



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **202400005**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-04-2024 a las 10:19 horas.



**Servicio de Comunicación y Presencia Digital para el “Servicio de Dinamización y Animación Sociocultural Municipal para Mayores de La Laguna” y para el “Servicio de Alojamientos Alternativos Municipales y Dispositivo de Atención a la Mujer”.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 328.000 EUR.

→ **Importe** 263.220 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 246.000 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: Ver apartado D. del CUADRO DE CARACTERÍSTICAS.

→ **Clasificación CPV**

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **Cuadro Características com y presencia digital 16 04 2024.pdf**

→ **DOCUMENTOS.docx**

→ **espd-request.pdf**

→ **espd-request.xml**

→ **PLACSP UOE Empresas GuiaLicitacion v8 4.pdf**

→ **README.txt**

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de mantenimiento y reparación

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES70 Canarias Oficinas del adjudicatario.

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Las características del procedimiento se detallan en el Cuadro de Características, Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Pliego de Prescripciones Técnicas.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=c31R3oiIymYkJPJS%2BPS9vg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c31R3oiIymYkJPJS%2BPS9vg%3D%3D)

**Nº de Lotes:** 2

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 2

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 2

→ **El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos:** Ver apartado B. del CUADRO DE CARACTERÍSTICAS.

## Entidad Adjudicadora

→ **Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 6 - Vivienda y servicios comunitarios

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.muvisa.com>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vnsn8jRe32AQK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Plaza de la Junta Suprema, 15  
→ (38201) San Cristóbal de La Laguna España  
→ ES70

### Contacto

→ Teléfono 922825840  
→ Fax 922255879  
→ Correo Electrónico [juridico@muvisa.com](mailto:juridico@muvisa.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna

## Proveedor de Información adicional

→ Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 24/05/2024 a las 23:59

## Dirección Postal

→ Plaza de la Junta Suprema, 15  
→ (38201) San Cristóbal de La Laguna España

## Dirección Postal

→ Plaza de la Junta Suprema, 15  
→ (38201) San Cristóbal de La Laguna España

## Recepción de Ofertas

→ Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna

## Dirección Postal

→ Plaza de la Junta Suprema, 15  
→ (38201) San Cristóbal de La Laguna España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 24/05/2024 a las 23:59

→ Observaciones: Se advierte a los licitadores que el horario establecido en la Plataforma de Contratación del Estado (PLACE), está referido a la hora peninsular española lo que deberá tenerse en cuenta para que las ofertas sean presentadas en plazo.

## Otros eventos

### SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 3

→ Apertura sobre oferta técnica y económica

→ El día 11/06/2024 a las 09:00 horas

→

Apertura del sobre o archivo electrónico nº 3, que contiene el resto de criterios cualitativos y económico que se cuantifican por fórmula.

Tipo de Acto : Privado

## SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 2

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 03/06/2024 a las 09:00 horas
- Apertura del sobre o archivo electrónico nº 2, que contiene la documentación aportada por el licitador que se valora mediante juicio de valor, denominada PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN Y PRESENCIA DIGITAL.

Tipo de Acto : Privado

## SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 1

- Apertura sobre administrativo
- El día 27/05/2024 a las 09:00 horas
- Apertura del sobre o archivo electrónico nº 1, que contiene la documentación general.

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 16/04/2024
- Fecha de publicación 17/04/2024
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:227562-2024:TEXT:ES:HTML>

**Objeto del Contrato: Servicio de Comunicación y Presencia Digital para el “Servicio de Dinamización y Animación Sociocultural Municipal para Mayores de La Laguna” y para el “Servicio de Alojamientos Alternativos Municipales y Dispositivo de Atención a la Mujer”.**

→ Descripción del procedimiento

MUVISA quiere contratar un servicio de comunicación digital con el objetivo de visibilizar, comunicar y dar a conocer las distintas acciones que se prestan al colectivo de mayores de este municipio, así como dar el espacio y la presencia oportunas en las distintas redes sociales y medios digitales al colectivo de mayores del municipio en el conjunto de la sociedad con el propósito de promover el envejecimiento activo; a su vez, también se hace necesaria su contratación para el servicio de alojamientos alternativos municipales y dispositivo de atención a la Mujer, conforme se indica en el Informe de necesidad de fecha 11 de septiembre de 2024.

→ Valor estimado del contrato 328.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 263.220 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 246.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: Ver apartado D. del CUADRO DE CARACTERÍSTICAS.

→ Lugar de ejecución

→ Oficinas del adjudicatario.

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Ver apartado D. del CUADRO DE CARACTERÍSTICAS. Existe la posibilidad de prorrogar el contrato en una ocasión. La prórroga será obligatoria para el adjudicatario del servicio, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos (2) meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato. Duración de la prórroga: 1 año.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Ver apartado K. del CUADRO DE CARACTERÍSTICAS.

## Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

**Lote 1: Servicio de Comunicación y presencia digital para el “Servicio de Alojamiento Alternativo Municipal y Dispositivo de Atención Integral a la Mujer”.**

→ Descripción del lote Servicio de comunicación y presencia digital con destino al proyecto de servicio de alojamiento alternativo

municipal y dispositivo de atención integral a la mujer, que gestiona esta Sociedad Municipal por encargo municipal.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

→ Valor estimado del contrato 140.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 112.350 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 105.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

## Lote 2: Servicio de Comunicación y presencia digital para el “Servicio de Dinamización y Animación Sociocultural Municipal de Mayores de La Laguna”.

→ Descripción del lote Servicio de Comunicación y presencia digital para el “Servicio de Dinamización y Animación Sociocultural Municipal de Mayores de La Laguna”

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

→ Valor estimado del contrato 188.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 150.870 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 141.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

## Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

→ 5 Año(s)

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

### Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Motivos de exclusión exclusivamente nacionales: En el presente procedimiento se aplicarán los motivos de exclusión previstos en el artículo 71 de la Ley de Contratos del Sector Público de conformidad con lo establecido en la cláusula 12 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Una relación de los principales servicios realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Acreditación: Mediante la presentación de Certificados expedidos por las empresas donde se ha realizado el servicio, acreditativos de tales circunstancias acompañados de una declaración que recoja dichos servicios.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Ver apartado F. del CUADRO DE CARACTERÍSTICAS. Seguro de responsabilidad civil por riesgos profesionales por importe no inferior al valor estimado del contrato. Acreditación: Mediante un certificado expedido por el asegurador acompañado de recibo bancario acreditativo de su validez y vigencia. El seguro debe estar vigente durante todo el periodo

de ejecución del contrato con las mismas garantías.

## Preparación de oferta

- Sobre SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Nº Lote: 1
- Nº Lote: 2
- Evento de Apertura SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 1

## Preparación de oferta

- Sobre SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Nº Lote: 1
- Nº Lote: 2
- Evento de Apertura SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 3

## Preparación de oferta

- Sobre SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 2
- Tipo de Oferta Evaluable mediante fórmulas y juicios de valor
- Nº Lote: 1
- Nº Lote: 2
- Evento de Apertura SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 2

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterio cualitativo: Criterios sociales de Calidad.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Criterio cualitativo: Optimización de prestaciones del "Plan Estratégico de Comunicación y Presencia Digital".
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- Criterio económico: Oferta económica.
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 20
  - Expresión de evaluación :  $X=20 \times (PL - PO) / (PL - PMO)$
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 20

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Criterio cualitativo: Plan Estratégico de Comunicación y Presencia Digital.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 65
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 65

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **SOCIEDAD MUNICIPAL DE VIVIENDAS Y DE SERVICIOS DE SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA, SAU, MUVISA**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.muvisa.com/>

#### Dirección Postal

→ PLAZA JUNTA SUPREMA, 15  
→ (38355) SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA España

#### Contacto

→ Correo Electrónico [juridico@muvisa.com](mailto:juridico@muvisa.com)

### Presentación de recursos

→ **Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna, S.A.U., MUVISA**

→ Sitio Web <https://www.muvisa.com/>

#### Dirección Postal

→ Plaza Junta Suprema, 15  
→ (38201) San Cristóbal de La Laguna España

#### Contacto

→ Teléfono 922825840  
→ Correo Electrónico [juridico@muvisa.com](mailto:juridico@muvisa.com)

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→ Ver apartado Ñ. del CUADRO DE CARACTERÍSTICAS.

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No