



# Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **102326102011**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 07-06-2024 a las 10:18 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura**

→ Tipo de Administración Autoridad estatal

→ Actividad Principal 6 - Vivienda y servicios comunitarios

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Wkq211cYRaR7h85%2Fpmmfw%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 67  
→ (28071) Madrid España  
→ ES300

### Contacto

→ Teléfono +34 915977459  
→ Correo Electrónico [licitaciones@mitma.es](mailto:licitaciones@mitma.es)

**Objeto del Contrato: Atención e Información al ciudadano sobre las actuaciones desarrolladas por la Secretaría General de Agenda Urbana, Vivienda y Arquitectura en el Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana**

→ Descripción Facilitar al Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana los recursos que permitan proporcionar un nivel adecuado de atención a los ciudadanos que soliciten información sobre las actuaciones desarrolladas por la Secretaría General de Agenda Urbana y Vivienda

→ Valor estimado del contrato 379.234,06 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 229.436,61 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 189.617,03 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79500000 - Servicios de ayuda en las funciones de oficina.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: Prorrogable por 1 año

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

→ Para la formalización del contrato del expediente referenciado cuyo documento figura adjunto a este acuerdo, y donde se refleja que la competencia tanto administrativa como financiera corresponde a la Directora General de Agenda Urbana y Arquitectura, por lo que el órgano de contratación resuelve lo siguiente:

Formalizar el contrato por los importes de adjudicación y aplicaciones presupuestarias que figuran en el presente anuncio

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Formalización](#)

### Formalizado

#### Adjudicatario

→ **FACTUDATA XXI SL**

→ NIF B14340095

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

#### Dirección Física

→ Av. Obispo Ángel Herrera Oria, 5 Bajos

→ (29007) Málaga España

#### Contacto

→ Teléfono 951204477

→ Correo Electrónico [administracion@factudata.com](mailto:administracion@factudata.com)

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 125.095,71 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 151.365,81 EUR.

#### Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato 1

→ Fecha de Formalización 04/06/2024

#### Contrato

→ Contrato firmado.pdf

→ Documento de Contrato de Formalización

#### Referencia Externa

→ URI [https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=598fe4d1-98f6-4d77-9559-9cd591c5c3b4](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=598fe4d1-98f6-4d77-9559-9cd591c5c3b4)

→ Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 01/07/2024

#### Motivación

→ **Motivación** Por presentar la oferta con mejor relación calidad precio para la Administración, según consta en el Acta de la mesa de contratación de 9 de febrero de 2024.

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 22/03/2024

#### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 5

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 3

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 2 Mes(es)

## Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura**

Dirección Postal

Contacto

→ Paseo de la Castellana 67

→ [Correo Electrónico sgcoordinacion.sgauv@mitma.es](mailto:sgcoordinacion.sgauv@mitma.es)

→ (28071) Madrid España

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Anticipada

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Contrato Sujeto a regulación armonizada

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 15/01/2024 a las 23:59

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura Oferta Económica

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 30/01/2024 a las 11:00 horas

Lugar

→ telemática

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 67

→ (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

## Apertura Técnica

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 23/01/2024 a las 11:00 horas

## Lugar

- Telemático

## Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 67
- (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

## Apertura Administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 16/01/2024 a las 11:00 horas

## Lugar

- telemática

## Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 67
- (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta Económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 80

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Gestión de la Calidad de la Prestación
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Medios Técnicos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 6
- Otros aspectos del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 2
- Plan de Formación Inicial
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Soluciones de Informes y medida de la satisfacción
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 2

### Detalle de la Licitación:

- [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=y6zoiUWxTZPECtS\\_nloz%2BZQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=y6zoiUWxTZPECtS_nloz%2BZQ%3D%3D)

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

## Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 13/12/2023

→ Fecha de publicación 15/12/2023

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:761836-2023:TEXT:ES:HTML>

## Información del Anuncio de Formalización en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 06/06/2024