



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **87/2018**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-01-2019 a las 12:41 horas.



Es objeto del presente procedimiento la contratación del servicio de soporte y mantenimiento técnico necesario de varias aplicaciones, con el fin de garantizar una correcta operatividad de los servicios municipales a los que afecta. Los servicios, aplicaciones y licencias informáticas incluidos en el presente pliego, agrupados por lotes, son las siguientes: • Lote 1 APLICACIÓN GESTIÓN FILAS DE ESPERA • Lote 2 APLICACIÓN SERVICIO DE CONSUMO, SERVICIO VIGILANCIA Y CONTROL DE ANIMALES DOMÉSTICOS Y JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE LA ZONA NORESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID. • Lote 3 APLICACIÓN GESTION DEL CEMENTERIO.

→ Valor estimado del contrato 24.536,18 EUR.

→ Importe 20.445,82 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 16.897,37 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Observaciones: Conforme al PCAP se establecen los siguientes plazos de ejecución: Lote 1: 4 años con opción de prórroga por 1 año mas Lote 2: 2 años con opción de prórroga por 2 años mas Lote 3: 4 años con opción de prórroga por 1 año mas

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Lugar de ejecución ES30 Comunidad de Madrid  
Dependencias municipales situadas en la Casa Consistorial Majadahonda

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Manual

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=wVJEPdfhCLuXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wVJEPdfhCLuXQV0WE7IYPw%3D%3D)

Nº de Lotes: 3

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 3

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 3

## Entidad Adjudicadora

→ **Alcaldía del Ayuntamiento de Majadahonda**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.majadahonda.es>

→

## Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CcuxUBzEstYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3  
→ (28220) Majadahonda España

### Contacto

→ Teléfono 916349100  
→ Fax 916349480  
→ Correo Electrónico  
contratacion\_obras@majadahonda.org

### Proveedor de Pliegos

→ Servicio de Contratación del Ayuntamiento de Majadahonda

### Proveedor de Información adicional

→ Servicio de Contratación del Ayuntamiento de Majadahonda

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 30/01/2019 a las 23:59

### Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3  
→ (28220) Majadahonda España

### Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3  
→ (28220) Majadahonda España

### Contacto

→ Teléfono 916349100  
→ Fax 916349480  
→ Correo Electrónico  
contratacion\_obras@majadahonda.org

### Contacto

→ Teléfono 916349100  
→ Fax 916349480  
→ Correo Electrónico  
contratacion\_obras@majadahonda.org

### Recepción de Ofertas

→ Servicio de Contratación Ayuntamiento de Majadahonda

### Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3  
→ (28220) Majadahonda España

### Contacto

→ Teléfono 916349100  
→ Fax 916349480  
→ Correo Electrónico  
contratacion\_obras@majadahonda.org

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 30/01/2019 a las 23:59  
→ Observaciones: Documentación a presentar: Un sobre que se denominará "Documentación Administrativa y proposición" y se incorporará la documentación exigida por la cláusula 24 del PCAP (supuesto A) y el Anexo I MODELO DE PROPOSICIÓN ECONOMICA Y ANEXO

I (uno por cada lote al que se concurra) y MODELO DE MEJORAS TIEMPOS DE RESPUESTA del PCAP debidamente cumplimentados y firmados.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

Fecha apertura SOBRE ÚNICO denominado "Documentación administrativa y proposición"

- Apertura sobre oferta económica
- El día 06/02/2019 a las 10:30 horas

Lugar

- Ayuntamiento de Majadahonda

Dirección Postal

- Plaza Mayor nº 3
- (28220) Majadahonda España

### Tipo de Acto : Público

- **Condiciones para la asistencia** : Los asistentes al acto deberá acudir provistos de su DNI o documento equivalente a fin de acreditar su identidad

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

**Objeto del Contrato:** Es objeto del presente procedimiento la contratación del servicio de soporte y mantenimiento técnico necesario de varias aplicaciones, con el fin de garantizar una correcta operatividad de los servicios municipales a los que afecta. Los servicios, aplicaciones y licencias informáticas incluidos en el presente pliego, agrupados por lotes, son las siguientes: • Lote 1 APLICACIÓN GESTIÓN FILAS DE ESPERA • Lote 2 APLICACIÓN SERVICIO DE CONSUMO, SERVICIO VIGILANCIA Y CONTROL DE ANIMALES DOMÉSTICOS Y JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE LA ZONA NORESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID. • Lote 3 APLICACIÓN GESTION DEL CEMENTERIO.

→ Valor estimado del contrato 24.536,18 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 20.445,82 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 16.897,37 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Observaciones: Conforme al PCAP se establecen los siguientes plazos de ejecución: Lote 1: 4 años con opción de prórroga por 1 año mas Lote 2: 2 años con opción de prórroga por 2 años mas Lote 3: 4 años con opción de prórroga por 1 año mas

→ Lugar de ejecución

→ Dependencias municipales situadas en la Casa Consistorial

→ Subentidad Nacional Comunidad de Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES30

**Dirección Postal**

→ Plaza Mayor nº 3

→ (28220) Majadahonda España

## Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Plazo de ejecución Lote 1: 4 años con opción de prórroga por 1 año mas Plazo de ejecución Lote 2: 2 años con opción de prórroga por 2 años mas Plazo de ejecución Lote 3: 4 años con opción de prórroga por 1 año mas

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo ambiental - Lote 1 exclusivo: conforme al apartado 10 del Cuadro Resumen del PCAP

## Lote 1: Aplicación Gestión Filas de Espera

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Comunidad de Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES30

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 5.744,32 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 4.747,37 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

## Lote 2: Aplicación Servicio de Consumo, Servicio Vigilancia y Control de Animales Domésticos y Junta Arbitral de Consumo de la Zona Noreste de la Comunidad de Madrid

→ Lugar de ejecución

- País España
- Subentidad Nacional Comunidad de Madrid
- Código de Subentidad Territorial ES30

→ Presupuesto base de licitación

- Importe 7.381 EUR.
- Importe (sin impuestos) 6.100 EUR.

→ Clasificación CPV

- 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

### Lote 3: Aplicación Gestión del Cementerio

→ Lugar de ejecución

- País España
- Subentidad Nacional Comunidad de Madrid
- Código de Subentidad Territorial ES30

→ Presupuesto base de licitación

- Importe 6.050 EUR.
- Importe (sin impuestos) 5.000 EUR.

→ Clasificación CPV

- 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

## Condiciones de Licitación

→ Fórmula de Revisión de Precios No

### Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Otros - La solvencia técnica o profesional se acreditará mediante la experiencia en la realización de servicios y trabajos del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, y se justificará presentando una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres años correspondientes al tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados de buena ejecución expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente, y el requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media. Lote 1: Anualidad media lote 1 (sin IVA) 1.186,84 0,7 sobre la base anual 830,79 €. Lote 2: Anualidad media lote 2 (sin IVA) 3.050,00 0,7 sobre la base anual 2.135,00 €. Lote 3: Anualidad media lote 3 (sin IVA) 1.250,00 0,7 sobre la base anual 875,00 €.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - La justificación de la solvencia económica y financiera del empresario se acreditará mediante declaración sobre el volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor anual medio del contrato, lo que da los siguientes valores por lote: Lote1: Valor anual medio del contrato (Sin IVA) 1.186,84 Volumen anual de negocio exigido 1.780,26 €. Lote 2: Valor anual medio del contrato (Sin IVA)3.050,00 Volumen anual de negocio exigido 4.575,00 € Lote 3: Valor anual medio del contrato (Sin IVA) 1.250,00 Volumen anual de negocio exigido 1.875,00 € Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil. De las mismas se tendrá en cuenta el importe del epígrafe A.1.) de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, denominado "Operaciones continuadas: importe neto de la cifra de negocios", que deberá ser igual o superior al declarado por el licitador como volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Unico denominado "documentación administrativa y proposición"
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 1
- **Nº Lote:** 2
- **Nº Lote:** 3
- **Evento de Apertura** Fecha apertura SOBRE ÚNICO denominado "Documentación administrativa y proposición"

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- **Oferta económica Lote 1**
  - **Subtipo Criterio** : Precio
  - **Ponderación** : 50
- **Oferta económica Lote 2**
  - **Subtipo Criterio** : Precio
  - **Ponderación** : 80
- **Oferta económica Lote 3**
  - **Subtipo Criterio** : Precio
  - **Ponderación** : 80
- **Valoración técnica de las mejoras: reducción de tiempos máximos de respuesta (Lote 1)**
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 50
- **Valoración técnica de las mejoras: reducción de tiempos máximos de respuesta (Lote 2)**
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 20
- **Valoración técnica de las mejoras: reducción de tiempos máximos de respuesta (Lote 3)**
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 20

→ Se aceptará factura electrónica

### Subcontratación permitida

→ No procede

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No