Documento de Pliegos

Número de Expediente **2022FjO00008**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-11-2022 a las 06:49 horas.

Servicio de apoyo técnico especializado para la puesta en marcha del Servicio Público 028 ARCOIRIS

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

- Valor estimado del contrato 3.486.003,01 EUR.
- Importe 3.163.547,73 EUR.
- Importe (sin impuestos) 2.614.502,26 EUR.
- Plazo de Ejecución
  - 36 Mes(es)
    - Observaciones: La ejecución del contrato se iniciará a partir de la fecha de su formalización.
- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Servicios sociales y de salud

- Clasificación CPV
  - 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

- **Pliego Prescripciones Técnicas**
- **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Urgente
- Justificación del procedimiento Acelerado La puesta en marcha de este servicio resulta necesaria para el ejercicio de las funciones establecidas en el Artículo 1, del Real Decreto 455/2020, de 10 de marzo, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Igualdad. VER DOCUMENTO DECLARACIÓN DE URGENCIA ADJUNTA
- Presentación de la oferta Electrónica
- Sistema de Contratación No aplica

- Detalle de la Licitación:
  https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Bi%2Bt5%2Fdo%2BI0SugstABGr5A%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Secretaría de Estado de Igualdad y Contra la Violencia de Género**
- Tipo de Administración Administración General del Estado
- Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Perfil del Contratante
  https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LCw6Za2FPJ%2BiEJr VRqloyA%3D%3D

Dirección Postal

- C/ Alcalá, 37
- (28071) Madrid España
- ES300

Contacto

- Correo Electrónico contratacion@igualdad.gob.es

Proveedor de Pliegos

- Secretaría de Estado de Igualdad y Contra la Violencia de Género

Dirección Postal

- C/ Alcalá, 37
- (28071) Madrid España

Proveedor de Información adicional

- Secretaría de Estado de Igualdad y Contra la Violencia de Género

Dirección Postal

- C/ Alcalá, 37
- (28071) Madrid España

Recepción de Ofertas

- Secretaría de Estado de Igualdad y Contra la Violencia de Género

Dirección Postal

- C/ Alcalá, 37
- (28071) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 05/12/2022 a las 10:00
  - Observaciones: El plazo de presentación de las ofertas será de 15 días desde la fecha del envío del anuncio de licitación al DOUE, de acuerdo con el artículo 156.3.b de la LCSP.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

criterios evaluables mediante fórmulas

- Apertura sobre oferta económica
- El día 12/01/2023 a las 10:00 horas
- Se recuerda que al tratarse de una licitación por medios electrónicos, el acto de apertura de los sobres o archivos electrónicos se realizará en sesión privada, de conformidad con el artículo 157.4 de la LCSP.

Lugar

- Madrid

Dirección Postal

- (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

criterios evaluables mediante juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 22/12/2022 a las 10:00 horas
- Se recuerda que al tratarse de una licitación por medios electrónicos, el acto de apertura de los sobres o archivos electrónicos se realizará en sesión privada, de conformidad con el artículo 157.4 de la LCSP.

Lugar

- madrid

Dirección Postal

- (28014) madrid España

Tipo de Acto : Privado

documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 15/12/2022 a las 10:00 horas
- Se recuerda que al tratarse de una licitación por medios electrónicos, el acto de apertura de los sobres o archivos electrónicos se realizará en sesión privada, de conformidad con el artículo 157.4 de la LCSP.

Lugar

- madrid

Dirección Postal

- (28014) madrid España

Tipo de Acto : Privado

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 18/11/2022

Objeto del Contrato: Servicio de apoyo técnico especializado para la puesta en marcha del Servicio Público 028 ARCOIRIS

- Valor estimado del contrato 3.486.003,01 EUR.
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 3.163.547,73 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 2.614.502,26 EUR.

- Clasificación CPV
  - 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

- Plazo de Ejecución
  - 36 Mes(es)
    - Observaciones: La ejecución del contrato se iniciará a partir de la fecha de su formalización.

- Lugar de ejecución
  - Subentidad Nacional Madrid
  - Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

- España

Opciones y prórrogas

- Descripción: Hasta un máximo de 1 año.
- Plazo
  - Descripción: 1 año

Condiciones de ejecución del contrato

- Se aceptará factura electrónica : Sí
- Condiciones especiales de ejecución de Contrato
  - Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Es condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la UE en materia de protección de datos, a los efectos del art. 211.1.f), teniendo esta obligación carácter esencial.
  - Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - : La adjudicataria acreditará el establecimiento de un sistema de ordenación del tiempo de trabajo que incluya medidas de horarios flexible o sistema de teletrabajo que favorezca que tanto mujeres como hombres puedan conciliar su vida laboral, personal y familiar.

Condiciones de Licitación

- Admisión de Variantes

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Se acreditará mediante la presentación de los Anexos que deberán incluirse en el SOBRE 1- Archivo electrónico 1 (documentación administrativa). esta documentación deberá firmarse electrónicamente por el licitador o su representante con poder suficiente y, en caso de concurrir integrados en UTE, por los licitadores o representantes con poder suficiente de las empresas que pretendan constituirla.
- No prohibición para contratar - Se acreditará mediante la presentación de los Anexos que deberán incluirse en el SOBRE 1-

Archivo electrónico 1 (documentación administrativa). esta documentación deberá firmarse electrónicamente por el licitador o su representante con poder suficiente y, en caso de concurrir integrados en UTE, por los licitadores o representantes con poder suficiente de las empresas que pretendan constituirla.

- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Se acreditará mediante la presentación de los Anexos que deberán incluirse en el SOBRE 1- Archivo electrónico 1 (documentación administrativa). esta documentación deberá firmarse electrónicamente por el licitador o su representante con poder suficiente y, en caso de concurrir integrados en UTE, por los licitadores o representantes con poder suficiente de las empresas que pretendan constituirla.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Se acreditará mediante la presentación de los Anexos que deberán incluirse en el SOBRE 1- Archivo electrónico 1 (documentación administrativa). esta documentación deberá firmarse electrónicamente por el licitador o su representante con poder suficiente y, en caso de concurrir integrados en UTE, por los licitadores o representantes con poder suficiente de las empresas que pretendan constituirla.
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española. - Se acreditará mediante la presentación de los Anexos que deberán incluirse en el SOBRE 1- Archivo electrónico 1 (documentación administrativa). esta documentación deberá firmarse electrónicamente por el licitador o su representante con poder suficiente y, en caso de concurrir integrados en UTE, por los licitadores o representantes con poder suficiente de las empresas que pretendan constituirla.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los cinco últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. El importe anual acumulado de dichos trabajos, en el año de mayor ejecución dentro de los cinco referidos, deberá ser igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato, esto es 610.050,52 € y los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. Umbral: 610050 Periodo: 5 últimos años

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - El volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, deberá ser igual o superior a una vez y media el valor de la anualidad media del contrato, esto es 1.307.251,13 €. El volumen anual de negocios del licitador o candidato se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil. En todo caso, la inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas de las Administraciones Públicas acreditará frente a todos los órganos de contratación del sector público, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario, las condiciones de solvencia económica y financiera del empresario. El licitador que presente la inscripción en el Registro Oficial deberá acreditar unas condiciones de solvencia económica y financiera que sean, por lo menos iguales a las exigidas en el primer párrafo de este apartado. Se acreditará mediante aportación de los certificados del órgano encargado del mismo, acompañado de una declaración responsable del licitador en la que manifieste que las circunstancias reflejadas en el correspondiente certificado no han experimentado variación.

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura documentación administrativa
- Descripción Este sobre deberá contener la documentación prevista para el Archivo electrónico número 1 en el punto 13: Presentación de las ofertas de la Hoja resumen del PCAP. esta documentación deberá firmarse electrónicamente por el licitador o representante con poder suficiente y, en caso de concurrir integrados en UTE, por los licitadores o representantes con poder suficiente de las empresas que pretendan constituirla.

Preparación de oferta

⇢ Sobre SOBRE 2
⇢ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
⇢ Evento de Apertura criterios evaluables mediante juicios de valor

Preparación de oferta

⇢ Sobre SOBRE 3
⇢ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
⇢ Evento de Apertura criterios evaluables mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

⇢ CRITERIOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD. EXPERIENCIAS
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 6
⇢ CRITERIOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD. HORARIO
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 4
⇢ CRITERIOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD. HORARIO FESTIVOS
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 4
⇢ CRITERIOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD. IDIOMAS
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 5
⇢ CRITERIOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD. NIVEL SERVICIO
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 7
⇢ CRITERIOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD. TRABAJADORES
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 5
⇢ PROPUESTA ECONÓMICA
  ⇢ Subtipo Criterio : Precio
  ⇢ Ponderación : 49

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

⇢ Características de la base de datos para el seguimiento de las consultas respondidas por correo electrónico
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 4
⇢ Características del sistema de análisis de satisfacción de los usuarios
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 4
⇢ Características del sistema de tratamiento y resolución de quejas
  ⇢ Subtipo Criterio : Otros
  ⇢ Ponderación : 4
⇢ Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad auditiva y/ o del habla
  ⇢ Subtipo Criterio : Social
  ⇢ Ponderación : 4
⇢ Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad visual y baja visión
  ⇢ Subtipo Criterio : Social
  ⇢ Ponderación : 4

Presentación de recursos

Presentación de recursos

⇢ **Ministerio de Igualdad**

Dirección Postal

⇢ Madrid
⇢ (28014) Madrid España

Contacto

⇢ Correo Electrónico dg.lgtbi@igualdad.gob.es

⇢ Se aceptará factura electrónica

⇢ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

ID 0000009831948 | UUID 2022-194218 | SELLO DE TIEMPO FechaMon, 21 Nov 2022 06:49:46:883 CET N.Serie 137695367609240299023492061178029786860 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020