



Documento de Pliegos

Número de Expediente **86/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 11-03-2024 a las 08:22 horas.



Servicio de teleasistencia, de ayuda a domicilio y de prevención de las situaciones de dependencia en la Dirección Territorial del Inmerso en Ceuta

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 10.109.454,44 EUR.

→ Importe 8.761.527,18 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 8.424.545,37 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Observaciones: Desde el 1 de agosto de 2024, en caso de no haberse formalizado llegada esa fecha, desde el día siguiente a la formalización del contrato.

→ Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [PCAP SERVICIOS pliego tipo.pdf](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES630 Ceuta Dirección Territorial Ciudad de Ceuta

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento abierto

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jhzUNtHiOr5xseVhcqrkhw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

→ Tipo de Administración Autoridad estatal

→ Actividad Principal 10 - Protección social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.imserso.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FlenFWdN6mgQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n

Contacto

→ Teléfono 917033749

→ (28029) Madrid España
→ ES300

→ Correo Electrónico
area.contratacion.inversiones@imserso.es

Proveedor de Pliegos

→ Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 01/04/2024 a las 23:59

Dirección Postal

→ Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n
→ (28029) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Plataforma de Contratación del Sector Público

Dirección Postal

→ José Abascal, 4
→ (28003) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 01/04/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

APERTURA OFERTA ECÓNOMICA

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 04/04/2024 a las 10:00 horas

Proveedor de Información adicional

→ Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Dirección Postal

→ Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n
→ (28029) Madrid España

Lugar

→ Imserso

Dirección Postal

→ Avenida de la Ilustracion s/n c/v a Calle Ginzo de Limia, 58
→ (28029) Madrid España

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

APERTURA SOBRE ADMINISTRATIVO

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 02/04/2024 a las 10:00 horas

Lugar

→ Imserso

Dirección Postal

→ Avenida de la Ilustracion s/n c/v a Calle Ginzo de Limia,

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 24/01/2024

→ Fecha de publicación 25/01/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:51041-2024:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/03/2024

Objeto del Contrato: Servicio de teleasistencia, de ayuda a domicilio y de prevención de las situaciones de dependencia en la Dirección Territorial del Imsero en Ceuta

→ Descripción del procedimiento

Procedimiento abierto

→ Valor estimado del contrato 10.109.454,44 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 8.761.527,18 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 8.424.545,37 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Observaciones: Desde el 1 de agosto de 2024, en caso de no haberse formalizado llegada esa fecha, desde el día siguiente a la formalización del contrato.

→ Lugar de ejecución

→ Dirección Territorial

→ Subentidad Nacional Ceuta

→ Código de Subentidad Territorial ES630

Dirección Postal

→ Ciudad de Ceuta España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - ANEXO 1B

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Cumplimiento de objetivos sociales

Contratación social

→ Igualdad de género

→ Condiciones de trabajo justas

Condiciones de Licitación

→ Importe Máximo Gastos de Publicidad 2.500 EUR.

→ Las ofertas deben incluir catálogos electrónicos

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

→ **Titulo habilitante** Disponer de las acreditaciones otorgadas por la Dirección Territorial del IMSERSO en Ceuta para la prestación del servicio de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia y del Servicio de Prevención de la situación de dependencia (Orden SAS/2287/2010 BOE de 30/08/2010 por la que se regulan los requisitos y el procedimiento para la acreditación de los centros, servicios y entidades privadas, concertadas o no, que actúen en el ámbito de la autonomía personal y la atención a personas en situación de dependencia en las ciudades de Ceuta y Melilla, modificada por Orden SCB/429/2019, de 1 de abril)

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares **Umbral:** 8424545.37 **Periodo:** 3 años
Expresión: Importe máximo: 8.424.545,37 euros
- Técnicos o unidades técnicas - Apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares
- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Certificado ISO 9001 o equivalente
- Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar - Apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares **Umbral:** 8424545.37 **Periodo:** 3 años
Expresión: Importe mínimo exigido: 8.424.545,37 euros

Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** APERTURA SOBRE ADMINISTRATIVO
- **Descripción** Se incluirán en este SOBRE 1 el DEUC y el ANEXO 6, firmados electrónicamente

Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** APERTURA OFERTA ECÓNOMICA
- **Descripción** Se incluirán en este SOBRE 3 el ANEXO 4A "Modelo de proposición económica: criterios objetivos" y ANEXO 4B "Modelo de proposición económica: precios unitarios", firmados electrónicamente

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Precio unitario horas más bajo servicio de ayuda domicilio
 - **Subtipo Criterio** : Precio
 - **Ponderación** : 42
 - **Cantidad Mínima** : 0
 - **Cantidad Máxima** : 42
- 2. Precio unitario más bajo en prevención situaciones dependencia
 - **Subtipo Criterio** : Precio
 - **Ponderación** : 2
 - **Cantidad Mínima** : 0
 -

Cantidad Máxima : 2

→ 3. Precio unitario más bajo terminal teleasistencia

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 4.5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 4.5

→ 4. Precio unitario más bajo terminal dispositivo periférico

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 0.5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 0.5

→ 5. Bolsa de horas gratuitas para limpiezas extraordinarias

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 25

→ 6. Bolsa de horas gratuitas para actividades de promoción de la autonomía personal

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 20

→ 7. Ayudas Técnicas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 6

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38, planta 8

→ (28020) Madrid España

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ De acuerdo con lo establecido en el artículo 215 de la LCSP.

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No