

INFORME TÉCNICO. Archivo electrónico 2: Criterios evaluables por valoración técnica.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DE QUEJAS Y SUGERENCIAS Y APLICACIÓN MÓVIL N° EXP: 5902/2024.

Valoración de los Criterios evaluables por valoración técnica (hasta 45 puntos).

Archivo electrónico 2

1.- Archivo electrónico 2: Criterios evaluables por valoración técnica (hasta 45 puntos)

Se han recibido las siguientes ofertas:

Plica	Empresa Licitadora
1	DIGITAL VALUE S.L. - B97014930
2	GECOR SYSTEM S.L. - B93218287
3	INFRACONTROL ESPAÑA S.L. - B87647947
4	LÁZZARO SOCIAL IMPACT S.L. - B01629351
3	MAS MAYOR TECH S.L. - B72969728
6	MUNIDIGITAL S.L.U. - B16730111
7	ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS S.L. - B57608960
8	RADMAS TECHNOLOGIES S.L. - B84609866
9	SEEKETING S.L. - B47685490
10	CODIGITAL 360 SOLUTIONS S.L. - B10773273

1 Valoración global de la soluciónhasta 33 puntos.

Para la valoración de la calidad de la propuesta técnica se tendrá en cuenta la contextualización de este tipo de servicio, la coherencia, idoneidad y la definición de la solución técnica a aportar, valorando todo lo relacionado con la solución propuesta y los sistemas existentes en el Ayuntamiento:

a) Entorno tecnológico multiplataforma y que facilite la integración con otros sistemas.



..... hasta 10 puntos.

<u>Plica-Licitador</u>	1. <u>Valoración global de la solución. a) Entorno tecnológico multiplataforma y que facilite la integración con otros sistemas</u>	<u>Hasta 10 puntos</u>
DIGITAL VALUE S.L. - B97014930	El sistema multiplataforma propuesto cumple con los requisitos técnicos especificados. Sin embargo, la documentación proporcionada no ofrece suficiente detalle respecto a la integración del sistema con otras plataformas.	7
GECOR SYSTEM S.L.U. - B93218287	El sistema multiplataforma presentado cumple con los requisitos técnicos exigidos, sin embargo, la documentación proporcionada no especifica detalladamente los sistemas de balanceo de carga ni los mecanismos de redundancia implementados para garantizar una distribución eficiente del tráfico y una alta disponibilidad mediante la replicación de datos en entornos redundantes.	7
INFRACONTROL ESPAÑA S.L. - B87647947	La documentación presentada en la propuesta carece de una descripción detallada de la infraestructura subyacente sobre la que se despliega la solución propuesta. Esta falta de detalle impide una evaluación completa de la capacidad técnica, la escalabilidad y la seguridad de la infraestructura, aspectos críticos para garantizar el rendimiento adecuado y la continuidad del servicio.	5
LÁZZARO SOCIAL IMPACT S.L. - B01629351	La propuesta incluye un prototipo para desarrollo futuro, sin embargo no se refieren requisitos especificados en el pliego. No se menciona si la infraestructura estará ubicada en Europa, ni se aborda el cumplimiento con el Esquema Nacional de Seguridad. Tampoco se especifican procedimientos de recuperación del sistema en caso de situación grave o desastre, ni se detallan otros aspectos como los accesos por LDAP y el uso de certificados.	2
MAS MAYOR TECH S.L. - B72969728	Entorno tecnológico multiplataforma basada en un prototipo a desarrollar. Una vez analizada la propuesta presentada, concluimos que no hace un análisis detallado de cuestiones relativas a la infraestructura como redundancia de los datos, balanceos de carga, sistemas de copias de seguridad, cumplimiento de protección de datos, localización de la infraestructura, etc.	1
MUNIDIGITAL S.L.U. - B16730111	El sistema multiplataforma propuesto cumple con los requisitos técnicos especificados. Se echa en falta más detalle en las especificaciones en relación a la integración del sistema con otras plataformas.	8
ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS S.L. - B57608960	El sistema multiplataforma propuesto cumple con los requisitos técnicos especificados sin embargo no se hace referencia a la existencia de apps móviles nativas para los sistemas operativos IOS y Android.	6
RADMAS TECHNOLOGIES S.L. - B84609866	El sistema multiplataforma propuesto cumple con los requisitos técnicos y muestra una integración efectiva de sus componentes. Operando coherente y eficientemente en diversas plataformas, el sistema mantiene la compatibilidad y funcionalidad gracias a su arquitectura modular.	9
SEEKETING S.L. - B47685490	La descripción de la infraestructura Cloud utilizada es insuficiente y no se proporcionan detalles sobre los sistemas de copias de seguridad ni los procesos de recuperación de servicios en caso de fallo, incluyendo la ausencia de mención a sistemas de balanceo y redundancia de datos. Además, en relación con la protección de datos, la propuesta no	3





	especifica las normativas que cumple ni el tratamiento detallado de los datos.	
CODIGITAL 360 SOLUTIONS S.L. - B10773273	La propuesta indica que la integración entre los módulos de la solución tecnológica es cohesiva. Sin embargo, la documentación sólo proporciona una descripción superficial de estos módulos, sin entrar en detalles sobre la funcionalidad específica o la interacción entre los mismos.	3

b) Entorno homogéneo y uniforme en el conjunto de todos sus módulos, integración entre los mismos..... hasta 10 puntos.

Plica-Licitador	1. Valoración global de la solución. b) Entorno homogéneo y uniforme en el conjunto de todos sus módulos, integración entre los mismos.	Hasta 10 puntos
DIGITAL VALUE S.L. - B97014930	La propuesta actual especifica de manera precisa los módulos necesarios para el sistema. No obstante, la solución propuesta incorpora una cantidad de módulos que complica innecesariamente la comprensión global del sistema, sin contribuir de forma efectiva a la mejora del sistema de gestión de incidencias.	5
GECOR SYSTEM S.L.U. - B93218287	La propuesta actual define claramente los módulos requeridos, pero la solución propuesta incluye una cantidad excesiva de módulos que superan el alcance del proyecto.	7
INFRACONTROL ESPAÑA S.L. - B87647947	La propuesta exhibe una estructura modular claramente articulada y bien integrada, con cada módulo organizado de manera funcional para optimizar las operaciones y la interacción entre los componentes del sistema.	8
LÁZZARO SOCIAL IMPACT S.L. - B01629351	La propuesta presenta un prototipo destinado a futuros desarrollos, pero no ofrece detalles técnicos sobre los módulos ni sobre la integración entre ellos. Se incluye únicamente alguna ilustración representativa de la interfaz de usuario, las cuales carecen de información detallada sobre la funcionalidad esperada.	2
MAS MAYOR TECH S.L. - B72969728	Una vez analizada la propuesta presentada, observamos que ofrece un prototipo para futuro desarrollo donde no se detallan los módulos ni la integración entre los mismos.	1
MUNIDIGITAL S.L.U. - B16730111	La documentación proporcionada especifica y detalla los módulos del sistema, sin embargo, la propuesta incluye un gran número de módulos tanto en la interfaz pública como en gestión interna, lo que complica la	7





	integración de estos componentes. Este nivel de complejidad puede afectar la cohesión y la eficiencia operativa del sistema.	
ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS S.L. - B57608960,	La documentación presentada refleja adecuadamente el funcionamiento eficaz y la uniformidad entre los distintos módulos de la aplicación, los cuales están estructurados de manera coherente y lógica.	8
RADMAS TECHNOLOGIES S.L. - B84609866	El sistema propuesto muestra una arquitectura homogénea y modular, con módulos bien integrados que facilitan la interoperabilidad e interconexión. Cada módulo está diseñado con interfaces estandarizadas para una comunicación fluida y segura, lo que mejora la eficiencia operativa y la experiencia del usuario.	9
SEEKETING S.L. - B47685490	La propuesta analizada presenta un entorno homogéneo y uniforme en su descripción gráfica y de plataforma. Sin embargo, no proporciona una claridad suficiente respecto a los módulos específicos de la solución ni sobre su integración. Los módulos están apenas esbozados y la documentación carece de la profundidad técnica necesaria para entender completamente cómo se articulan e interactúan dentro del sistema propuesto.	4
CODIGITAL 360 SOLUTIONS S.L. - B10773273	La aplicación cuenta con una variedad de módulos, lo que la asemeja más a una aplicación municipal multifuncional, con funcionalidades como Agenda, Noticias, Tickets, entre otras, en lugar de una aplicación especializada exclusivamente en un sistema integral de recepción y gestión de incidencias.	4

c) Usabilidad y facilidad de navegación por los formularios para acceder a la información, pudiendo regresar fácilmente al punto de partida o cambiar de formulario, personalización de la aplicación al usuario..... hasta 10 puntos.

<u>Plica-Licitador</u>	1. <u>Valoración global de la solución. c) Usabilidad y facilidad de navegación por los formularios para acceder a la información, pudiendo regresar fácilmente al punto de partida o cambiar de formulario, personalización de la aplicación al usuario.</u>	<u>Hasta 10 puntos</u>
DIGITAL VALUE S.L. - B97014930	Presenta una estructura modular extensa que incluye funcionalidades diversas como Agenda, Noticias, Encuestas, etc., configurándose más como aplicación multifuncional en vez de una solución especializada en la gestión de incidencias. Esta amplitud funcional podría diluir el enfoque principal del sistema, que es la recepción y gestión eficiente de incidencias.	4
GECOR SYSTEM S.L.U. - B93218287	El diseño actual de la interfaz de usuario de la aplicación presenta un mecanismo de acceso uniforme para todas las entidades, requiriendo que los usuarios seleccionen la entidad correspondiente de una lista proporcionada. No obstante, la inclusión de numerosos módulos y opciones puede complicar la navegación dentro de la aplicación.	6





INFRACONTROL ESPAÑA S.L. - B87647947	La interfaz general del sistema es descrita como intuitiva y de fácil manejo sin embargo la aplicación no permite usuarios registrados en la parte pública.	6
LÁZZARO SOCIAL IMPACT S.L. - B01629351	La propuesta omite detalles sobre la implementación de un sistema de chat para comunicaciones y la integración con servicios de mensajes SMS. Además, no contempla la funcionalidad de anidación o agrupación de incidencias similares. Las opciones disponibles en los flujos de trabajo no están claramente definidas, y no se especifica la capacidad de reasignar incidencias entre distintos grupos de trabajo. También carece de especificaciones sobre la posibilidad de restringir el uso de la aplicación a áreas geográficamente delimitadas, como comunidades de vecinos, etc.	2
MAS MAYOR TECH S.L. - B72969728	Una vez analizada la propuesta presentada, observamos un prototipo para futuro desarrollo donde no se detalla la usabilidad ni la facilidad de uso. No se especifica cómo sería la personalización de la aplicación y otras cuestiones como serán las características y funcionalidades concretas de la parte pública y gestión privada.	1
MUNIDIGITAL S.L.U. - B16730111	La documentación para la parte de la gestión interna privada de la aplicación muestra una amplia gama de opciones y menús. Esta abundancia de elementos puede complicar la navegación y la usabilidad, afectando negativamente la agilidad y la simplicidad en la gestión de tareas dentro de la plataforma. Este nivel de complejidad podría llevar a una reducción en la eficiencia operativa, ya que los usuarios pueden requerir más tiempo para familiarizarse con la interfaz y encontrar las funciones necesarias.	7
ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS S.L. - B57608960	En la documentación se explica que tanto la parte pública como la privada está asistida por un sistema inteligente que propone y sugiere características como la catalogación de las incidencias así como su distribución para la gestión. Este enfoque innovador representa un cambio significativo en la metodología previamente empleada.	6
RADMAS TECHNOLOGIES S.L. - B84609866	La aplicación ofrece una alta usabilidad y facilidad de navegación a través de sus formularios, lo que permite a los usuarios acceder y manipular la información de manera intuitiva. Dispone de una interfaz de usuario bien organizada y visualmente atractiva y de fácil navegación. La parte de gestión ofrece una gran personalización en relación a las búsquedas, filtros y generación de informes.	9
SEEKETING S.L. - B47685490	Se omiten opciones críticas como la gestión de incidencias privadas, la creación de informes personalizados en administración, exportación de informes, configuración de flujos de trabajo, integración con los sistemas GIS del Ayuntamiento, programación de incidencias, y cuadros de mando, entre otros. La escasez de material provisto impide una evaluación adecuada de la usabilidad de la aplicación.	4
CODIGITAL 360 SOLUTIONS S.L. - B10773273	La aplicación es intuitiva y fácil de utilizar, sin embargo, no especifica de varias funcionalidades requeridas, como la capacidad de catalogar incidencias como públicas o privadas, la posibilidad de agrupar incidencias, restringir el uso de la aplicación a áreas específicas, y un	4





RIVAS VACIAMADRID

Innovación y Modernización

	sistema completo para gestionar flujos de incidencias, incluyendo cuadros de mando y otras herramientas esenciales	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



d) Facilidad de integración con otras plataformas del ecosistema del Ayuntamiento.....
..... hasta 3 puntos.

<u>Plica-Licitador</u>	<u>1. Valoración global de la solución. d) Facilidad de integración con otras plataformas del ecosistema del Ayuntamiento</u>	<u>Hasta 3 puntos</u>
DIGITAL VALUE S.L. - B97014930	La propuesta no detalla la integración con plataformas fundamentales tales como el sistema de cartografía GIS del Ayuntamiento, datos abiertos, padrón, etc. Aunque se reconoce la existencia de una API de interconexión, la propuesta no ofrece una descripción exhaustiva de las capacidades o el alcance de esta API, limitándose a indicar que los módulos internos de la aplicación se comunican entre ellos mediante esta API para la interconexión.	2
GECOR SYSTEM S.L.U. - B93218287	En la propuesta viene recogido la existencia de un API sin embargo no se especifica detalladamente su tipo y alcance por lo que no queda claro cómo sería la integración con plataformas existentes en el Ayuntamiento.	2
INFRACONTROL ESPAÑA S.L. - B87647947	Se hace referencia a que dispone de una API pero no especifica su funcionalidad y alcance en la integración del ecosistema del Ayuntamiento.	2
LÁZZARO SOCIAL IMPACT S.L. - B01629351	No aborda la integración con otras plataformas esenciales, como el sistema de cartografía GIS del Ayuntamiento, datos abiertos, o el padrón municipal, entre otros. Aunque menciona la existencia de una API de interconexión, la propuesta no proporciona una descripción detallada de las funcionalidades de dicha API ni delimita su alcance.	1
MAS MAYOR TECH S.L. - B72969728	Una vez analizada la propuesta presentada, observamos que menciona la existencia de una API que hace referencia a la integración con otras plataformas pero sin ninguna especificación adicional.	1
MUNIDIGITAL S.L.U. - B16730111	La propuesta no detalla la integración con plataformas fundamentales tales como el sistema de cartografía GIS del Ayuntamiento, datos abiertos, padrón, etc. Aunque se reconoce la existencia de una API de interconexión, la propuesta no ofrece una descripción detallada de las capacidades o el alcance de esta API.	2
ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS S.L. - B57608960,	La propuesta menciona la capacidad de integración con diversas plataformas externas, incluyendo Datos Abiertos, sistemas de cartografía GIS y la Plataforma de Ciudad. Esta capacidad de integración está diseñada para enriquecer la funcionalidad del sistema y expandir su utilidad al facilitar el acceso a un espectro más amplio de recursos y datos relevantes.	2
RADMAS TECHNOLOGIES S.L. - B84609866	La aplicación está diseñada para facilitar la integración con otras plataformas dentro del ecosistema tecnológico del Ayuntamiento. Desde un enfoque técnico, esta capacidad de integración se sustenta en el uso de interfaces de programación de aplicaciones (APIs) estandarizadas y protocolos de comunicación abiertos que permiten una interacción fluida y segura entre sistemas.	3





SEEKETING S.L. - B47685490	No se aborda la integración con plataformas externas clave, como el sistema de cartografía GIS del Ayuntamiento, bases de datos abiertos, o el padrón municipal, entre otros. Aunque se menciona la existencia de una API de interconexión, la propuesta no proporciona detalles técnicos suficientes sobre las funcionalidades específicas de esta API ni sobre su alcance operativo.	1
CODIGITAL 360 SOLUTIONS S.L. - B10773273	La aplicación no menciona la integración con otras plataformas relevantes, como el sistema de cartografía GIS del Ayuntamiento, datos abiertos, o el padrón, entre otros. Aunque se reconoce la existencia de una API de interconexión, la documentación no proporciona detalles sobre las funcionalidades de la API ni su alcance.	1



2 Sencillez y facilidad de uso de los servicioshasta 7 puntos.

a) Valorándose de forma especial la facilidad de uso que los servicios ofrezcan al personal y terceros para poder adaptarse a los mismos..... hasta 7 puntos.

Plica-Licitador	2. <u>Sencillez y facilidad de uso de los servicios. a) Valorándose de forma especial la facilidad de uso que los servicios ofrezcan al personal y terceros para poder adaptarse a los mismos.</u>	Hasta 7 puntos
DIGITAL VALUE S.L. - B97014930	Aunque la documentación proporcionada detalla varios aspectos del uso de la aplicación, la ausencia de material ilustrativo, como capturas de pantalla, o videos demostrativos, limita la evaluación de uso y la intuitividad de la interfaz propuesta. Esta carencia de recursos visuales impide una apreciación completa de la experiencia de usuario, la navegabilidad y la funcionalidad operativa de la aplicación.	2
GECOR SYSTEM S.L.U. - B93218287	La interfaz de la aplicación presenta limitaciones de usabilidad debido a su diseño excesivamente lineal y la densidad de elementos mostrados, complicando la navegación y la experiencia del usuario. El diseño no sigue principios modernos que faciliten la interacción eficiente, con una falta de jerarquías visuales y agrupación lógica de funciones.	3
INFRACONTROL ESPAÑA S.L. - B87647947	En la sección de gestión de incidencias de la aplicación, se ha identificado una limitación significativa en términos de personalización y flexibilidad con respecto a la selección de criterios en los sistemas de filtros y búsquedas. La capacidad de los usuarios para adaptar y ajustar los parámetros de búsqueda y filtrado según sus necesidades específicas es insuficiente.	5
LÁZZARO SOCIAL IMPACT S.L. - B01629351	Ofrece un prototipo destinado a futuros desarrollos. Sin embargo, la propuesta carece de detalles suficientes sobre la facilidad de uso y la capacidad de adaptación de la interfaz, elementos cruciales para evaluar la efectividad potencial del sistema en entornos reales de aplicación.	2
MAS MAYOR TECH S.L. - B72969728	Una vez analizada la propuesta presentada, constatamos que es una propuesta muy poco definida donde no es difícil evaluar la sencillez y facilidad del uso de los servicios.	1
MUNIDIGITAL S.L.U. - B16730111	La solución propuesta cumple con el desarrollo de las funcionalidades especificadas en los requisitos, sin embargo, estas funcionalidades se distribuyen a través de un amplio número de módulos. Esta segmentación excesiva podría complicar el proceso de adaptación para el personal y terceros involucrados, ya que la multiplicidad de módulos puede generar confusión y reducir la eficiencia en la operación diaria.	4
ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS S.L. - B57608960,	La solución propuesta está diseñada para enfatizar la simplicidad de uso y la simplificación de procesos a través de la aplicación, integrando la automatización para facilitar la interacción del usuario y mejorar la eficiencia operativa. Este enfoque innovador tiene como objetivo reducir la complejidad de las tareas administrativas y optimizar el flujo de trabajo dentro de la aplicación. Sin embargo, la documentación actual no detalla adecuadamente cómo esta automatización impacta en el nivel de control	5





	que mantiene el personal sobre los procesos críticos.	
RADMAS TECHNOLOGIES S.L. - B84609866	La solución propuesta ofrece una sencillez y facilidad de uso para los usuarios de la aplicación. La interfaz ofrece una experiencia intuitiva y directa, incorporando principios de diseño centrado en el usuario para simplificar la interacción con los servicios ofrecidos.	6
SEEKETING S.L. - B47685490	Aunque se observa que el diseño es simple y facilita la usabilidad tanto para usuarios finales como para administradores de la plataforma, sin embargo, no se detalla la existencia de ayudas en línea en las interfaces pública y privada, lo cual podría limitar la accesibilidad y eficacia de la plataforma.	3
CODIGITAL 360 SOLUTIONS S.L. - B10773273	El diseño de la aplicación es sencillo y facilita su uso tanto para usuarios como para administradores de la plataforma. Sin embargo, se observa una falta de ayudas en línea en las secciones pública y privada.	4



3 Servicios de Soporte y Acompañamientohasta 5 puntos.

a) Valorándose de los servicios de consultoría, formación (sin indicar el número de horas adicionales ofertadas de formación) y soporte previstos para garantizar el uso correcto de los sistemas contratados..... hasta 5 puntos.

Plica-Licitador	3. <u>Servicio de Soporte y Acompañamiento. a) Valorándose de los servicios de consultoría, formación (sin indicar el número de horas adicionales ofertadas de formación) y soporte previstos para garantizar el uso correcto de los sistemas contratados.</u>	<u>Hasta 5 puntos</u>
DIGITAL VALUE S.L. - B97014930	La propuesta incluye un plan de trabajo para la implementación del proyecto, sin embargo, este carece de especificaciones claras respecto a los plazos o el alcance temporal de la implantación. Esta omisión limita la capacidad para evaluar la viabilidad del cronograma y la asignación de recursos necesarios para la ejecución exitosa del proyecto.	2
GECOR SYSTEM S.L.U. - B93218287	La propuesta menciona la existencia de un plan de migración, pero no proporciona una descripción detallada del proceso, dejando sin especificar los pasos esenciales, metodologías y recursos necesarios para su ejecución efectiva. Además, carece de un plan de implantación estructurado que incluya cronogramas específicos y plazos de ejecución claramente definidos.	2
INFRACONTROL ESPAÑA S.L. - B87647947	El plan de migración e implantación está poco especificado en su alcance. No se refieren plazos de ejecución en los mismos. Incluye un plan de formación detallado.	4
LÁZZARO SOCIAL IMPACT S.L. - B01629351	Aunque se incluye un plan de implantación, este carece de especificaciones detalladas sobre el procedimiento de cada etapa y no define los tiempos estimados para la puesta en producción de la aplicación.	1
MAS MAYOR TECH S.L. - B72969728	Una vez analizada la propuesta presentada, observamos que el plan del proceso de migración no está desarrollado en cuanto a metodología y plazos de ejecución. El proceso de implantación está muy poco explicado y los plazos de ejecución son demasiado largos. En cuanto a la formación, no se detalla el contenido ni el alcance de esta.	1
MUNIDIGITAL S.L.U. - B16730111	La documentación proporcionada aborda con precisión los procesos de implementación y capacitación, incluyendo una descripción detallada de los plazos asociados a estas actividades. Sin embargo, la información respecto al proceso de migración es insuficiente, careciendo de detalles específicos sobre su alcance, los plazos y la metodología de ejecución. Esta falta de especificidad en la descripción del proceso de migración impide una comprensión completa de cómo se llevará a cabo la transición de datos y sistemas existentes hacia la nueva plataforma.	2
ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS S.L.	La documentación proporcionada aborda de manera detallada los procesos de migración, implantación y capacitación relacionados con la implementación del sistema. Sin embargo, se no especifica los	4





- B57608960,	procedimientos asociados al entrenamiento de los algoritmos de inteligencia artificial (IA) que fundamentan gran parte de las operaciones del sistema. Específicamente, no se especifica el proceso de entrenamiento de machine learning ni se estipulan los plazos necesarios para alcanzar un estado operativo óptimo de estos algoritmos.	
RADMAS TECHNOLOGIES S.L. - B84609866	La documentación proporcionada menciona los distintos tipos de mantenimiento aplicables al sistema, sin embargo, no ofrece una descripción detallada de las características específicas que cada tipo de mantenimiento abarca. Para una comprensión técnica y operativa completa, es crucial que se especifiquen claramente las actividades incluidas en los mantenimientos preventivo, correctivo, y evolutivo, así como los protocolos y procedimientos asociados a cada uno.	4
SEEKETING S.L. - B47685490	Incluye un plan de integración con plazos definidos, pero carece de una descripción detallada sobre la articulación de cada fase del proceso. Además, aunque se propone un plan de formación, no se especifica la cantidad de personas que serán capacitadas, lo cual es esencial para evaluar la cobertura y efectividad del entrenamiento propuesto.	2
CODIGITAL 360 SOLUTIONS S.L. - B10773273	La propuesta incluye un plan de formación, no especifica el alcance ni el número de personas que serán cubiertas por este plan. Tampoco se detalla el horario de atención telefónica, ni se describe el proceso de migración de datos, su alcance o los plazos previstos.	2



Puntuación total:

Plica	Empresa Licitadora	1a)	1b)	1c)	1d)	Valoración global solución hasta 33 puntos	2a)	3a)	Total hasta 45 puntos
1	DIGITAL VALUE S.L. B97014930	7	5	4	2	18	2	2	22
2	GECOR SYSTEM S.L.U. B93218287	7	7	6	2	22	3	2	27
3	INFRACONTROL ESPAÑA S.L. B87647947	5	8	6	2	21	5	4	30
4	LÁZZARO SOCIAL IMPACT S.L. B01629351	2	2	2	1	7	2	1	10
5	MAS MAYOR TECH S.L. B72969728	1	1	1	1	4	1	1	6
6	MUNIDIGITAL S.L.U. B16730111	8	7	7	2	24	4	2	30
7	ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS S.L. B57608960	6	8	6	2	22	5	4	31
8	RADMAS TECHNOLOGIES S.L. B84609866	9	9	9	3	30	6	4	40
9	SEEKETING S.L. B47685490	3	4	4	1	12	3	2	17
10	CODIGITAL 360 SOLUTIONS S.L. B10773273	3	4	4	1	12	4	2	18

En Rivas Vaciamadrid a fecha de la firma.

RAV

Técnico Servicios Digitales y Sistemas

