



Documento de Pliegos

Número de Expediente **202300000085**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 28-05-2024 a las 18:36 horas.



Servicio de atención al público en la Real Academia de España en Roma

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- Valor estimado del contrato 892.673,45 EUR.
- Importe 495.028 EUR.
- Importe (sin impuestos) 405.760,66 EUR.
- Plazo de Ejecución
 - Del 01/09/2024 durante 24 Mes(es)
- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Otros servicios
- Contrato Mixto No
- Lugar de ejecución IT Italia Roma
- Clasificación CPV
 - 79342320 - Servicios de atención al cliente.
- [Pliego Prescripciones Técnicas](#)
- [Pliego Cláusulas Administrativas](#)
- [Anexo I.docx](#)
- [Anexo II.docx](#)
- [Anexo III.docx](#)
- [Anexo IV.docx](#)
- [Anexo V.docx](#)
- [Anexo VI.docx](#)
- [TRADUZIONE pCAp Asistentes de Sala.docx](#) [1]
- [TRADUZIONE PPT-Asistentes de Sala.doc](#) [2]

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Manual y/o Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Sistema de Contratación No aplica
- Características del procedimiento Procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada
- Detalle de la Licitación:
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B0yfq3BgcXh%2FP7LJ7Fu0SA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación
- Tipo de Administración Autoridad estatal
- Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales
- Tipo de Entidad Adjudicadora Junta de Contratación
- Perfil del Contratante
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry8%2F2tKUmqwQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia,1
→ (28071) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono 913799292
→ Correo Electrónico dgse.juntadecontrata@maec.es

Proveedor de Pliegos

→ Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Proveedor de Información adicional

→ Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 28/06/2024 a las 14:00

Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia,1
→ (28071) Madrid España

Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia,1
→ (28071) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia,1
→ (28071) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 28/06/2024 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura del archivo electrónico 1 y, en su caso, archivo electrónico 2

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 11/07/2024 a las 18:02 horas

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→

Fecha de envío 24/05/2024

→ Fecha de publicación 28/05/2024 [3]

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:313813-2024:TEXT:ES:HTML> [3]

Objeto del Contrato: Servicio de atención al público en la Real Academia de España en Roma

→ Descripción del procedimiento

Atención al público para el conjunto monumental, las salas de exposición y el resto de las instalaciones de la Real Academia de España en Roma en los términos expuestos en el pliego de prescripciones técnicas

→ Valor estimado del contrato 892.673,45 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 495.028 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 405.760,66 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/09/2024 durante 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Italia

→ Código de Subentidad Territorial IT

Dirección Postal

→ Plaza de San Pietro in Montorio 3

→ (00153) Roma Italia

Opciones y prórrogas

→ **Prórrogas:** El contrato podrá ser prorrogado una o varias veces. El periodo prorrogado total no podrá ser superior a 24 meses. Por lo tanto, la duración del contrato, incluido prórroga, no podrá ser superior a 48 meses

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Conforme a lo dispuesto en el apartado 27C del cuadro de características del pliego de cláusulas administrativas particulares, letras c y d

→ Cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Mundial del Trabajo - Conforme a lo dispuesto en el apartado 27C del cuadro de características del pliego de cláusulas administrativas particulares, letras a y b

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Conforme a lo dispuesto en el apartado 3b del cuadro de características del pliego de cláusulas administrativas particulares

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Contratación social

→ Igualdad de género

Contratación pública de soluciones innovadoras

→ Las especificaciones técnicas se basan principalmente en requisitos funcionales y de rendimiento, no en la descripción de la solución técnica.

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Clasificación empresarial solicitada

→ U8-2-Servicios de información y asistencia telefónicas(igual o superior a 150.000 euros e inferior a 300.000 euros)

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - De conformidad a lo descrito en la cláusula 10 del pliego de cláusulas administrativas particulares

Motivos de exclusión

→ Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia - Será causa de exclusión

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Relación de servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de ese certificado, mediante una declaración del empresario. El importe anual acumulado en el año de mayor ejecución, en el curso de los tres últimos años, debe ser igual o superior a 120.000,00 euros. **Umbral:** 120000 **Periodo:** Tres últimos años

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - El volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles deberá ser igual o superior a 400.000 €. El cumplimiento de las condiciones de solvencia económica y financiera en relación al volumen anual de negocios se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario, por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuantas anuales legalizados por el Registro Mercantil **Umbral:** 400000 **Periodo:** Tres últimos años

Preparación de oferta

→ **Sobre** Archivo electrónico 1

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ **Evento de Apertura** Apertura del archivo electrónico 1 y, en su caso, archivo electrónico 2

→ **Descripción** Conforme a lo establecido en la cláusula 14.1 del pliego de cláusulas administrativas particulares

Preparación de oferta

→ **Sobre** Archivo electrónico 2

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ **Descripción** Conforme a lo indicado en la cláusula 14.3 del pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Conocimiento hablado español del 50% de trabajadores

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 90

→ Retorno social

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 5

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Junta de Contratación

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

Dirección Postal

→ Avenida General Perón nº 8

→ (28020) Madrid España

Presentación de recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

Dirección Postal

→ Avenida General Perón nº 8

→ (28020) Madrid España

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

TRADUZIONE pCAp Asistentes de Sala.docx

[Identificador Universal Único](#) DOC20240528183520TRADUZIONE pCAp Asistentes de Sala.docx

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=7b577de1-4514-426d-bf60-7b033b631394

[Hash del Documento](#) xYV2siimlV7eLN1HHotUJWwGuC8=

→ [\[2\]](#) Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

TRADUZIONE_PPT-Asistentes de Sala.doc

[Identificador Universal Único](#) DOC20240528183604TRADUZIONE_PPT-Asistentes de Sala.doc

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=1739afd0-aff3-4634-9b23-32d922236eed

[Hash del Documento](#) KK82Libj1JA7h1Ijy5CIBCKsmIQ=

→ [\[3\]](#) Se añade información en

[Anuncio relacionado](#)

313813-2024

[Identificador Universal Único](#) 2024-000576141

[Fecha de modificación](#) 28/05/2024

[Publicación en](#) Anuncio de Licitación publicado en DOUE

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:313813-2024:TEXT:ES:HTML>