



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **102326102011**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-03-2024 a las 14:03 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura**

→ Tipo de Administración Autoridad estatal

→ Actividad Principal 6 - Vivienda y servicios comunitarios

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Wkq211cYRaR7h85%2Fpmmfw%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 67  
→ (28071) Madrid España  
→ ES300

### Contacto

→ Teléfono +34 915977459  
→ Correo Electrónico [licitaciones@mitma.es](mailto:licitaciones@mitma.es)

**Objeto del Contrato: Atención e Información al ciudadano sobre las actuaciones desarrolladas por la Secretaría General de Agenda Urbana, Vivienda y Arquitectura en el Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana**

→ Descripción Facilitar al Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana los recursos que permitan proporcionar un nivel adecuado de atención a los ciudadanos que soliciten información sobre las actuaciones desarrolladas por la Secretaría General de Agenda Urbana y Vivienda

→ Valor estimado del contrato 379.234,06 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 229.436,61 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 189.617,03 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79500000 - Servicios de ayuda en las funciones de oficina.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: Prorrogable por 1 año

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

## Acta de Resolución

→ Documento de Acta de Resolución

### Adjudicado

#### Adjudicatario

→ **FACTUDATA XXI SL**

→ NIF B14340095

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

#### Dirección Física

→ Av. Obispo Ángel Herrera Oria, 5 Bajos

→ (29007) Málaga España

#### Contacto

→ Teléfono 951204477

→ Correo Electrónico administracion@factudata.com

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 125.095,71 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 151.365,81 EUR.

#### Motivación

→ **Motivación** Por presentar la oferta con mejor relación calidad precio para la Administración, según consta en el Acta de la mesa de contratación de 9 de febrero de 2024.

→ **Fecha del Acuerdo** 22/03/2024

→ **Plazo de Formalización**

→ Observaciones: La formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran 15 días hábiles desde que se remita la notificación de adjudicación a los licitadores y candidatos.

#### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 5

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 3

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

→ 2 Mes(es)

#### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

→ Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura

## Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 67  
→ (28071) Madrid España

## Contacto

→ Correo Electrónico [sgcoordinacion.sgauv@mitma.es](mailto:sgcoordinacion.sgauv@mitma.es)

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Anticipada
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 15/01/2024 a las 23:59

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura Oferta Económica

- Apertura sobre oferta económica
- El día 30/01/2024 a las 11:00 horas

#### Lugar

→ telemática

#### Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 67  
→ (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Apertura Técnica

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 23/01/2024 a las 11:00 horas

#### Lugar

→ Telemático

#### Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 67  
→ (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

#### Apertura Administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 16/01/2024 a las 11:00 horas

#### Lugar

→ telemática

#### Dirección Postal

Tipo de Acto : Privado

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta Económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 80

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Gestión de la Calidad de la Prestación
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Medios Técnicos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 6
- Otros aspectos del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 2
- Plan de Formación Inicial
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Soluciones de Informes y medida de la satisfacción
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 2

### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=y6zoiUWxTZPECtS\\_nloz%2BZQ%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=y6zoiUWxTZPECtS_nloz%2BZQ%3D%3D)

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 13/12/2023
- Fecha de publicación 15/12/2023
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:761836-2023:TEXT:ES:HTML>