

## **EGARSAT**

### **Mesa de Contratación**

**Rf<sup>a</sup>.: EXP. 2023/LIC/0070 "SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA Y RECUPERADORA DE CARÁCTER AMBULATORIO PARA LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR EGARSAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 276, EN VARIAS LOCALIDADES DE LAS PROVINCIAS DE MADRID, MURCIA, ALMERÍA, GRANADA, MÁLAGA, JAÉN, ALBACETE Y CÁCERES" y en nuestro caso concreto el correspondiente al LOTE 19 TOTANA.**

Estimados Sres.,

En respuesta a su notificación de fecha de 06/02/2024, recepcionada el 09/02/2024, indicando la necesidad de justificación del carácter anormalmente bajo de nuestra oferta, a continuación, les hacemos detalle de nuestras características que lo justifican aclarándoles lo siguiente:

- a) Que en nuestra clínica siempre hemos dedicado nuestros mayores esfuerzos en conseguir la MAYOR CALIDAD ASISTENCIAL de todos nuestros pacientes, y entendemos que esa máxima es la que nos ha dado el actual prestigio y reconocimiento con el que gozamos en el sector, por lo que esa calidad es el principal objetivo de este centro médico en nuestros más de 30 años de experiencia.

Es por ello por lo que nunca se escatima en los medios necesarios para conseguir ese objetivo. Así, en el apartado de personal siempre contamos con profesionales de sobra para atender al paciente sin ningún tipo de esperas y con el mejor servicio para maximizar la eficacia de nuestros tratamientos, tal y como ustedes podrán comprobar en la documentación enviada de esta licitación, así como en la trayectoria comercial que ya nos une desde hace años.

Actualmente contamos con personal más que suficiente para atender a los pacientes de EGARSAT con la calidad asistencial que nos caracteriza, recordando que nuestra plantilla está compuesta por varios médicos que pueden dar cobertura asistencial, enfermera a jornada completa, e igualmente a jornada completa contamos con varios fisioterapeutas cubriendo un amplio horario de lunes a viernes, dando así amplia cobertura horaria a aquellos pacientes que no estando en baja laboral necesiten de servicios de fisioterapia en un horario que no perjudique a su empresa.

No obstante, como decimos, nunca escatimamos en este apartado, por lo que antes de mermar en lo más mínimo nuestra imagen asistencial aumentamos nuestra plantilla en los profesionales que fuesen necesarios.

Igualmente, en cuanto a medios técnicos, nuestra clínica está equipada con maquinaria y aparataje tanto para atender nuestra demanda actual de servicios como para incrementarse en varias veces los servicios que actualmente realizamos, por lo que los pacientes de EGARSAT contarán con los medios técnicos más idóneos y óptimos para su atención y recuperación. Y en la misma línea comentada, estamos siempre atentos a que exista equipación de sobra para que nuestros pacientes nunca tengan que realizar esperas ni disminuir en la calidad asistencial.

- b) Que los precios que les hemos ofertado son suficientes para nuestra clínica, como más adelante detallamos, dada la saneada situación financiero-económica con la que contamos, ya que solo tenemos una pequeña financiación a la que hacerle frente, trabajando el resto con fondos propios gracias a las reservas acumuladas a lo largo de estos años. Así pues, el sobre coste que supone para otras empresas una carga financiera importante, y especialmente la amortización de esa financiación, es algo muy importante para las empresas pero que no existe en la nuestra.

Realizamos estos servicios a otros colectivos como otras Mutuas o Compañías de Salud, con atenciones médicas, de enfermería o sesiones de fisioterapia en precios similares, o al Servicio Murciano de Salud con precios también similares, y sin embargo nuestra solvencia económica por nuestra trayectoria de 30 años nos avala.

- c) Además, insistir en la larga experiencia de nuestra clínica, que nos ha permitido estar hoy en el nivel de confianza profesional en el que estamos, objetivo principal siempre a superar en esta empresa.
- d) Nuestro personal médico, de enfermería, de recepción y de fisioterapia se trata de personal contratado en la empresa, a jornada completa y con contrato indefinido, con permanentes tiempos muertos que se aprovecharán. Por lo tanto, el que se ocupe de atender a un paciente de EGARSAT y estudiarlo no nos supone ningún gasto adicional, solo que su actuación repercute en el incremento de ingresos de nuestra empresa.
- e) Hemos estimado los precios ofertados en conjunto para la primera y sucesivas consultas médicas a un paciente que nos reporta un margen suficiente para nosotros dada nuestra inexistencia de otros costes antes comentada y nuestra óptima estructura de gastos.

En las consultas sucesivas, el trabajo administrativo es mucho menor, al estar ya dado de alta el paciente y su procedimiento médico. Y además contamos con una aplicación informática específica que facilita muchísimo la labor, donde el facultativo simplemente accede a la historia clínica del paciente y de ahí navega para seguir haciendo informes sucesivos, con alertas de fechas de revisión, de otras pruebas, etc. Por lo tanto, es muy sencillo, muy seguro, y

muy poco el tiempo necesario para que tanto en recepción como el médico y/o enfermera cuenten con la información en pantalla del paciente y los campos correspondientes donde seguir cumplimentando esas consultas sucesivas, maximizando su control en la situación concreta y la historia clínica del paciente.

- f) Así hemos trabajado durante 30 años, y a las pruebas nos remitimos. Les adjuntamos últimos impuestos de sociedades así como cuenta de pérdidas y ganancias y balance de situación provisionales del ejercicio 2023, donde aparece reflejada la saneada situación patrimonial de nuestra empresa y la rentabilidad acumulada a lo largo de los años.
- g) En cuanto a nuestro equipo de radiodiagnóstico debe pasar todos los años las correspondientes inspecciones de los distintos organismos. Por lo demás no nos supone ningún otro coste, por estar totalmente pagado y sin ningún tipo de deuda financiera. Se trata de radiología digital, no utilizando ningún tipo de consumibles. Por tanto, el coste que supone la electricidad de los equipos lo consideramos despreciable. Y el coste que supone la amortización anual de los equipos, repartidos a lo largo de todos los servicios que se prestan, tanto a Mutuas C.S.S., Compañías de Salud, Compañías aseguradoras, pacientes particulares, etc, lo consideramos también de escasa relevancia en el coste de una radiografía que pueda hacer el médico y la enfermera que estudian a un paciente de EGARSAT.
- h) En cuanto a las sesiones de Fisioterapeuta, tengamos en cuenta que durante cada hora un fisioterapeuta puede tener entre 2 y 6 pacientes, pues muchísimos de los tratamientos de fisioterapia necesitan de electroterapia, magnetoterapia, microondas, etc, en los que una vez que el fisioterapeuta deja conectado al paciente solo debe estar atento a la finalización del equipo en cuestión o necesidad que surja, pero mientras puede simultanear tratamiento con otro paciente al que le estaría realizando la masoterapia correspondiente.

También aquí contamos con una aplicación informática que gestiona y planifica los horarios de los distintos fisioterapeutas en función de la tipología del tratamiento a realizar, distinguiendo por tiempos en cada uno de los equipos, distintas técnicas y tiempo de masoterapia, permitiendo rentabilizar en el conjunto de la jornada completa el tiempo empleado por el fisioterapeuta, al tiempo que se consigue atender a los pacientes con la calidad asistencial que nuestra empresa exige.

En estos momentos, como antes se ha mencionado, contamos con un equipo de varios fisioterapeutas en nuestra plantilla, teniendo multitud de huecos a lo largo del día que nuestra aplicación informática permite optimizar de modo que los pacientes de EGARSAT serán atendidos sin esperas, en un amplio horario de mañana y tarde y con la máxima calidad y profesionalidad. Nuestra experiencia y respaldo de otras empresas que trabajan con nosotros desde hace muchos años nos avala.

- i) Respecto del material sanitario, cuando se trate de heridas, que necesiten de algún tipo de sutura, vendaje, etc, contamos con proveedores que nos conocen desde hace muchísimos años y con los que gozamos de la confianza para ser de sus buenos clientes, por lo que tenemos precios muy ajustados a las condiciones de mercado.

Los casos más costosos son aquellos que necesitan de sutura, pero el promedio de casos de asistencias de trabajadores que en este tiempo han necesitado de ello ha sido bajo, siendo lo más común la limpieza de la herida, aplicación de betadine o similar y apósitos, materiales éstos de mucho más bajo coste.

En los casos de Sesiones de Fisioterapia los consumibles utilizados son el papel de las camillas, las cremas y el papel de manos y limpieza y desinfección. En cuanto al consumo eléctrico de nuestros equipos, se trata de maquinaria muy especializada, pero de muy bajo consumo, inapreciable por paciente. Además, contamos con contrato de precio cerrado, lo que nos ha evitado soportar las subidas de los precios de la energía que en tantos momentos se están sufriendo en los mercados. El coste dividido por paciente se remite a céntimos, por lo que en el precio ofertado de 9 euros/sesión se obtiene margen suficiente para rentabilizar nuestros costes.

Por lo tanto, y según lo anteriormente comentado, se puede comprobar que para nosotros todas las partidas cuentan con margen de beneficio sobre el precio total ofertado.

Y para que conste y surta los efectos oportunos, se expide y firma la presente en Totana, a 11 de febrero de 2024.

Firma y sello del licitador



**SANTAEULALIA**  
CENTRO MÉDICO  
Fitasport S.L. • C.I.F.: B-30509723  
C/ Cánovas del Castillo, 2  
☎ 968 424 650  
30850 TOTANA (Murcia)