

**INFORME SOBRE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.
EXPEDIENTE: PROCEDIMIENTO ABIERTO 2023-0-2 (2020013481)**

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS PUERTAS AUTOMÁTICAS Y PUERTAS MANUALES CON ENCLAVAMIENTO DEL COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA (CAUSA).

NOTA: La valoración se ha realizado solo respecto de las condiciones (propuestas) ofertadas sobre las mínimas requeridas en el PPT, y que se han considerado como relevantes para el proyecto por parte del servicio encargado de asignar las puntuaciones. No se han ponderado cada una de las propuestas por separado, sino que se ha considerado el conjunto de las ideas propuestas en cada uno de los ítems.

1.- MANTENIMIENTO:

En el procedimiento de trabajo que la empresa proponga, se valorarán: las aportaciones encaminadas a mejorar la calidad del servicio establecido en el PPT, medios disponibles, programación para la realización del mantenimiento preventivo y plan de sustitución de piezas susceptibles de desgaste. HASTA 15 PUNTOS.

En resumen, estas son las condiciones ofertadas por las empresas, consideradas de interés respecto al mantenimiento.

1.A.1.- KONE ELEVADORES, S.A.

- Describe gestión de repuestos, almacenes y sistema de gestión centralizado.
- Define como personal responsable del contrato un interlocutor y designará al contrato tres técnicos con formación FP rama electromecánica y amplia experiencia (más de 16 años).
- Dispone soporte técnico especializado y especifica formación en puertas de su personal técnico.
- En cuanto al plan de sustitución de piezas susceptibles de desgaste, define piezas y periodicidades para los distintos tipos de puertas.

Valoración: Se hace referencia constantemente a mantenimiento de ascensores, en algunos casos podemos entender que es un error tipográfico pero no siempre, por tanto hay cuestiones que no se pueden considerar válidas para mantenimiento de puertas automáticas y puertas manuales con enclavamiento. Hay apartados esenciales como, por ejemplo, la descripción de procedimientos de trabajo del mantenimiento preventivo y correctivo, así como, descripción de medios materiales que no se han valorado por hacer alusión a ascensores. En conjunto se puntúa este criterio con **5 puntos** para esta empresa.

1.A.2.- GESTIONA, DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U.

- Aporta certificados de gestión energética (ISO 50001) y gestión de seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001) como garantía para la prestación del servicio.
- Describe metodología de trabajo e indica informes que realizará.
- Proporcionará al personal que preste el servicio formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales y formación de refuerzo o reciclaje si fuera necesario.
- Menciona medios materiales (herramientas) y técnicos (furgonetas, smartphones...). Describe EPIs necesarios.
- En el plazo de un mes, desde la firma del contrato, entregará plan de mantenimiento preventivo de las puertas, indicando las gamas y tareas a realizar. Incluirá programación y calendario de revisiones preventivas. Describe tareas de mantenimiento preventivo. Realizará informe trimestral coincidiendo con las revisiones.

- Elaborará el plan de sustitución de piezas susceptibles de desgaste siguiendo las recomendaciones de los fabricantes. Mediante GMAO mantendrá actualizado el stock de piezas y materiales.

Valoración: Los servicios ofertados sobre los mínimos exigidos demuestran el interés de la empresa en ofrecer un buen servicio y garantizar un correcto mantenimiento de las puertas automáticas y puertas manuales con enclavamiento, ofreciendo un servicio de calidad. En conjunto se puntúa este criterio con **11 puntos** para esta empresa.

1.A.3.- SOLUCIONES INTEGRALES DE ACCESO, S.L.

- Aporta certificados de gestión energética (ISO 50001) y gestión de seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001) como garantía para la prestación del servicio.
- Describe las operaciones del mantenimiento preventivo y correctivo para el mantenimiento de las puertas.
- Facilitará programación anual de revisiones preventivas.
- Se compromete a realizar sus trabajos en aquellas franjas horarias de mínima interrupción para el Hospital.
- Facilitará un stock de repuestos.
- Como estructura de Recursos Humanos dispondrá como interlocutor y responsable del contrato al Director Técnico de la empresa, con formación de ingeniería civil y menciona un segundo responsable. Designará dos técnicos especialistas en mantenimiento de puertas automáticas, con formación Técnico Superior en Electrónica con 6 y 7 años de experiencia.
- Describe la organización de la empresa, menciona soporte técnico, logística (flota de vehículos) y materiales de trabajo.
- Describe organización del servicio e indica informes periódicos que realizará.
- En cuanto al plan de sustitución de piezas ofrece gestión de stock y materiales fungibles según nivel de actividad. Tras valoración de mantenimiento preventivo detallarán los repuestos más comunes de desgaste y susceptibles de sustitución, en previsión presentan una relación de dichos repuestos.

Valoración: Los servicios ofertados sobre los mínimos exigidos demuestran el interés de la empresa en ofrecer un buen servicio, mejorar la calidad del mismo y garantizar un correcto mantenimiento de las puertas automáticas y puertas manuales con enclavamiento. En conjunto se puntúa este criterio con **13 puntos** para esta empresa.

2.- RECEPCIÓN DE AVISOS:

Se valorará las proposiciones que mejoren los medios de contacto, así como la ampliación del horario de recepción de avisos, sobre lo especificado en el PPT y que contribuyan a aumentar la calidad del servicio prestado. HASTA 2 PUNTOS.

En resumen, estas son las condiciones ofertadas por las empresas, consideradas de interés respecto a la recepción de avisos.

2.A.1.- KONE ELEVADORES, S.A.

- Describe el servicio de atención de avisos (*Call Center*).
- Amplia el horario de avisos mínimo exigido en el PPT a 24 horas los 365 días del año.
- Ofrece comunicación 24 horas a través de página web.

Valoración: Las medidas ofertadas sobre los mínimos exigidos suponen mejoras que demuestran la capacidad de la empresa en garantizar el servicio de atención de avisos. En conjunto se puntúa este criterio con **1,5 puntos** para esta empresa.

2.A.2.- GESTIONA, DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U.

- Describe el servicio de atención de avisos.

- Amplia el horario de avisos mínimo exigido en el PPT a 24 horas los 365 días del año.
- Ofrece otros medios de comunicación como teléfono fijo, fax y e-mail de oficina de Madrid de 8:00 a 18:00 horas. Adicionalmente dan la posibilidad de entregar parte por escrito de solicitud de avería al operario durante su presencia.

Valoración: Las medidas planteadas suponen mejoras que demuestran el compromiso de la empresa en ofrecer un buen servicio de recepción de avisos. En conjunto se puntúa este criterio con **1,5 puntos** para esta empresa.

2.A.3.- SOLUCIONES INTEGRALES DE ACCESO, S.L.

- La disponibilidad del servicio de atención de avisos será 24 horas los 365 días del año, amplia el horario mínimo exigido en el PPT.
- Amplía los medios de comunicación facilitando además un e-mail y otro contacto de Oficina Técnica.

Valoración: Los servicios ofrecidos suponen incrementos que demuestran el interés de la empresa en prestar un buen servicio de gestión de avisos. En conjunto se puntúa este criterio con **1,2 puntos** para esta empresa.

3.- ACTUALIZACION Y MODERNIZACION:

Se valorarán las propuestas encaminadas a la mejora del funcionamiento y la calidad de las puertas, teniendo en cuenta lo que se refiere a actualización y renovación tecnológica. HASTA 8 PUNTOS.

En resumen, estas son las condiciones ofertadas por las empresas, consideradas de interés respecto a actualización tecnológica y asesoría técnica sobre estudios de adecuaciones de los aparatos elevadores.

3.A.1.- KONE ELEVADORES, S.A.

- Oferta, durante la vigencia del contrato, sistema de monitorización de las puertas críticas que permite anticipar posibles incidencias y adaptar el plan de mantenimiento a cada puerta.

Valoración: Los servicios ofertados sobre los mínimos exigidos, suponen unas mejoras importantes tanto para el hospital como para las puertas y usuarios. Demuestran el interés de la empresa en realizar una actualización tecnológica para mejorar el servicio de mantenimiento de las puertas. En conjunto se puntúa este criterio con **3,5 puntos** para esta empresa.

3.A.2.- GESTIONA, DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U.

- Cuenta con una plataforma de gestión integral propia que le permite realizar el seguimiento y gestión de contratos, llevando a cabo un control interno asegurando la calidad del servicio.

Valoración: Las medidas planteadas se ajustan prácticamente a lo solicitado en el PPT. En conjunto se puntúa este criterio con **1 punto** para esta empresa.

3.A.3.- SOLUCIONES INTEGRALES DE ACCESO, S.L.

- Plantea como mejora la inclusión de sensores de seguridad en ubicaciones sensibles como UCI o BOXES y valorar si los sensores actuales están dotados de tecnología combinada.
- Tras primera inspección de mantenimiento preventivo enviará propuestas de acciones de mejora si las hubiera.

Valoración: Los servicios ofertados sobre los mínimos exigidos, suponen unas mejoras tanto para las puertas como para los usuarios. En conjunto se puntúa este criterio con **2 puntos** para esta empresa.

Salamanca, 22 de agosto de 2023

Ingeniero Técnico



Fdo.: Ignacio Domínguez Lubián



Jefe de Servicio de Ingeniería



Fdo.: J. Cesáreo Martín Pérez