# Documento de Pliegos

Número de Expediente **E-CON-2021-26**
Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-06-2021 a las 09:14 horas.

Plataforma de Contratación del Sector Público

**Servicio para la automatización de tareas y procesos (RPA) HERCULES**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

- Valor estimado del contrato 442.148,76 EUR.
- Importe 535.000 EUR.
- Importe (sin impuestos) 442.148,76 EUR.
- Plazo de Ejecución
  - 12 Mes(es)

- Clasificación CPV
  - 72212517 - Servicios de desarrollo de software de TI.

- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Servicios de informática y servicios conexos
- Lugar de ejecución ES620 Murcia Murcia

- **Pliego Prescripciones Técnicas**
- **Pliego Cláusulas Administrativas**
- **ANEXO I - INSTRUCCIONES PRESENTACION ELECTRONICA DE LICITACIONES.pdf**
- **ANEXO II - ORIENTACIONES CUMPLIMENTACION DEUC.pdf**
- **ANEXO III - FICHA DATOS EMPRESA.docx**
- **ANEXO IV - COMPROMISO UTE - 2021-26.docx**
- **ANEXO V - CONFIDENCIALIDAD.docx**
- **ANEXO VI - COMPROMISO ADSCRIPCION MEDIOS - 2021-26.docx**
- **ANEXO VII - OFERTA ECONOMICA - 2021-26.docx**
- **E-CON-2021-26-SE-AM - DEUC.docx**
- **E-CON-2021-26-SE-AM - DEUC.pdf**
- **E-CON-2021-26-SE-AM - DEUC.xml**

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica
- Sistema de Contratación No aplica

- Detalle de la Licitación:
  https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=q1b0OAQi3VlvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

## Entidad Adjudicadora

- **Rectorado de la Universidad de Murcia**
- Tipo de Administración Entidad de Derecho Público
- Actividad Principal 13 - Educación
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web http://www.um.es
- Perfil del Contratante
  https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QElq%2FIQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

### Dirección Postal

- Avda. Teniente Flomesta, 5
- (30003) Murcia España

### Contacto

- Correo Electrónico contrata@um.es

- ES620

## Proveedor de Pliegos

- Área de Contratación, Patrimonio y Servicios
- Sitio Web https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QElq%2FIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

### Dirección Postal

- Plaza Cruz Roja nº 9, bajo.
- (30003) Murcia España

### Contacto

- Correo Electrónico contrata@um.es

## Proveedor de Información adicional

- Área de Contratación, Patrimonio y Servicios
  - Sitio Web https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QElq%2FIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

### Dirección Postal

- Plaza Cruz Roja nº 9, bajo.
- (30003) Murcia España

### Contacto

- Correo Electrónico contrata@um.es

## Recepción de Ofertas

- Área de Contratación, Patrimonio y Servicios
- Sitio Web https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QElq%2FIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

### Dirección Postal

- Plaza Cruz Roja nº 9, bajo.
- (30003) Murcia España

### Contacto

- Correo Electrónico contrata@um.es

## Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 19/07/2021 a las 14:00

## Otros eventos

### APERTURA SOBRE B

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 22/07/2021 a las 09:30 horas
- Apertura sobre B

### Lugar

- Vía electrónica

### Dirección Postal

- (30003) Murcia España

## Tipo de Acto : Privado

### APERTURA SOBRE A

- Apertura sobre administrativa
- El día 22/07/2021 a las 09:30 horas
- Apertura sobre A

### Lugar

- Vía electrónica

### Dirección Postal

- (30003) Murcia España

Tipo de Acto : Privado

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 16/06/2021

- Identificador de publicación 2021/S 118-310645
- Fecha de publicación 21/06/2021
- Enlace Publicación: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:310645-2021:TEXT:ES:HTML

**Objeto del Contrato: Servicio para la automatización de tareas y procesos (RPA) HERCULES**

- Valor estimado del contrato 442.148,76 EUR.
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 535.000 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 442.148,76 EUR.

- Clasificación CPV
  - 72212517 - Servicios de desarrollo de software de TI.

- Plazo de Ejecución
  - 12 Mes(es)

- Lugar de ejecución
  - Subentidad Nacional Murcia
  - Código de Subentidad Territorial ES620

### Dirección Postal

- Avda. Teniente Flomesta, 5
- (30003) Murcia España

## Opciones y prórrogas

- Descripción: Sin posibilidad de prórroga.

## Condiciones de ejecución del contrato

- Condiciones especiales de ejecución de Contrato
  - Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Cesión de datos: En los supuestos de contratos cuya ejecución implique la cesión de datos por parte de la Universidad de Murcia al contratista, será obligatoria para éste la sumisión a la normativa nacional y de la Unión Europea de protección de datos, teniendo a efectos de su incumplimiento y régimen sancionador la consideración de obligación contractual esencial. Se entenderá que la presentación de las proposiciones por parte del licitador supone la aceptación incondicionada de esta circunstancia.
  - Combatir el paro - Cuando como consecuencia de la adjudicación del presente contrato, la empresa contratista deba ampliar plantilla, esta deberá producirse mediante la contratación de profesionales en situación legal de desempleo, salvo justificación de su imposibilidad atendiendo a las características del concreto trabajo a desarrollar. Para acreditar el cumplimiento de esta condición especial, el contratista deberá facilitar la siguiente información: nombre, apellidos, DNI, el documento acreditativo de estar dado de alta y afiliado a la Seguridad Social, así como cualquier documento que acredite su situación anterior de desempleo. Los trabajadores que la empresa adjudicataria asigne a la ejecución del presente contrato deberán tener la consideración de personal fijo de plantilla, debiendo acreditar este requisito con fotocopia del documento legal que corresponda.
  - Favorecer la formación en el lugar de trabajo - La empresa adjudicataria del presente Contrato deberá, en el plazo de 10 días hábiles a contar desde el siguiente a su formalización, a través del Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) de esta Universidad, firmar un Convenio de Cooperación Educativa, en caso de no haberlo realizado ya. Asimismo, durante la vigencia del presente contrato la empresa adjudicataria estará obligada a acoger en su empresa, como mínimo, a 1 alumno en prácticas cada Curso Académico, para lo que cumplimentará y presentará el Documento "Solicitud de alumnos en prácticas". Estas condiciones se gestionarán en el COIE, a través de la siguiente página Web: https://practicas.um.es, aplicándose en todo caso los procedimientos y normas por los que se rige el funcionamiento de este Servicio. Posteriormente, desde el COIE se remitirá al Área de Contratación, Patrimonio y Servicios, todos aquellos informes que se consideren necesarios para justificar el cumplimiento de las mencionadas condiciones.
  - Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - En el caso de que el contrato se adjudique a una empresa que tenga más de 100 trabajadores, deberán acreditar tener elaborado y aplicar un plan de igualdad, con los requisitos establecidos en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Hombres y Mujeres, en su redacción dada por el Real Decreto -Ley 6/2019, de 1 de marzo.

## Condiciones de Licitación

- Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
-

Descripción de Programas de Financiación El proyecto HÉRCULES está cofinanciado con fondos FEDER en un 80% lo que asciende a 4.370.080 €

## Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Se entenderá que se cumplen los requisitos de solvencia técnica cuando aporte documentación acreditativa de al menos 1 proyecto de la misma naturaleza del que se pretende contratar. La similitud con el presente contrato se contrastará tomando como criterio de correspondencia entre los servicios ejecutados por el empresario y los que constituyen el objeto del contrato, en particular se comprobará la identidad entre los dos primeros dígitos del código CPV del contrato o contratos de servicios acreditados y el código CPV 72. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario.
- Otros - Cumplimiento de los estándares de calidad: El proyecto deberá seguir como metodología de calidad un modelo correspondiente a ISO 9001 o equivalente y acreditarla

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Las empresas licitadoras deberán acreditar una solvencia económica y financiera tal, que la cifra anual de negocios en el ámbito al que se refiere el objeto del contrato, referido al año de mayor cifra de negocio de los tres últimos concluidos, sea de un importe igual o superior al 50 % del importe del valor estimado.

## Preparación de oferta

- Sobre SOBRE A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura APERTURA SOBRE A
- Descripción DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

## Preparación de oferta

- Sobre SOBRE B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura APERTURA SOBRE B
- Descripción DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y DOCUMENTACIÓN EVALUABLE MEDIANTE JUICIOS DE VALOR

## Preparación de oferta

- Sobre SOBRE C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y EVALUABLE MEDIANTE FÓRMULAS

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Certificaciones
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- PRECIO
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 30

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Dirección de proyecto
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- Documentación propuesta para el servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Grado de innovación de la propuesta
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 16
- Planificación, organización y metodología propuesta para la realización del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
- Solución Integrada con Hércules
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 14

## Plazo de Validez de la Oferta

- 3 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

- **Área de Contratación, Patrimonio y Servicios**
- Sitio Web https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QElq%2FIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

### Dirección Postal

- Plaza Cruz Roja nº 9, bajo.
- (30003) Murcia España

### Contacto

- Correo Electrónico contrata@um.es

ID 0000006865871 | UUID 2021-981387 | SELLO DE TIEMPO Fechamar, 22 jun 2021 09:14:32:906 CEST N.Serie 165290683345211740069583461240232923500 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016