



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **8492/2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 14-05-2024 a las 09:28 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

### Entidad Adjudicadora

→ **Alcaldía del Ayuntamiento de Rota**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.aytorota.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ya2OOI4N2McQK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Plaza de España, 1

→ (11520) Rota España

→ ES612

### Contacto

→ Teléfono 956810104

→ Correo Electrónico [contratacion@aytorota.es](mailto:contratacion@aytorota.es)

**Objeto del Contrato: El objeto del contrato es la adjudicación del Suministro para la Modernización de las Infraestructuras Digitales, Centro de Procesamiento de datos y Creación de puestos digitales y en Movilidad dentro de la convocatoria correspondiente a 2022, de subvenciones destinadas a la Transformación Digital y Modernización de las Administraciones de las Entidades Locales.**

→ Descripción La necesidad de la contratación se pone de manifiesto como consecuencia de llevar a cabo la transformación digital y modernización de esta Administración en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, concretamente dentro de la Línea estratégica 4. Infraestructuras digitales.

→ Valor estimado del contrato 134.491,69 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 162.734,94 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 134.491,69 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 35125110 - Sensores biométricos.

→ 48512000 - Paquetes de software de respuesta vocal interactiva.

→ 48514000 - Paquetes de software de acceso remoto.

→ 48820000 - Servidores.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Cádiz

→ Código de Subentidad Territorial ES612

### Dirección Postal

→ España

→ Adjudicar a la empresa GRUPO ESPAÑOL DE SOLUCIONES DIGITALES INTEGRALES DE TELECOMUNICACIONES

SL con CIF B72316573 la contratación, del LOTE 3: Asistente Telefónico para cita previa y Menú Telefónico Interactivo del Suministro para la modernización de las Infraestructuras Digitales, Centro de Procesamiento de Datos y Creación de Puestos Digitales y en Movilidad Dentro de la Convocatoria correspondiente a 2022, DE subvenciones destinadas a la M transformación digital y modernización de las administraciones de las Entidades Locales en el Marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Concretamente dentro de la Línea Estratégica 4. Infraestructuras Digitales. Actuación encuadrada en la Inversión 3 del componente 11 gestionado por el Ministerio de Política Territorial del «Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU», Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, establecido por el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021 EXPTE. 499-634776. CÓDIGO PROVISIONAL SUBPROYECTO:C11.I03.P01.PROVISIONAL.S259; por importe de 21.071,00€, cantidad a la que corresponde IVA (21%) de 4.424,91€, haciendo un importe total (IVA 21% INCLUIDO) de 25.495,91€, conforme a la oferta presentada por la empresa.

## Condiciones de Licitación

- [Programas de Financiación](#) Financiación con fondos de la UE
- [Fuente de financiación](#) Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
- [Descripción de Programas de Financiación](#) C11.103.P01.PROVISIONAL S259

## Acta de Resolución

- [Documento de Acta de Resolución](#)

Nº de Lotes: 4

- [Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio:](#) 1
- [Se debe ofertar:](#) A uno o varios lotes
- [Número máximo de lotes a los que se puede presentar:](#) 4
- [Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:](#) 4

→ [Nº Lote:](#) 3

### Objeto del Contrato: Asistente telefónico para cita previa y menú telefónico interactivo

- [Descripción](#) Obtención de citas previas telefónicas de forma automatizada desde el número de teléfono de la Oficina de Atención al Ciudadano. Mediante marcación de uno de los números de teléfono, el usuario entrará en contacto con un asistente virtual telefónico que lo guiará durante el proceso de obtención de cita previa con la oficina de atención al ciudadano (OAC). En la OAC está implantada la plataforma comercial de gestión y control de turnos de espera y cita previa "Encólate versión 1.0.1.29", con la cual deberá integrarse el asistente virtual para la gestión de las citas previas. El asistente virtual informará sobre los trámites a realizar en la OAC
- [Valor estimado del contrato](#) 21.072 EUR.
- [Presupuesto base de licitación](#)
  - [Importe](#) 25.497,12 EUR.
  - [Importe \(sin impuestos\)](#) 21.072 EUR.
- [Lugar de ejecución](#)
  - [Subentidad Nacional](#) Cádiz
  - [Código de Subentidad Territorial](#) ES612
  - [Dirección Postal](#)
    - España

**Adjudicado**

**Adjudicatario**

→ **Grupo Español de Soluciones Digitales Integrales de Telecomunicaciones SL**

→ NIF B72316573

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

### Dirección Física

→ ISAAC NEWTON, 2 NAVE 28 OFICINA 18

→ (11520) ROTA España

### Contacto

→ Teléfono 610512279

→ Correo Electrónico administracion@gesditel.es

### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 21.071 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 25.495,91 EUR.

### Motivación

→ **Motivación** Adjudicar a la empresa GRUPO ESPAÑOL DE SOLUCIONES DIGITALES INTEGRALES DE TELECOMUNICACIONES SL con CIF B72316573 la contratación, del LOTE 3: Asistente Telefónico para cita previa y Menú Telefónico Interactivo del Suministro para la modernización de las Infraestructuras Digitales, Centro de Procesamiento de Datos y Creación de Puestos Digitales y en Movilidad Dentro de la Convocatoria correspondiente a 2022, DE subvenciones destinadas a la M transformación digital y modernización de las administraciones de las Entidades Locales en el Marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Concretamente dentro de la Línea Estratégica 4. Infraestructuras Digitales. Actuación encuadrada en la Inversión 3 del componente 11 gestionado por el Ministerio de Política Territorial del «Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU», Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, establecido por el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021 EXPTE. 499-634776. CÓDIGO PROVISIONAL SUBPROYECTO:C11.I03.P01.PROVISIONAL.S259; por importe de 21.071,00€, cantidad a la que corresponde IVA (21%) de 4.424,91€, haciendo un importe total (IVA 21% INCLUIDO) de 25.495,91€, conforme a la oferta presentada por la empresa.

→ Fecha del Acuerdo 13/05/2024

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: La formalización no podrá efectuarse hasta que transcurran 15 días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación al licitador

### Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas

No

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 2

→ Precio de la oferta más baja 19.000 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 21.071 EUR.

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

→ Sede electrónica del Ayuntamiento de Rota

#### Dirección Postal

→ C/ Charco nº5

→

#### Contacto

→ Teléfono 956810104

→

## Proceso de Licitación

- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 131 de la LCSP, el contrato se adjudicará por PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO (art. 159 LCSP 2017), tramitación ordinaria, y se llevará a cabo atendiendo a un único criterio de adjudicación, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 145 y 146 de la LCSP. El contrato NO ESTÁ SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA al no superar su valor estimado el umbral establecido en el apartado b) del artículo 21.1 de la LCSP 2017 (modificado posteriormente por en el artículo único 1.b) de la orden HFP/1352/2023, de 15 de diciembre de 2023); que establece el límite de 221.000,00 euros para los CONTRATOS DE SUMINISTROS.
- Procedimiento Abierto simplificado
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar 4
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador 4

## Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 26/02/2024 a las 19:00
- Observaciones: La presente licitación tiene carácter electrónico por lo que los licitadores deberán preparar y presentar sus ofertas, exclusivamente, de forma telemática, a través de los servicios de licitación electrónica de la Plataforma de Contratación del Sector Público, para lo que se requiere que las empresas licitadoras estén registradas en dicha Plataforma y cumplir con las indicaciones recogidas en la Cláusula 22 del PCAP.

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

### Detalle de la Licitación:

- [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=z%2FYoQSzZr4Ls%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z%2FYoQSzZr4Ls%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- CRITERIO ECONÓMICO
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 100
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 100