práctica.
6. PROPUESTA DE VALOR AGREGADO (PONDERACIÓN:)		4	4	2,64	1,32	0,4	4,00
23	Plan para implementar medidas de eficiencia energética en las instalaciones mantenidas.	4	2,64	1,32	0,4	4,00	excelente, aporta distintas iniciativas en edificios municipales además de iluminación en fachadas, pasos de peatones, aunque ya vienen contempladas en el POE del 2010
		45	45	29,7	14,85	4,5	31,69



INGESAN

		1	0,66	0,33	0,1		
		EXCELENTE	BUENA	NORMAL	ACEPTABLE	PUNTUACION	OBSERVACIONES
1. RECURSOS Y MEJORAS ADICIONALES AL PERSONAL A SUBROGAR (PUNTUACIÓN MÁXIMA: 5 PUNTOS):		4	4	2,64	1,32	0,4	2,820
1	Calificación y experiencia del personal clave que estará a cargo del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,33	0,165	0,05	0,500	excelente, detalla de manera concreta la experiencia contrastada del personal a cargo del contrato
2	Disponibilidad de recursos técnicos y humanos para atender las necesidades del contrato externos al personal a subrogar (Puntuación máxima: 0,5 punto).	0,5	0,33	0,165	0,05	0,330	bien, aunque no precisa disponibilidad de los recursos a disponer
3	Plan de formación continua para el personal subrogado (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, información genérica y propuesta concreta de sólo dos cursos
4	Experiencia en la implementación de software de gestión de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	1,00	excelente, describe la implantación de software de gestión de mantenimiento en dos casos concretos de entidades públicas.
5	Capacidad para gestionar proyectos de innovación en servicios de mantenimiento. (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bueno, presenta proyectos de mantenimiento de respuesta inmediata y ESEs, pero no concreta para el supuesto de Estepona
2. PROGRAMA DE TRABAJOS A DESARROLLAR (PONDERACIÓN:)		17	17	11,22	5,61	1,7	7,59
6	Propuesta de cómo se llevará a cabo el programa de mantenimiento (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	2,64	1,32	0,4	2,64	bien, describe de forma genérica el programa de mantenimiento, pero no lo adapta al servicio concreto de Estepona
7	Uso de tecnologías avanzadas y herramientas para el diagnóstico y la reparación (Puntuación máxima: 4 puntos).	4	2,64	1,32	0,4	1,32	normal, propone tecnología avanzada, pero fuera del ámbito del contrato (nivel de aceite, inspecciones boroscópicas...etc)
8	Tiempo de respuesta ante emergencias y averías (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bien, aunque no precisa de manera concreta los tiempos y comenta de forma genérica (instalación de ascensores no corresponde a este pliego)
9	Propuesta de medios materiales y stock(Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, no concreta y describe de forma genérica en base al programa de mantenimiento.
10	Plan de comunicación efectiva y una respuesta rápida a las solicitudes ciudadanas (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	1,98	0,99	0,3	0,99	normal, describe lo ya existente (línea verde, servicio 24 horas...etc) aunque amplía algo más
11	Disponibilidad de soporte técnico y asistencia en línea para resolver problemas de manera eficiente (Puntuación máxima: 3 puntos).	3	1,98	0,99	0,3	0,99	normal, describe de forma medio buena la disponibilidad, pero pone de ejemplo una tienda (copia y pega).
12	Protocolos de respuesta ante situaciones de emergencia y tiempos de respuesta garantizados (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bueno, describe distintas situaciones de emergencias, pero no concreta tiempos ni responsables
3. MEJORA CONTINUA Y CALIDAD DEL SERVICIO (PONDERACIÓN:)		6	6	3,96	1,98	0,6	1,98
13	Estrategia para la implementación de soluciones innovadoras para la mejora del servicio.	3	1,98	0,99	0,3	0,99	normal, propone la estrategia en base a una metodología "Kaisen" sumamente genérica y filosófica
14	Plan para la medición de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, muy escueto y genérico (ejecución de encuestas, revisión de resultados...etc)
15	Indicadores propuestos y cuadro de mando de control	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, solo define unos indicadores sin identificar su procedencia. No describe ningún cuadro de control
16	Descripción detallada del seguimiento de la satisfacción del ayuntamiento y la mejora continua de los servicios.	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, muy escueto y cumpliendo el PPT, ya que este último detalla mejor el seguimiento.
4. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (PONDERACIÓN:)		12	12	7,92	3,96	1,2	6,6
17	Propuesta de soluciones tecnológicas avanzadas para el mantenimiento.	2	1,32	0,66	0,2	1,32	bueno, aunque propone tecnología ya conocida y sin aporte de valor añadido
18	Uso de software informático de gestión según las necesidades del cliente.	4	2,64	1,32	0,4	2,64	bueno, presenta un software con buena descripción, aunque no describe si es adecuado para todas las distintas brigadas
19	Capacidad de integración de aplicaciones en software de gestión	2	1,32	0,66	0,2	1,32	bueno, aunque no confirma la integración de los ejemplos.
20	Aplicación de técnicas de innovación para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.	4	2,64	1,32	0,4	1,32	normal, no concreta y describe de forma genérica en base al programa de mantenimiento.
5. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL (PONDERACIÓN:)		2	2	1,32	0,66	0,2	0,99
21	Compromiso con prácticas sostenibles en el mantenimiento de las instalaciones (Puntuación máxima: 1 punto).	1	0,66	0,33	0,1	0,66	bien, describe de forma genérica el programa de mantenimiento, pero no lo adapta al servicio concreto de Estepona
22	Participación en programas de responsabilidad social corporativa que beneficien a la comunidad (Puntuación máxima: 1 puntos).	1	0,66	0,33	0,1	0,33	normal, describe de forma genérica el programa de responsabilidad, pero no lo adapta al servicio concreto de Estepona
6. PROPUESTA DE VALOR AGREGADO (PONDERACIÓN:)		4	4	2,64	1,32	0,4	2,64
23	Plan para implementar medidas de eficiencia energética en las instalaciones mantenidas.	4	2,64	1,32	0,4	2,64	bueno, describe la teoría de distintas medidas de eficiencia energética, aunque no concreta en ninguna específicamente
		45	45	29,7	14,85	4,5	22,62

