



POLICIA 
NACIONAL

UNIDAD CENTRAL DE APOYO TECNOLÓGICO

**INFORME TÉCNICO PARA EL
SUMINISTRO DE LICENCIAS DE
VOYAGER LABS**

1. Resumen de la herramienta.

Voyager Labs se encuentra entre las principales empresas a nivel mundial en soluciones de investigación avanzadas basadas en inteligencia artificial (IA). Su tecnología permite a organizaciones de todo el mundo obtener conocimientos profundos de investigación sobre entidades, individuos, grupos y temas. La empresa opera a nivel global a través de sus oficinas en los EE. UU., LATAM, APAC, Europa e Israel. Su enfoque en la IA y la investigación profunda permitirá a los investigadores mitigar riesgos y crear un mundo más seguro.

Entre las aplicaciones que la empresa ofrece a sus clientes, este informe se centra exclusivamente en las dos que figuran a continuación, por considerar que son las que sirven plenamente a la misión de nuestra organización policial:

- ***Voyager Analytics***: Diseñada para analizar cantidades masivas de datos no estructurados de la web abierta, profunda y oscura, así como datos internos. Proporciona información aprovechable para acelerar investigaciones de usuarios en redes sociales.
- ***Voyager Vision***: Decodifica datos visuales para obtener *insights* adicionales para la investigación de imágenes y vídeos en redes sociales.

Ahondando en detalle, ***Voyager Analytics*** es una herramienta para la recolección y tratamiento de información en redes sociales, centrada en la monitorización de perfiles o contenidos, con la que se pueden buscar perfiles en redes como Facebook, X, Instagram, Telegram, Discord, VK o Baidu. Además, también es capaz de realizar búsquedas en la red Tor. Se pueden buscar perfiles en redes sociales a través de datos conocidos del objetivo, como por ejemplo su nombre, teléfono o correo electrónico; también buscando contenido a través de palabras clave o hashtags o, del mismo modo, introduciendo directamente un perfil para extraer su contenido.

Una vez ha extraído el contenido, el sistema crea un grafo con las relaciones entre el objetivo y sus contactos, ya sean porque aparecen como amigos en la red social o

porque han interactuado con él mediante comentarios o *likes*, representando los diferentes nodos del grafo según lo fuerte que sea la conexión con el objetivo.

Para determinar la intensidad de la conexión, no solo se evalúa el número de comentarios y los *likes* entre los usuarios, sino que, además, la inteligencia artificial de *Voyager Labs* estudia las imágenes subidas por los investigados a la red social para determinar automáticamente el tipo de relación, es decir, si son amigos, pareja, compañeros, etc.

También se determina si alguno de estos usuarios, que tiene relación con el objetivo, es un “usuario fantasma”, queriendo esto decir que actúa de manera muy similar al objetivo en la red social, lo que puede significar que ambos perfiles pertenecen a la misma persona o que pertenecen a la misma organización.

A esta visualización de la información se le puede aplicar una gran cantidad de filtros para ser representada de distintas maneras, pudiendo relacionarla con la información extraída de otros perfiles o con información externa indexada en el sistema como bases de datos propias.

La gran ventaja de *Voyager Analytics* es que puede extraer mucha información de perfiles privados de Facebook, ya que es capaz de inferir muchos de los contactos de un perfil privado a través del estudio de los comentarios y otras interacciones con otros usuarios, lo que lo convierte en una herramienta de gran utilidad para investigar en esta red social mientras que, otras redes sociales, solo permiten extraer la información cuando el perfil es público.

Otra fortaleza de *Voyager Analytics* es que se puede programar la detección de “partículas de texto” como números de teléfono, correos electrónicos, enlaces a grupos de Telegram o urls de la red Tor, de forma que el sistema te avisa de que ha encontrado estos elementos en un perfil investigado o en sus comentarios.

Por otra parte, ***Voyager Vision*** es una herramienta capaz de estudiar las imágenes y vídeos que aparecen en un perfil de redes sociales, canales de Youtube, páginas de noticias o las que se le ingesten desde fuentes externas, como por ejemplo posibles

volcados de información desde dispositivos móviles. El sistema es capaz de extraer las caras de todas las fotografías, buscarlas webs, redes sociales, vídeos de Youtube o en bases de datos previamente indexadas por la plataforma.

Una vez terminada la búsqueda, la cual puede durar varias horas si la cantidad de imágenes a buscar es elevada, el sistema mostrará la información obtenida en un grafo, añadiendo a cada nodo los datos de identificación que se hayan extraído en redes sociales.

Otra funcionalidad de *Voyager Vision* es que cuenta con un *chat Bot* de inteligencia artificial con el que se pueden buscar imágenes previamente recolectadas mediante *prompts*, incluso pedirle que las describa o que extraiga el texto mediante OCR.

2. Justificación de la necesidad.

Conforme reflejan los informes estadísticos de criminalidad en España de los últimos años, existe un incremento notable de la cibercriminalidad, cuya tendencia parece seguir incrementándose. Concretamente las estafas informáticas se han visto aumentadas en 2023, es decir apenas ocho años, en un 508,1%, respecto de las registradas en 2016.

Dada esta la realidad policial, constatada en las estadísticas anteriormente mencionadas, se pueden extraer las siguientes conclusiones que justificarían su adquisición:

- Existe un **aumento progresivo año tras año de la cibercriminalidad** por lo que es necesario adoptar soluciones en aras de mejorar la situación.
- El **volumen de la información** a manejar por los investigadores es cada vez mayor. Por ello es necesario disponer de herramientas que faciliten el manejo de dicha información, por ejemplo, los dispositivos móviles incautados cada vez tienen mayor capacidad de almacenamiento.

- Es necesario dotar a los investigadores de herramientas que **fortalezcan su capacidad** para hacer más eficaz y eficiente su trabajo.
- La mayor parte de los **delitos** llevan asociados aspectos en los que se ve involucrada algún tipo de **tecnología**.

En este contexto, la **Policía Nacional**, quiere utilizar Voyager Labs como herramienta de apoyo a los investigadores. La herramienta recopila todo tipo de información, lo que facilita enormemente la labor de **investigación**, sobre todo **acortando tiempos**, puesto que realiza de forma automatizada las búsquedas en internet de información sobre un posible objetivo, ayuda a ampliar la perspectiva del investigador (posibles vínculos con otros objetivos, ya que dispone de grafos con los que visualizar las relaciones existentes con otras personas).

EL JEFE DE LA DIVISIÓN DE OPERACIONES Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

