



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **MAD-55/2020**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 25-05-2020 a las 11:35 horas.



## Servicio De Coordinacion, Seguimiento Y Control Del Contact Center Aeroportuario En El Ambito Del Cga Del Aeropuerto De Adolfo Suarez Madrid Barajas

→ Importe 90.750 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 75.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Aeropuerto Madrid/Barajas Madrid

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [mad-exp-mad552020-0adc.pdf](#)

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CwC7RZkM5OGiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CwC7RZkM5OGiEJrVRqloyA%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Aena. Dirección del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 19 - Infraestructuras

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.aena.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ljoy%2BOAnHTEQK2T EfxGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. de la Hispanidad, s/n

→ (28042) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Correo Electrónico

PLACSP.Aena.DireccionAeropuertoMadrid-Barajas@aena.es

## Proveedor de Pliegos

→ Aena. Dirección del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas

→ Sitio Web <http://contratacion.aena.es>

## Proveedor de Información adicional

→ Aena. Dirección del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas

→ Sitio Web <http://contratacion.aena.es>

### Dirección Postal

→ Aeropuerto Madrid/Barajas, Terminal T2, Of. Saeta Pla. 1ª Pasillo Union T2 con Metro y Parking2

→ (28042) Madrid España

### Dirección Postal

→ Aeropuerto Madrid/Barajas, Terminal T2, Of. Saeta Pla. 1ª Pasillo Union T2 con Metro y Parking2

→ (28042) Madrid España

## Contacto

- Teléfono 913936544
- Fax 917466727
- Correo Electrónico [opcionmadr@adp.es](mailto:opcionmadr@adp.es)

## Recepción de Ofertas

- Aena. Dirección del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas
- Sitio Web <http://opcionmadr.adp.es>

## Dirección Postal

- Presentación electrónica de ofertas. Consultar el pliego de cláusulas particulares del expediente.
- (28042) Madrid España

## Contacto

- Teléfono 913936544
- Fax 917466727
- Correo Electrónico [opcionmadr@adp.es](mailto:opcionmadr@adp.es)

## Plazo de Presentación de Oferta

- **Hasta el 08/06/2020 a las 23:59 [1]**
- Observaciones: Hora peninsular

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura exp. MAD-55/2020

- Apertura sobre oferta económica
- La fecha de apertura de proposiciones económicas se publicará oportunamente mediante un documento en el apartado "Actos públicos informativos o de apertura de ofertas" en esta plataforma.

## Contacto

- Teléfono 913936544
- Fax 917466727
- Correo Electrónico [opcionmadr@adp.es](mailto:opcionmadr@adp.es)

#### Lugar

- Aeropuerto Madrid/Barajas

#### Dirección Postal

- Aeropuerto Madrid/Barajas, Terminal T2
- (28042) Madrid España

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 27/02/2020

**Objeto del Contrato: Servicio De Coordinacion, Seguimiento Y Control Del Contact Center Aeroportuario En El Ambito Del Cga Del Aeropuerto De Adolfo Suarez Madrid Barajas**

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 90.750 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 75.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Aeropuerto Madrid/Barajas

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

**Dirección Postal**

→ Aeropuerto Madrid/Barajas, Terminal T2

→ (28042) Madrid España

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Solvencia Requerida

→ Información definida en los pliegos en función de la Norma aplicable

## Rectificaciones al Pliego

→ [Enlace al Pliego Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 17/03/2020' ahora se dice ' 08/06/2020'

ID 1590399307119 | UUID 2020-975928 | SELLO DE TIEMPO Fecha lun, 25 may 2020 11:35:39:717 CEST N.Serie  
44071200006672948126262261588229651124 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016