



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP24-00164-00167-00168**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-07-2024 a las 12:25 horas.



Servicios para el desarrollo de un sistema de inteligencia turística, análisis del destino, posicionamiento y servicio de clipping en mercados internacionales. Emplazado en el Programa Integral de Transformación Digital Turística del PSTD 2021 financiado con fondos procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - financiado por la Unión Europea NextGenerationEU.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.286.195,49 EUR.

→ **Importe** 748.910,76 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 618.934,51 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 17 Mes(es)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Casa de la Panadería

Madrid

→ **Clasificación CPV**

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **DEUC Madrid Destino.xml**

→ **Fe erratas Memoria justificativa.pdf**

→ **Instrucciones DEUC.pdf**

→ **Memoria justificativa.pdf**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento Abierto**

→ **Tramitación Ordinaria**

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Modalidad de contratación pública que promueve la libre competencia y transparencia al permitir que cualquier empresa interesada pueda presentar una oferta dentro de un plazo establecido, y se adjudica a la oferta más ventajosa.

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=BOIS1JS36SZVYjgxA4nMUw%3D%3D

Nº de Lotes: 3

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 3

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 3

Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→

↳ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

↳ Actividad Principal 8 - Actividades recreativas, cultura y religión

↳ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

↳ Sitio Web <http://www.madrid-destino.com>

↳ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboykQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

↳ Conde Duque, 9-11
↳ (28015) Madrid España
↳ ES300

Contacto

↳ Teléfono +34 915787758
↳ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Proveedor de Pliegos

↳ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Dirección Postal

↳ Conde Duque, 9-11
↳ (28015) Madrid España

Proveedor de Información adicional

↳ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Dirección Postal

↳ Conde Duque, 9-11
↳ (28015) Madrid España

Recepción de Ofertas

↳ Presentación telemática

↳ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

Dirección Postal

↳ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino, Madrid
↳ (28015) Madrid España

Contacto

↳ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Presentación de Oferta

↳ Hasta el 20/08/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

SP24-00164-00167-00168: Sobre C

↳ Apertura sobre oferta económica
↳ El día 18/09/2024 a las 12:00 horas
↳ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Lugar

↳ Madrid Destino

Dirección Postal

↳ Varios Emplazamiento, Madrid
↳ (28000) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

↳ Condiciones para la asistencia : La valoración de las ofertas se efectuará automáticamente mediante dispositivos informáticos.

No se celebrará acto público de apertura de los sobres, de conformidad con el artículo 157. 4 de la Ley 9/2017 LCSP.

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 16/07/2024

→ Fecha de publicación 17/07/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:427649-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicios para el desarrollo de un sistema de inteligencia turística, análisis del destino, posicionamiento y servicio de clipping en mercados internacionales. Emplazado en el Programa Integral de Transformación Digital Turística del PSTD 2021 financiado con fondos procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - financiado por la Unión Europea NextGenerationEU.

→→ Descripción del procedimiento

Servicios para el desarrollo de un sistema de inteligencia turística, análisis del destino y su posicionamiento, así como un servicio de clipping en mercados internacionales para la ciudad de Madrid, dividido en tres lotes, dentro del Proyecto de Transformación Digital Turística. servicios para el Desarrollo de un Sistema de Inteligencia Turística, Análisis del Destino y su Posicionamiento, así como un servicio de clipping en mercados internacionales para la ciudad de Madrid, dividido en tres lotes, dentro del proyecto de transformación digital turística.

→ Valor estimado del contrato 1.286.195,49 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 748.910,76 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 618.934,51 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ Plazo de Ejecución

→ 17 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Casa de la Panadería

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 27, Madrid

→ (28012) Madrid España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 3

→ Opciones: El contrato podrá ser objeto de 3 prórrogas, de 12 meses de duración, hasta un máximo 36 meses, para llevar a cabo los servicios de mantenimiento y evolutivos, así como de los cuadros de mandos generados, sin perjuicio de una posible resolución anticipada del contrato por las causas previstas.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

Lote 1: Contratación del desarrollo de un sistema de inteligencia turística que permita la recogida y análisis de datos del sector turístico, tanto en tiempo real como datos históricos, así como la generación de diferentes informes y cuadros de mando interactivos. Contratación de la creación y actualización de cuadros de mando con indicadores de seguimiento más soporte y mantenimiento de la solución.

→ Descripción del lote Contratación del desarrollo de un sistema de inteligencia turística que permita la recogida y análisis de datos del sector turístico, tanto en tiempo real como datos históricos, así como la generación de diferentes informes y cuadros de mando interactivos, que podrán ser de uso públicos y/o privados, para su posterior publicación. Contratación de la creación y actualización de cuadros de mando con indicadores de seguimiento y consecución tanto de la actividad de promoción turística de Madrid, así como el grado de cumplimiento del Plan Estratégico del Destino. Asimismo, se incluyen los servicios de soporte y mantenimiento de la solución implantada hasta el fin del contrato.

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 1.092.296,19 EUR.

→

→

País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Presupuesto base de licitación

→ Importe 525.464,9 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 434.268,51 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ Clasificación CPV

→ 72210000 - Servicios de programación de paquetes de «software».

→ Clasificación CPV

→ 72310000 - Servicios de tratamiento de datos.

→ Clasificación CPV

→ 72316000 - Servicios de análisis de datos.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 1-Valoración económica implantación de la solución

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 17

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 17

→ 2-Precio mensual del servicio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 18

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 18

→ 3-Tiempo de implantación

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 25

→ 4-Bolsa de horas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 15

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ 01. Oferta técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 25

Lote 2: proyecto de investigación de mercado sobre la imagen y posicionamiento de Madrid como destino turístico, análisis de perfiles de turistas potenciales, tendencias en materia de turismo y benchmarking.

→ Descripción del lote proyecto de investigación de mercado sobre la imagen y posicionamiento de Madrid como destino turístico, análisis de perfiles de turistas potenciales, tendencias en materia de turismo y benchmarking.

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 140.298,9 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

- Subentidad Nacional Madrid
- Código de Subentidad Territorial ES300

- Importe 161.677,78 EUR.
- Importe (sin impuestos) 133.618 EUR.
- Clasificación CPV
 - 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- Clasificación CPV
 - 72300000 - Servicios relacionados con datos.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1-Valoración económica de los servicios
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 40
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 40
- 2-Aumento de la muestra de entrevistas
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- 3-Video resumen resultados del estudio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- 4-Infografía con resultados del estudio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- 5-Reducción del tiempo de puesta en marcha del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- 6.1 Equipo de trabajo-Master
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 1.5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 1.5
- 6.2 Equipo de trabajo-Experiencia
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 1.5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 1.5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 01. Oferta técnica
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 22
-

Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 22

Lote 3: Implantación de un servicio de clipping en mercados internacionales estratégicos.

→ Descripción del lote Implantación de un servicio de clipping en mercados internacionales estratégicos.
→ Lugar de ejecución → Valor estimado del contrato 53.600,4 EUR.
→ País España → Presupuesto base de licitación
→ Subentidad Nacional Madrid → Importe 61.768,08 EUR.
→ Código de Subentidad Territorial ES300 → Importe (sin impuestos) 51.048 EUR.
→ Clasificación CPV
→ 72330000 - Servicios de normalización y clasificación de contenidos o datos.
→ Clasificación CPV
→ 92400000 - Servicios de agencias de noticias.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 1-Valoración económica de los servicios
→ Subtipo Criterio : Precio
→ Ponderación : 40
→ Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 40
→ 2-Reducción puesta en marcha del servicio
→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 5
→ Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 5
→ 3-Modulo de traducción
→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 10
→ Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 10
→ 4-Informe anual por mercado
→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 10
→ Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 10
→ 5-Infografía anual por mercado
→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 10
→ Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 10
→ 6.1-Equipo de trabajo-Master
→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 1.5
→ Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 1.5
→ 6.2-Equipo de trabajo-Experiencia
→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 1.5

- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 1.5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 01. Oferta técnica
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 22
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 22

Condiciones de Licitación

- 0
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental - Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Trabajos realizados

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Cifra anual de negocio

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

Dirección Postal

- Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta
- (28010) Madrid España

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**
- Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

Dirección Postal

- Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta
- (28010) Madrid España

- Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
- Fuente de financiación Otros Fondos Europeos
- Descripción de Programas de Financiación NextGeneretionUE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013796380 | UUID 2024-000784656 | SELLO DE TIEMPO Fecha Wed, 17 Jul 2024 12:26:09:552 CEST N.Serie
75579802862600070309408594035719431351 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023