

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:99532-2021:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios profesionales relacionados con la informática  
2021/S 040-099532**

**Anuncio de licitación**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1) Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Servicio Murciano de Salud

Dirección postal: C/ Central, 7, edificio Habitamia

Localidad: Murcia

Código NUTS: ES620 Murcia

Código postal: 30100

País: España

Correo electrónico: [servicio\\_contratacion\\_sms@listas.carm.es](mailto:servicio_contratacion_sms@listas.carm.es)

Teléfono: +34 968288030

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es>

**I.3) Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://contrataciondelestado.es>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://contrataciondelestado.es>

**I.4) Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5) Principal actividad**

Salud

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

Servicios de soporte y evolución del sistema de información Sigile, historia clínica digital del Sistema Nacional de Salud y otros del Servicio Murciano de Salud

Número de referencia: CSE/9900/1100987546/21/PA

**II.1.2) Código CPV principal**

72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

**II.1.3) Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4) Breve descripción:**

La gestión y prestación de asistencia sanitaria a la población de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia tiene la necesidad de intercambiar datos con otras instituciones, como son los centros concertados,

otras Administraciones públicas pertenecientes al Sistema Nacional de Salud o, en general, otras administraciones como pudiera ser la de justicia.

Durante la pandemia de la COVID-19, las necesidades de adaptar y completar los desarrollos existentes se han incrementado considerablemente para adecuar los servicios existentes a las nuevas formas de atención asistencial, a la comunicación entre pacientes y profesionales, etc. A través de este contrato se pretende completar dichas adecuaciones e incorporar las nuevas funcionalidades que se requieran para el seguimiento y a la atención del COVID-19.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 822 802.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES620 Murcia

II.2.4) **Descripción del contrato:**

La gestión y prestación de asistencia sanitaria a la población de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia tiene la necesidad de intercambiar datos con otras instituciones, como son los centros concertados, otras Administraciones públicas pertenecientes al Sistema Nacional de Salud o, en general, otras administraciones como pudiera ser la de justicia.

Aparte, el SMS también debe recurrir a desarrollos a medida para construir los sistemas que necesita para llevar a cabo sus objetivos. Esta necesidad puede surgir porque no existan alternativas comerciales que encajen con las funciones a cubrir o porque, aun existiendo, el grado de personalización requerido aconseje optar por un producto a medida. En especial, los sistemas de información destinados a dar soporte a la relación del SMS con los centros concertados, como el sistema Sigile (Sistema Informático para la Gestión Integral de la Lista de Espera). A lo largo del tiempo algunos de estos sistemas se han consolidado en el SMS como elementos indispensables para la correcta prestación de los servicios, sin parar de evolucionar conforme se han ido incorporando funcionalidades y mejoras a estos mismos servicios.

Durante la pandemia de la COVID-19, las necesidades de adaptar y completar los desarrollos existentes se han incrementado considerablemente para adecuar los servicios existentes a las nuevas formas de atención asistencial, a la comunicación entre pacientes y profesionales, etc. A través de este contrato se pretende completar dichas adecuaciones e incorporar las nuevas funcionalidades que se requieran para el seguimiento y a la atención del COVID-19.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 822 802.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 6

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Podrá ser prorrogable hasta un máximo de dos semestres independientes y consecutivos.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 26/03/2021

Hora local: 14:00

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 27/04/2021

Hora local: 09:00

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:

En la medida en que la presente licitación se emplean medios electrónicos con carácter general, la apertura de los sobres B y C no se realizará en acto público, salvo que expresamente se indique lo contrario, especialmente en lo que atañe a la apertura del sobre C, en cuyo caso se convocará a los interesados por los medios oportunos.

**Apartado VI: Información complementaria**

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Localidad: Madrid

País: España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**  
23/02/2021