



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **179/2020**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 19-02-2021 a las 09:27 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales**

→ Tipo de Administración Administración General del Estado

→ Actividad Principal 7 - Servicios Sociales y Promoción Social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.imserso.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=p6cgeJ%2FqjC4QK2T EfxGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Ginzo de Limia 58 c/v Avda. Ilustración s/n  
→ (28029) Madrid España  
→ ES300

### Contacto

→ Teléfono 917033749  
→ Fax 917033755  
→ Correo Electrónico [area.contratacion.inversiones@imserso.es](mailto:area.contratacion.inversiones@imserso.es)

## Objeto del Contrato: Servicio de Gestión y Atención a los usuarios del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

→ Valor estimado del contrato 2.652.338,85 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 641.866 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 530.467,77 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional ESPAÑA

→ Código de Subentidad Territorial ES

### Dirección Postal

→ España

→ Al ser su oferta, de las presentadas al procedimiento de adjudicación por empresas que reúnen todos los requisitos exigidos por el correspondiente pliego de cláusulas administrativas particulares y que no incurren en presunción inicial de contener valores anormales o desproporcionados, la más ventajosa en el conjunto de criterios establecidos por el precitado pliego y haber aportado la documentación exigida

# Acta de Resolución

→ Documento de Acta de Resolución

## Adjudicado

### Adjudicatario

→ **ATENTO IMPULSA S.A.U.**

→ NIF A83700336

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 462.567,9 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 599.707,16 EUR.

### Motivación de la Adjudicación

→ Motivación Por haber resultado la oferta económicamente más ventajosa.

→ Fecha del Acuerdo 19/02/2021

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: En los cinco días siguientes a que sea requerido para formalización

### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 2

→ Precio de la oferta más baja 0 EUR.

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1

→ Precio de la oferta más alta 462.567,9 EUR.

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

### Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38, planta 8

→ (28020) Madrid España

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí

→ Contrato Sujeto a regulación armonizada

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 24/08/2020 a las 23:59

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 24/08/2020 a las 23:59

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### APERTURA SOBRE 3

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 27/08/2020 a las 10:15 horas

#### Lugar

→ AREA CONTRATACION E INVERSIONES

#### Dirección Postal

→ Calle Ginzo de Limia, 58  
→ (28029) Madrid España

Tipo de Acto : Público

### Otros eventos

#### APERTURA SOBRE 1

→ Apertura sobre administrativa  
→ El día 25/08/2020 a las 10:15 horas

#### Lugar

→ AREA CONTRATACION E INVERSIONES

#### Dirección Postal

→ Calle Ginzo de Limia, 58  
→ (28029) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 1. Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 82

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 82

→ 2. Aumento del horario de atención al público de las 18 a las 19 horas durante las campañas de Vacaciones y Turismo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 18

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 18

### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4K3eGPQaX0DnSoT\\_X3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4K3eGPQaX0DnSoT_X3z%2F7wA%3D%3D)

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 12/02/2020

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 06/08/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 154-377178

→ Fecha de publicación 11/08/2020

### Publicación en el BOE

→ Fecha de publicación 12/08/2020

→ Enlace Publicación: <http://www.boe.es/boe/dias/2020/08/12/pdfs/BOE-B-2020-26014.pdf>