



Ajuntament de
Ciutadella de Menorca

Expedient: EX151 / 2023 / 001928

Àrea: Àrea d'Organització i Seguretat Ciutadana

Servei: Serveis jurídics

Assumpte: Contractació del servei de vigilància i seguretat privada, sense armes, a les dependències del servei d'Atenció Social de l'Ajuntament de Ciutadella

ACTA DE LA MESA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DE VALORACIÓ DE L'INFORME TÈCNIC-VALORATIU DEL PROJECTE DE SERVEI (SOBRE B)

Identificació de la sessió:

Núm.: 4

Dia: 3 d'agost de 2023

Hora: 08:30 h.

Lloc: Sala de Juntes de l'Ajuntament de Ciutadella

Assistents:

Presideix: Sr. Juana M^a Pons Torres, alcaldessa

Vocals: Sra. Caterina Barceló Martí, secretària municipal
Sra. Elvira Capó Garcia, interventora de l'Ajuntament de Ciutadella
Sra. Maria Bosch Pallicer, TAG serveis jurídics de l'àrea de contractació
Sra. Cristina Mercadal Salord, directora de serveis socials
Sra. M^a Angeles Torres Ribot, regidora delegada de serveis socials

Secretària: Sra. Laura Cuéllar Sáez, administrativa del servei de contractació

Desenvolupament de la sessió:

Es reuneixen els membres de la Mesa de contractació, en acte privat, per a l'adjudicació del contracte de servei de vigilància i seguretat privada, sense armes, a les dependències dels serveis socials de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca (Ca sa Millonària) . (exp. 1928/2023).

Un cop constituïda degudament la Mesa, la presidenta ordena la lectura de l'informe valoratiu-tècnic emès pel comitè d'experts referent al projecte de servei presentat, en el sobre B, pel licitador i que literalment diu el següent:

"En compliment de l'encomana efectuada per la Mesa de contractació d'emissió d'informe-valoració sobre el projecte de servei presentat en el Sobre B per la única empresa admesa a la licitació de la contractació del servei de vigilància i seguretat privada, sense armes, per a les dependències on s'ubiquen els serveis socials (edifici municipal Ca Sa Millonària) de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca, en data 02/08/2023 es constitueix el comitè d'experts integrat per els membres que s'indiquen a continuació:

Membres integrants:

*Pau Gorries, Treballador social de l'Àrea de Serveis Socials
Ignasi Camps, Tècnic de l'Àrea de Seguretat Ciutadana
Maria Bosch, TAG adscrita al Servei de Contractació*





Ajuntament de
Ciutadella de Menorca

A continuació, es procedeix a l'emissió de l'informe tècnic de valoració en els termes següents:

INFORME DEL COMITÈ D'EXPERTS DE VALORACIÓ DEL PROJECTE DE SERVEI PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT PRIVADA, SENSE ARMES, PER A LES DEPENDÈNCIES ON S'UBIQUEN ELS SERVEIS SOCIALS (EDIFICI MUNICIPAL CA SA MILIONÀRIA) DE L'AJUNTAMENT DE CIUTADELLA DE MENORCA

D'acord amb la clàusula «A. Criteris d'adjudicació» i 3.3.2 del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen la licitació, el projecte de servei ha de contenir els apartats següents:

1. Detall del personal adscrit al servei (màxim 5 punts)
2. Protocol d'actuació en el control d'accés a l'edifici (màxim 10 punts)
3. Protocol d'actuació davant situacions conflictives o incidents (màxim 10 punts)
4. Equipament addicional: vestuari i material auxiliar a aportar (màxim 5 punts)
5. Sistema de comunicació (màxim 5 punts)
6. Formació específica del personal. Àmbits de formació (màxim 6 punts)
7. Sistema de gestió de riscos laborals (màxim 10 punts)

Es comprova que el projecte de servei presentat per l'empresa «TRANSPORTES BLINDADOS SA» (A07044530) conté els apartats anteriors, procedint seguidament al seu anàlisi i valoració:

1. Detall del personal adscrit al servei:

El projecte de servei determina que el personal adscrit al servei de seguretat privada, sense armes, per a les dependències on s'ubiquen els serveis socials (edifici municipal Ca Sa Milionària), serà el següent:

"[...] • 1 Vigilante de Seguridad sin arma de 09:00 a 14:00 horas de lunes a viernes laborables, coincidiendo con los horarios de atención al público. [...]"

La dotació de personal indicada cobreix el número d'efectius exigits en la prescripció 4 del Plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, designa nominativament a un Coordinador tècnic/responsable de l'empresa per a l'execució d'aquest contracte i a un inspector de servei indicant les funcions que desenvoluparan cadascun d'ells, fet aquest que es valora positivament.

En conseqüència, es proposa atorgar 5 punts.

2. Protocol d'actuació en el control d'accés a l'edifici:

El projecte de servei proposa un protocol d'actuació en el control d'accés a l'edifici genèric dirigit a garantir la seguretat de l'edifici i dels seus integrants.

Es tracta d'una proposició d'actuació completa i de fàcil implementació a l'edifici de serveis socials si bé algunes de les particularitats proposades hauran de ser acceptades per la direcció dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca.

El protocol d'actuació proposat respon als objectius, finalitats i funcions establerts en el Plec de prescripcions tècniques particulars.

En conseqüència, es proposa atorgar 10 punts.





Ajuntament de
Ciutadella de Menorca

3. Protocol d'actuació davant situacions conflictives o incidents:

L'empresa estableix procediments d'actuació generals davant diferents incidències com ara:

«[...] • Situaciones de normalidad:

o Normas de actuación: comunicaciones operativas, control de accesos, custodia de llaves, uso del detector manual de metales, rondas de seguridad, coordinación con FFCCS, gestión y tratamiento de datos de carácter personal, etc.

o Operativa específica del servicio: engloba las normas de actuación específicas del cliente para todo el servicio de seguridad.

o Órdenes de puesto: Adaptación de la operativa del servicio por puesto operativo.

• Situaciones extraordinarias o de emergencia: o Incendio

o Inundación

o Conflictos entre usuarios / trabajadores

o Vandalismo

o Robo / Hurtos

o Sabotaje

o Disturbios

o Intrusión

o Emergencia sanitaria

o Amenaza de bomba

o Recepción de paquete sospechoso

o Ocupación ilegal o toma de la instalación

o Objetos perdidos

La estructura de los procedimientos contendrá, como mínimo, los siguientes apartados:

• Índice de revisiones

• Objeto

• Alcance

• Responsabilidades

• Desarrollo

• Acuse de recepción [...]»

Es troba a faltar un protocol d'actuació més específic i adaptat a les característiques de l'edifici, de les instal·lacions i del pròpiament del servei objecte d'aquesta contractació.

En conseqüència, es proposa atorgar 7 punts.

4. Equipament addicional: vestuari i material auxiliar a aportar

La prescripció núm. 5 del Plec de prescripcions tècniques estableix que el personal adscrit al contracte haurà d'anar degudament uniformat.

L'empresa estableix en el projecte que l'equipament del personal estarà compost de:

- Uniformitat reglamentària d'estiu i d'hivern, i identificats amb la targeta TIP.

- Mitjans defensa segons conveni seguretat privada.

També preveu la renovació de la uniformitat en periodicitat anual.





Ajuntament de
Ciutadella de Menorca

En conseqüència, es proposa atorgar 5 punts.

5. Sistema de comunicació:

La prescripció 5 del plec de prescripcions tècniques particulars exigeix com a sistema de comunicació que ha de disposar el personal en acte de servei és el següent:

«[...] telèfon mòbil, sense restriccions de trucades, tant per a la seva immediata localització com per la comunicació immediata d'incidències amb la direcció del servei o la policia local. [...]»

L'empresa proposa en el projecte el següent sistema de comunicació:

- Telèfon mòbil tipus «smartphone».
- Software: Es tracta d'una millora i consisteix amb un software específic de gestió del servei el qual s'integrarà en l'smartphone i també preveu que es pugui integrar en les instal·lacions o equipament de l'edifici municipal de serveis socials.

La proposta que fa l'empresa compleix amb el mínim exigint en el plec de prescripcions tècniques particulars i es valora positivament la millora oferta.

En conseqüència, es proposa atorgar 5 punts.

6. Formació específica del personal. Àmbits de formació

L'empresa es compromet en el projecte a que tot el personal destinat al servei compti amb formació específica i adequada relacionada en les funcions a desenvolupar pel vigilant de seguretat i indica detalladament les matèries en que es basa la formació tant teòrica com pràctica.

Així mateix, manifesta que en cas de que s'hagi de contractar nou personal per a la prestació del servei es compromet a formar-lo en les matèries descrites.

En conseqüència, es proposa atorgar 5 punts.

7. Sistema de gestió de riscos laborals

En aquest apartat l'empresa aporta els certificats de qualitat emesos per AENOR:

- Certificat d'auditoria reglamentaria de prevenció de riscos laborals APRL-2019/0161
- Certificat de sistema de gestió de seguretat i salut en el treball SST-0005/2017 (ISO 45001:2018)

Atenent, als certificats aportats, es proposa atorgar 5 punts.

CONCLUSIÓ:

El projecte de servei presentat s'ajusta als requisits exigits en el Plec de prescripcions tècniques i plec de clàusules administratives particulars que regeixen la licitació. Per tant, tenint en consideració les observacions esmentades, es proposa atorgar la puntuació següent:

| Concepte | Puntuació |
|--|-----------|
| Detall del personal adscrit al servei | 5 |
| Protocol d'actuació en el control d'accés a l'edifici | 10 |
| Protocol d'actuació davant situacions conflictives o incidents | 7 |





Ajuntament de
Ciutadella de Menorca

| | |
|--|-----------------|
| <i>Equipament addicional: vestuari i material auxiliar a aportar</i> | 5 |
| <i>Sistema de comunicació</i> | 5 |
| <i>Formació específica del personal. Àmbits de formació</i> | 5 |
| <i>Sistema de gestió de riscos laborals</i> | 5 |
| Puntuació total: | 42 punts |

Es tot quant s'informa a sol·licitud de la Mesa de Contractació, per aquest Comitè d'Experts."

La Sra. Maria Bosch Pallicer, TAG adscrita al Servei de Contractació de l'Ajuntament i membre integrant del comitè d'experts, exposa els criteris de l'informe de valoració i sobre la puntuació proposada, en base a l'estudi de la documentació presentada a tal efecte per part de l'empresa licitadora "TRANSPORTES BLINDADOS SA".

A continuació, els membres de la mesa manifesten la seva conformitat amb el contingut de l'informe valoratiu-tècnic i **acorden** el següent:

- Acceptar el contingut de l'informe valoratiu-tècnic emès pel Comitè d'experts designat i, en conseqüència, atorgar a l'empresa TRANSPORTES BLINDADOS SA la puntuació total respecte del projecte de servei presentat: **42 punts**.

I no havent res més a tractar, la presidenta dóna per finalitzada la sessió essent les 08:45 hores i per deixar constància del tractat es redacta la present acta, del qual com a secretària dono fe.

La secretària
Laura Cuéllar Sáez

Vist i plau
La presidenta
Juana M^a Pons Torres

Signat a Ciutadella de Menorca en la data de la signatura electrònica que consta en aquest document.

Identif. doc. electr.: ES-07015-2023-a0e75c2e-4a71-4086-8361-456804ae5ee8 03/08/2023 12:43:50 Pag.:5/5
Ajuntament de Ciutadella de Menorca-L01070159- Org.:L01070159- Validar: <https://www.carpetaciutadana.org>

